

Ulriken Taubaneselskap AS
Solheimsgaten 23C
5054 BERGEN

Att.:

Saksbehandler: Ronny Angel Løvstad,
Vår ref.: 25/4294-10
Deres ref.:
Dato: 01.07.2025

Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn av Ulriken Taubaneselskap AS. Tilsynet ble gjennomført som stedlig tilsyn hos Ulriken Taubaneselskap AS den 20.mai 2025, og det ble avholdt digitalt sluttmøte 23.mai 2025 på Teams.

Vårt revisjonslag bestod av Ronny Angel Løvstad (tilsynsleder), Jan Bøen (medrevisor), Marie Solberg (medrevisor) og Joachim Klaveness (medrevisor)

Fra virksomheten deltok Asgeir Walaker Hutchinson (driftsleder) og Amanda Haugland (daglig leder).

Tema for tilsynet var:

- Risikovurderinger av driften av anlegget
- Kompetansekrav og opplæring av driftspersonell
- Instruks for driftspersonell
- Kontroll og vedlikehold av anleggene
- Hendelsesrapportering og varsling
- Beredskap for svevebaner, inklusiv redningsberedskap

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Ulriken Taubaneselskap AS har driftstillatelse for en taubane som ble modifisert og stod ferdig i 2021. Med bruk av digitale systemer utføres kontroller og vedlikehold av taubanen effektivt. Banen er stort sett åpen året rundt, fra tidlig om morgenen til sent på kveld. Driften innstilles kun når planlagt vedlikehold skal gjennomføres. Det er en proaktiv sikkerhetskultur internt i virksomheten. Under vår gjennomgang har vi imidlertid identifisert noen områder hvor

virksomheten kan forbedre seg, spesielt innen risikovurderinger. Det er avgjørende at rutiner for jevnlig risikovurderinger og tilhørende handlingsplaner oppdateres for å møte forskriftskravene. Videre er det behov for å utvikle en mer omfattende beredskapsplan som dekker alle nødsituasjoner og trusselsscenarioer i henhold til sesongbaserte driftsforhold.

Vi har også lagt merke til behovet for å gjennomføre og dokumentere redningsøvelser mer systematisk. Dette inkluderer å etablere klare rutiner for hvordan slike øvelser skal evalueres og hvilke tiltak som bør iverksettes basert på evalueringen.

Vi har mottatt virksomhetens uttalelse på utkast til tilsynsrapport. Kommentarer er innarbeidet i denne rapporten. Vi har flyttet det som tidligere var varsel om vedtak om å oppdatere risikovurderinger og handlingsplaner til tilsynsfunn basert på tilbakemeldingen. Vår vurdering er at dere i tilstrekkelig grad har svart ut det varslede vedtaket ved å legge til relevante elementer i rutineene. Selv om vedtaket om oppdatering av rutineene dermed bortfaller, gjenstår det fortsatt en svakhet. Det er ikke spesifisert hvilke konkrete grep som skal gjøres med resultatene fra risikovurderingene, eller hvordan handlingsplaner med tiltak skal iverksettes i etterkant av gjennomgangen.

Vedtak

1. Vedtak om å oppdatere beredskapsplaner

Vi har fattet følgende vedtak:

Ulriken Taubaneselskap AS må oppdatere sin beredskapsplan med planer, rutiner og instruksjoner for alle nødsituasjoner og andre situasjoner som kan true sikkerheten.

Oppdaterte beredskapsplaner må sendes til oss innen **1. november 2025**.

Hva regelverket sier

Taubaneforskriften § 2-13 tredje ledd bokstav f krever at det skal finnes beredskapsplaner for nødsituasjoner og andre situasjoner som kan true sikkerheten.

