

Gol Skisenter AS
Slalåmvegen 144
3550 GOL

Att.:

Saksbehandler: Ronny Angel Løvstad,
Vår ref.: 25/375-13
Deres ref.:
Dato: 02.04.2025

Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et stedlig tilsyn hos Gol Skisenter AS den 4. mars 2025. Åpningsmøte ble avholdt 28. februar 2025 og sluttmøtet ble avholdt 7. mars 2025.

Vårt revisjonslag bestod av Ronny A. Løvstad (tilsynsleder), Marie Solberg (medrevisor) og Trond Østerås (medrevisor).

Fra virksomheten deltok Oddgeir Leikvold (driftsleder), Erik Tvindesæter (daglig leder) og Stevan Mundzic (prosjektleder).

Tema for tilsynet var:

- Risikovurderinger av driften av skitrekket
- Kompetansekrav og opplæring av driftspersonell
- Instruks for driftspersonell
- Kontroll og vedlikehold av skitrekket
- Hendelsesrapportering og varsling
- Beredskap for skitrekket

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Stikkprøvene ble tatt i innsendt dokumentasjon, og i påstigningsområde på skitrekket «Gol Skitrekk GOL 1». Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Virksomheten sendte over dokumentasjonen innen god tid før fristen, og den var oppdatert. Skitrekket med navn «Gol Skitrekk GOL 1» er en nylig satt i drift. Det er en liten organisasjon som står for drift, kontroll og vedlikehold. Tilsendt dokumentasjon og inntrykk etter tilsyn viser at virksomheten har god styring på sikkerheten i anlegget. Det er noen mangler i

overensstemmelse mellom hvordan rutiner og instruksjoner er beskrevet og hvordan de faktisk etterleves i virksomheten.

Vi har ikke mottatt kommentarer til utkast til rapport.

Vedtak

1. Vedtak om opplæring

Gol Skisenter AS må revidere og oppdatere opplæringsplanen til de forskjellige rollene internt i virksomheten, slik at den sikrer at alle ansatte får nødvendig opplæring. Dere må ha en rutine som sikrer at opplæringen som er gitt, blir dokumentert.

Gjennomgangen må være utført innen 1. mai 2025. Dere må sende oss en bekreftelse på dette innen samme dato.

Hva regelverket sier

Virksomheten skal beskrive kompetanse og opplæringskrav for driftspersonellet gjennom sikkerhetsstyringssystemet i taubaneforskriftens § 2-13 bokstav e). Etter § 3-1 skal driftspersonellet ha nødvendig kunnskap, ferdigheter, erfaring og personlige egenskaper for de oppgavene som skal utføres. I § 3-3 beskriver som et minimum hvilke kompetanseområder som skal være dekket for rollen som driftsleder.

Hva vi fant under tilsynet

- Manglende opplæring i henhold til organisasjonskart
- Manglende samsvar mellom opplæringsplan og gjennomført opplæring
- Uoverensstemmelse mellom ansvar og rollefordeling i organisasjonskart og faktisk ansvar og rollefordeling i virksomheten
- Enkeltperson ansvarlig for utførende vedlikehold og kontroller
- Manglende samsvar mellom interne og forskriftsmessige krav til driftsleder

Vår vurdering

Dere må ha opplæringsplaner for de ansatte som sikrer at driftspersonellet får kompetanse før man fungerer i rollen, samtidig som at kompetansen opprettholdes fremover i tid. Planen skal inkludere spesifikke opplæringsmoduler for hver rolle, og ha oversikt over gjennomført opplæring. Det er viktig at opplæringsansvarlig har gode beskrivelser av ansvar og oppgaver, og at vedkommende gis informasjon som sikrer god opplæring av ansatte, for eksempel om hvilke oppgaver, instruksjoner og rutiner som gjelder for den enkelte ansatte i anlegget. Under tilsynet ble det avdekket at det var ansatte som var satt opp i organisasjonskartet som heisfører, uten å ha fått kvittert ut at de har vært gjennom opplæringen som kreves for å være heisfører. Det finnes personell i organisasjonskartet som inngår i gruppen vedlikeholdspersonell, men som ikke har fått signert sin opplæring fra ansvarlig i virksomheten.