Hva vi fant under tilsynet

- Beredskapsplan mangler detaljering av scenarioer
- Varslingsliste mangler

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Dere sendte oss en tilbakemelding på tilsynsbevis 30.mai 2025:

- *«Henviser til sikkerhetsstyringssystem og ettersender dokumentasjon.*
- *Vi skal utarbeide litt forskjellig scenario og sy det inn i beredskapsplanen. Sommer vs. vinter. Bruke gangemetoden for utregning av brukt tid»*

Vår vurdering

Det er viktig at virksomhetens beredskapsplan har gode og dekkende rutiner for alle nødsituasjoner.

Denne taubanen kjøres i alle årets sesonger, og er stort sett tilgjengelig og åpen året rundt med mindre driften innstilles fordi det skal gjøres planlagt vedlikehold og kontroller. På sommeren er det en annen type drift enn hva det er på vinteren. Dere har en restaurant som ligger i endestasjonen som har åpent, og definerer deres drift fordi restauranten er utilgjengelig dersom taubanen er stengt. Dette medfører at dere må ha på plass rutiner for å beskrive hvilke situasjoner som kan true sikkerheten gjennom et år for å kunne kartlegge hvilke ressurser dere må ha på plass som korresponderer med sesongen og gjestene som dere skal frakte til toppen.

Forskrift for taubaner, § 2-13 bokstav f) sier at man skal ha beredskapsplaner for nødsituasjoner som kan true sikkerheten. Dersom taubanen får en driftsstans slik at taubanen ikke kan kjøres skal brukeren holdes orientert om situasjonen, og om nødvendig evakueres ut på en trygg måte.

At beredskapsplanen mangler en helhetlig beskrivelse av situasjoner som kan true sikkerheten som korresponderer med sesong, miljø og type gjester, vurderer vi som avvik fra taubaneforskriften § 2-13 tredje ledd bokstav f).

2. Vedtak om å gjennomføre redningsøvelse og dokumentere rutine for evaluering av redningsøvelser

Vi har fattet følgende vedtak:

Ulriken Taubaneselskap AS må:

- Avholde en større redningsøvelse med anleggets eget personell.
- Dokumentere rutine for evaluering av redningsøvelser og oppfølging av eventuelle tiltak.
- Evaluere redningsøvelsen og lage tiltaksplan for eventuelle forbedringsforslag.

Rutine for evaluering og tiltaksoppfølging, samt selve evalueringen av redningsøvelsen, må sendes til oss innen **1. november 2025**.

Hva regelverket sier

Krav til større redningsøvelser

Taubaneforskriften § 2-15 andre ledd bokstav b krever at beredskapsplaner skal inneholde rutiner for å planlegge og gjennomføre regelmessige redningsøvelser. Videre krever forskriftens § 3-7 andre ledd at det som et minimum skal gjennomføres en større redningsøvelse med anleggets eget personell ved begynnelsen av hver sesong. Ved denne øvelsen skal alle parter som inngår i redningsplanen delta, og det skal blant annet øves på å evakuere passasjerer.

Krav til evaluering av redningsøvelser

Taubaneforskriften § 2-15 andre ledd bokstav c krever rutiner for å evaluere og følge opp redningsøvelsene. Videre krever forskriftens § 3-7 tredje ledd at redningsøvelsene skal evalueres i etterkant av øvelsene, og behov for å iverksette tiltak skal vurderes. Evalueringen med tiltaksvurdering skal dokumenteres.

Hva vi fant under tilsynet

- Rutiner for å evaluere og følge opp redningsøvelsene er ikke beskrevet

- Mangler evaluering etter siste redningsøvelse
- Ikke dokumentert at de når tidskravet på 3 timer i evakuering

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Dere kommenterte den 11. juni 2025 følgende:

«I "Varsel om vedtak 3" beskriver dere at vi må gjennomføre redningsøvelse innen 1 sept.

Er det muligheter for å få utsettelse av denne til 1 nov?

Spør om dette da vi er nødt til å stenge taubanen en dag for å gjennomføre denne øvelsen og det vil innebære ett økonomisk tap for oss. Etter 1 okt. har vi stengt hver mandag og kan utføre redningsøvelsen uten å stenge taubanen»

Den 30. mai 2025 uttalte dere som svar på tilsynsbevis:

- *Vi skal opprette dokumentasjon på dette. «17 redningsberedskap» Evaluering av redningsøvelse.*
- *Oppretter evaluerings dokumentasjon som gjennomgås etter hver øvelse og lagres i Avonova*
- *I nytt dokument skal vi opprette ett punkt som heter «tid til sikker sone» Øvelse skal gjennomføres til høsten 2025*

Vår vurdering

Om større redningsøvelser

Dere skal ha en plan for redningsøvelsene, og dere må gjennomføre en større redningsøvelse med anleggets eget personell. I deres beskrivelse av siste gjennomførte redningsøvelse utført 14. oktober 2024 skriver dere at dere starter i nedre stasjon der det diskuteres hva man skal gjennomføre

Det ble ikke bekreftet at dere har gjennomført en full redningsøvelse, fra varsling etter stans, mobilisering av redningspersonell og redning fram til passasjerene er brakt i sikkerhet. Tidskravet er maksimalt tre timer for baner med lukkede kabiner. Tiden regnes fra det tidspunkt taubanen stopper, og til samtlige brukere er brakt i trygghet, se taubaneforskriften § 3-6 andre ledd. Her ble det diskutert hva som menes med brakt i trygghet. Hva som defineres av trygghet avhenger av sesong, situasjon, klimatiske forhold og antall gjester om bord i gondolen. Dere må ha vurdert og etablert en definisjon av hva dere mener er «i trygghet» ut fra situasjonene som kan oppstå og som dere har beredskap for. Vurderingene må ta hensyn til relevante værforhold for de ulike sesongene dere driver i. På sommer kan definisjonen av at «samtlige brukere er brakt i trygghet», være noe annet enn på vinter og høst/vår.

For taubaner skal det gjennomføres jevnlig redningsøvelser. Som minimum skal det gjennomføres en større redningsøvelse i året, se taubaneforskriften § 3-7 andre ledd. Vi har i vedtak 1 etablert at dere må ha en plan for de ulike nødsituasjonene og scenarioene som er relevant for driften deres. I neste trinn må dere ha en plan som sikrer at dere også øver på disse situasjonene og scenarioene dere kan komme opp i. For dere kan det være nødvendig å ha flere større øvelser i løpet av et kalenderår. Som et minimum bør dere øve på deler av beredskapsplanen, som for eksempel kan være varslingsøvelse og selve evakueringen som adresserer de forskjellige sesongvariasjonene som dere driver taubanen i.

Hensikten med å gjennomføre en full redningsøvelse er å øve på alle aspekter forbundet med en eventuell evakuering av taubanen, og å få testet og forbedret beredskapen kontinuerlig.

Mangelen på gjennomføring av en større redningsøvelse er et avvik fra taubaneforskriften § 3-7 andre ledd.

Om evaluering av redningsøvelser

Dere har ikke dokumentert hvem som har ansvar for å evaluere og følge opp redningsøvelsene eller hvordan denne evalueringen skal foregå.

Dere har et referat for en redningsøvelse utført 14. oktober 2024 som fungerer som et referat av hva dere gjorde denne dagen. Imidlertid viser gjennomgangen at dere ikke har rutiner for å dokumentere status på de ulike tiltakene.

At dere mangler dokumentasjon på hvem som har ansvar for evaluering og oppfølging, hvordan dette gjøres, og ikke har rutiner for oppfølging av status på tiltakene fra evalueringen anser vi som avvik fra taubaneforskriften § 2-15 andre ledd bokstav c.