Regelverket sier at dere må ha en oversikt over hvilke nødvendige kunnskaper, ferdigheter, erfaring og personlige egenskaper driftspersonellet skal ha. Deretter må dere ha en plan for å gi den opplæringen som kreves for at de ansatte skal fungere i sine roller. Vi fant at det var ansatte som står oppført på flere roller som krever opplæring uten at det kunne dokumenteres at opplæringen var gitt i henhold til egen rutine for opplæringsplan.

Kravene til driftsleder er beskrevet som minimumskrav i regelverket. Vi så at dere ikke har dekket disse minimumskravene for driftsleder internt hos dere i rutinen for opplæring og kompetansekrav for ansatte på Gol Skisenter.

Mangler i opplæringsplan og dokumentasjon av opplæring er et avvik fra taubaneforskriftens § 2-13, § 3-1 og § 3-3.

Tilsynsfunn

1. Tilsynsfunn i instruks for kontroll og vedlikehold

Hva regelverket sier

Taubaneforskriften § 3-12 første ledd sier at taubaneverksamheten skal ha rutiner for kontroll og vedlikehold av taubanen. Arbeidet med kontroller og vedlikehold skal utføres av kvalifisert personell.

Hva vi fant under tilsynet

- Manglende ansvarsfordeling i instruks for kontroll og vedlikehold
- Uklart hvem instruks for kontroll og vedlikehold gjelder for

Vår vurdering:

Dere har oppgitt å ha en instruks for kontroll og vedlikehold. Det som kommer frem fra dokumentasjonen er at disse instruksene ikke er lagt til noen rolle internt. Det står ikke oppført at gruppen som utgjør vedlikeholdspersonellet skal følge disse instruksene i dokumentasjonen. I intervju med driftsleder ble det klart at det var driftsleders ansvar å påse at leverandørens anvisninger for kontroll og vedlikehold følges og etterleves. De øvrige ansatte i virksomheten bidro inn mot kontrollene og vedlikeholdet.

Et forbedringspunkt kan være å inkludere en grundigere forklaring til hvem som er ansvarlig for å påse at instruksene for kontroll og vedlikehold blir gjennomført i tråd med leverandørens anvisninger. Dersom det er personalet som ikke har tilstrekkelig opplæring eller kompetanse til å kunne utføre de oppgavene som er satt i leverandørens anvisninger må det tydelig spesifiseres internt. I driftsinstruksen er det beskrevet instruksene til rollene heisfører, driftsleder, tråkkemaskinfører. Det er derimot ikke beskrevet at rollen vedlikeholdspersonell som skal følge instruksen for kontroll og vedlikehold.

2. Tilsynsfunn om varslingsrutine ved taubaneulykker og alvorlige taubanehendelser

Hva regelverket sier

Taubaneforskriften § 2-13 tredje ledd bokstav b sier at sikkerhetsstyringssystemet skal beskrive systemet for avvikshåndtering. Rutinene skal blant annet omfatte varsling til Statens havarikommisjon. Taubaneforskriften § 2-8 andre og tredje ledd krever at alvorlige taubanehendelser og taubaneulykker straks skal varsles muntlig til Statens havarikommisjon.

Hva vi fant under tilsynet

- Feil telefonnummer til Statens Havarikommisjon (SHK)

Vår vurdering

Feil telefonnummer for muntlig varsling av taubaneulykker til Statens havarikommisjon er et avvik fra taubaneforskriften § 2-13 tredje ledd bokstav b.

Dere endret telefonnummeret underveis i tilsynet til korrekt telefonnummer slik at dere varsler riktig. I heisboden så vi at telefonnummer på varslingslisten var korrekt.

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

02.04.2025

Ingunn D. Rognes
seniorrådgiver

Ronny Angel Løvstad
Overingeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om taubaner (taubaneloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om taubaner §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere skal gå frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om taubaner (taubaneloven) LOV-2017-05-22-29

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-1967-02-10

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2006-05-19-16