Tilsynsfunn

1. Funns knyttet til risikovurdering

Hva vi fant under tilsynet

- Risikovurdering er for arbeidsmiljøet, og utarbeidet i samarbeid med bedriftshelsetjenesten. Risikovurderingen skal gjennomføres i tråd med anerkjente metoder. Avvik skal være en del av grunnlaget for risikovurderingene. (kontroll på risikoer i forbindelse med driften av taubanen)
- Det er ikke beskrevet hvordan jevnlig risikovurderinger og de tilhørende handlingsplanene skal gjennomføres
- Sikkerhetsanalyse fra Garaventa er ikke innarbeidet i risikovurderingen

Hva regelverket sier

Taubaneforskriften § 2-13 tredje ledd bokstav c krever at sikkerhetsstyringssystemet skal beskrive hvordan jevnlig risikovurderinger og de tilhørende handlingsplanene skal gjennomføres.

Deres uttalelse:

Vi har mottatt følgende uttalelse og tilbakemelding den 11. juni 2025:

- *Henviser til Garaventa/Frey sin risikovurdering. Vedlagt dokumentasjon. Har oppdatert dokumentasjon i Sikkerhetsstyringssystem «31 føring av journaler» som nå beskriver gjennomgang av risikovurdering en gang i året sammen med alle de faste ansatte.*

- *Henviser til sikkerhetsstyringssystemet og ettersender dokumentasjon. «31 føring av journaler»*
- *Henviser til dokumentasjon fra Garaventa/Frey. Dette er nå lagt inn i sikkerhetsstyringssystemet og tilgjengelig for de ansatte. Gjennomgang av dokumentasjonen en gang i året sammen med alle de faste ansatte*

Vår vurdering

Basert på mottatt dokumentasjon vurderer vi at dere har rettet opp det opprinnelige regelverksbruddet. Dere har dokumentert hvem som har det overordnede ansvaret for risikovurderinger, etablert rutiner for oppfølging av tiltak, og beskrevet hvordan risikovurderingen skal oppdateres ved nye kritiske forhold. Dokumentet «Føring av journaler» er oppdatert og beskriver at risikovurderingen skal gjennomgås årlig sammen med alle faste ansatte, og at avvik skal inngå som grunnlag.

Vi konkluderer derfor at det ikke er nødvendig med et eget vedtak om oppdatering av rutinene.

Andre forhold og veiledning

Vi veiledet om fareveiledere, risikovurdering og beredskap i forbindelse med dette tilsynet.

Fareveileder og risikovurdering:

Vi viser til våre veiledere om fareidentifisering av stolheis. Denne veileder er primært for stolheis. Imidlertid deler en stolheis og en totausbane mange fellestrekk fordi man frakter gjester i høyden. Fareveilederen kan brukes i forbindelse med gjennomgang av risikovurderingen, for å sikre at alle relevante farer blir identifisert.

Dere finner veilederen her:

<https://www.sjt.no/taubane/slik-forebygger-dere-at-noe-gar-galt/veileder-om-fareidentifisering-for-stolheis/>

Redningsplaner og beredskap:

Under tilsynet snakket vi om noen relevante faremomenter og sjekkpunkter som bør innarbeides som del av daglig kontroll og i arbeidet med beredskapsplanen. En mer omfattende liste over punktene følger også her. Disse skal være til inspirasjon i arbeidet med gode rutiner for beredskap og redning, og er ikke pålegg dere må utføre nå. Det er viktig å påpeke at disse punktene ikke er absolutte eller uttømmende for hva som er godt nok, sett fra tilsynsmyndighetens side. Punktene er også primært utarbeidet for stolheiser. Imidlertid deler en stolheis og en totausbane mange fellestrekk fordi man frakter gjester i høyden.

Punkter som bør være del av en daglig sjekkliste for redningsberedskap:

- Har vi tilstrekkelig med kompetent mannskap på jobb eller tilgjengelig for å gjennomføre en redningsaksjon? Må også vurderes for eventuell kveldskjøring.
- Hvem er tilgjengelige redningsansvarlige?
- Bekledning og fysisk form på mannskaper (sykdom, ikke i form til å gjennomføre en

- redningsaksjon) ved oppsett av dagens redningsplan
- Oversikt over alt redningsutstyr. Seler til klatring kan gjerne tilpasses på morgenen før heisen starter.
 - Kommunikasjonsutstyr ladet og kjøretøy tilgjengelig
 - Høytaleranlegg fungerer som det skal
 - Tilgjengelighet i trase, tilkomstveier og preparering under heisen
 - Vær og temperatur. Vind og relativ temperatur må vurderes fortløpende.
 - Værvarsel ut dagen
 - Vurdering av redusert kjøremønster eller stans. Tydelige terskler for når heisen alltid skal stoppes.
 - Skal vi tillate returtransport? Påvirker redningsaksjoner dersom det også må reddes fra retursiden.
 - Test av nøddriftsmotor.

Punkter som bør vurderes ved oppsett av redningsberedskapen:

- Redningsplanen bør også inneholde en kortfattet "ready to go"- plan. Denne planen bør henge oppe på strategiske plasser.
- Hvordan settes en aksjon i gang, og hvordan gjøres varsling?
- Feilsøking av hvorfor heisen stoppet må skje parallelt med varsling av redning.
- Varslingsrutiner, hvordan gjør vi det enklest?
- Vurdere å ta i bruk automatisk varsling via telefon. Det finnes systemer som overstyrer avslåtte eller mutede mobiltelefoner. Mest relevant når man må kalle inn folk som ikke er på jobb.
- Varslingsøvelser, hvordan gjennomfører vi de og hvor ofte skal vi gjøre det?
- Opplæring er ferskvare. Hvordan sørge for nok opplæring av nyansatte, vurdere fysisk og psykisk form når man velger ut personer som skal læres opp i redning.
- Hyppige øvelser er avgjørende. Komplette øvelser med nedfiring bør også gjøres i dårlig vær. Minst en fullskala øvelse før sesongstart.
- Ved nedfiring må det brukes eget personell. Sørg for riktig forsikring av arbeidstakerne.
- Tilrettelegge for jevnlig øvelser underveis i sesongen. Drilling i bruk av redningsutstyr kan gjøres i lave høyder til man er helt trygg på utstyret.
- Også de vanskeligste partiene må øves på, for å sikre at man har redningsmannskap som klarer å redde fra de vanskeligste partiene.
- Informasjoner via høytaleranlegget. Forberede korte tekster som leses opp. Bør også være på engelsk.
- Vurder behov for ekstra roper som kan benyttes i partier med større avstand mellom høytalerne.
- Redningsansvarlig sine oppgaver er gjerne å lede redningsoperasjoner og øvelser.
- Følge opp redningsutstyr og bytte ut utdatert utstyr.
- Vurdere om det er eventuelle koordineringsutfordringer for redningsansvarlig ved redningsaksjon. Bør ikke ha andre oppgaver i tillegg, som feilsøking eller varsling.
- Redning av et stort antall passasjerer kan by på ekstra utfordringer. Må være planlagt for dette og vurdert hvordan det skal gjennomføres.
- Redning medfører et tungt ansvar på den enkelte redningsperson. Kan bli en stor fysisk og psykisk påkjenning. Virksomheten må ha rutiner for å følge opp de ansatte i ettertid.
- Pakking og oppbevaring av utstyr. Hvordan gjør vi det og hvem passer på at alt alltid er på plass?
- Seletilpassing. For redningspersonell og for passasjerer. Hvilket utstyr skal vi ha og hvordan sikrer vi at det alltid er klart til bruk og tilpasset brukerne?

- Nedfiring må øves på. Kan det være aktuelt å fire ned 2 passasjerer samtidig?
- Utfordringer ved horisontale partier må kartlegges, krever ekstra av den som går på tauet.
- Sikker beredskap gjennom hele sesongen: Antall ansatte med redningskompetanse må være tilstrekkelig
- Skal vi tilby returtransport? Medfører ofte lang redningstid. Må inngå i redningsplanen.
- Selektiv redning må omtales i redningsplanen. Under en redningsaksjon må vi raskt få oversikt over hvor passasjerer befinner seg og kartlegge prioriterte passasjerer som barn, folk med lite/tynt tøy osv.
- Passasjerer og påkledning. Mange er ikke kledd for å holde ut lenger enn de 6 min. heisturen varer. Passasjerinformasjon ved påstigning må vurderes.
- Ved ansettelse, må vi kartlegge om vedkommende har høydeskrek/ikke kan drive med redning?

Punkter som bør tas med ved evaluering av redningsøvelser:

- Metodebeskrivelse: Hvilke redningsmetoder ble brukt og fungerte de som forutsatt?
- Redning av passasjerer i rullestol. Relevant, og må øves på spesielt.
- Redning rett ved rullebatteri kan by på spesielle utfordringer.
- Brukte alle redningslag samme redningsutstyr? Fordeler eller utfordringer med dette? Se mot behov for øving, skal alle kunne bruke alt utstyr?
- Valg av redningsutstyr. Hva har vi? Bør vi vurdere noe annet?
- Sikringsmåte av tau til redningsmann, metodebeskrivelse.
- Har vi ulltepper eller annet utstyr som backup? Hvordan skal vi i såfall få dette opp i gondol?
- Antall lag sett opp mot antall stoler og passasjerer. Hva skal vi øve på? Hvordan gikk øvelsen? Hvordan ble tiden brukt? Frem til redningsmann var klar på tauet, frem til alle var reddet ned og bragt i sikkerhet.
- Har vi utfordringer med bemanning/turnuslister ved kveldskjøring, sommerdrift, midt-uke, returtransport? Trenger vi utvalgte personer for vanskelige partier?
- Bekledning på redningsmannskap. Fungerte klær, hansker etc. som forutsatt?
- Skal vi bruke stiger ved selektiv redning? Kan fungere opptil 8 m. Stigen må sikres til stol og det må brukes nedfiringstalje på personer som reddes. Må øves på.
- Hvilke krav til kompetanse vil vi stille for redningspersonell? Vurdere å ha opplæring med profesjonelle aktører.
- Kompetanse på kameratredning. Dere må ha både utstyr nok til å gjennomføre redning av redningsmann og ha øvd på dette.
- Tilgjengelighet i trase. Akseptabel tilkomst for å ta imot passasjerer som har blitt firt ned. Husk at alle skal bringes helt i sikkerhet, da må man også komme seg bort fra heistraseen på en trygg måte.
- Redning i mørke krever ekstra lys, har vi utstyr til det og hvordan sikrer vi at hodelykter og annet alltid er ladet og klare til bruk?
- Hvordan håndterer vi publikum ved en redningsaksjon?
- Husk at det alltid er en risiko også ved øvelser. Det har vært alvorlige ulykker i taubaner under øving.
- Har vi en katastrofeplan og fungerer den som tiltenkt? (Aksjonssituasjon som involverer flere skadde)
- Har vi gode nok rutiner på å følge med på værmeldingen? Vindforhold, nedbør, følt temperatur, spesielle værtegn. Heisen må stoppes dersom været tilsier at en redningsaksjon ikke vil kunne gjennomføres innen maks 3 timer. Ved vind og lav

- temperatur har man i praksis mye kortere tid enn 3 timer.
- Har vi rutiner for redusert drift? Puljevis pålasting ved redusert redningsberedskap og ved dårlig vær. Fungerer den daglige klareringen av redningsberedskap før oppstart? Sjekker vi alt vi må sjekke før åpning? Jf. punkter i egen liste om daglig sjekk.
 - Har vi god nok kompetanse på nøddrift og feilsøking? Og er det tydelig hvem som skal gjøre dette? Pass på å unngå dobbeltroller. Den som feilsøker bør ikke samtidig ha ansvar for å drive varsling og organisere redningsaksjonen.

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

01.07.2025

Ingunn D. Rognes
seniorrådgiver

Ronny Angel Løvstad
Overingeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om taubaner (taubaneloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om taubaner §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om taubaner (taubaneloven) LOV-2017-05-22-29

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-1967-02-10

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2006-05-19-16