

Børgefjellsenteret AS
c/o Røyrvik Regnskapskontor, Tjønnvikveien 512
7898 LIMINGEN

Att.:

Saksbehandler: Trond Østerås,
Vår ref.: 25/232-6
Deres ref.:
Dato: 16.06.2025

Tilsynsrapport med vedtak

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et uanmeldt tilsyn hos Børgefjellsenteret den 1. februar 2025. Sluttmøte ble avholdt 7. februar 2025. Tilsynet ble gjennomført som oppfølging av det uanmeldte tilsynet gjennomført 23. februar 2024 (se tilsynsrapport med saksnummer 24/287-9). Avvikene fra tilsynet i 2024 følges også opp i denne rapporten.

Vårt revisjonslag bestod av Jan Bøen (tilsynsleder) og Andre Kup (medrevisor). Fra virksomheten deltok Odd Mikkelsen og Markus Lindmann.

Tilsynet avdekte også denne gangen flere kritiske forhold rundt driften av taubaneanlegget. Dere har i ettertid utbedret de fleste funnene. Det står likevel igjen flere avvik som må utbedres.

Tilsynsrapporten inneholder tre vedtak, og oppfølging av vedtakene fra tilsynet i 2024 (gitt i tilsynsrapport med saksnummer 24/287-9).

Vi har ikke mottatt kommentarer til utkast til tilsynsrapport fra dere.

Vedtak

1. Vedtak om utbedringer av mangler i sikkerhetsstyringssystemet

Vi fatter følgende vedtak:

Børgefjellsenteret AS må dokumentere utbedring av mangler i sitt sikkerhetsstyringssystem.

Oppdatert og komplett sikkerhetsstyringssystem må sendes til oss på [skjema for innsending av dokumentasjon](mailto:skjema_for_innsending_av_dokumentasjon@sjt.no) eller til post@sjt.no innen 1. september 2025.

Hva regelverket sier

Taubanevirksomheten skal ha et sikkerhetsstyringssystem. Formålet med sikkerhetsstyringssystemet skal være å styre virksomheten for å kunne drive sikkert (forskrift om taubaner, § 2-12).

Sikkerhetsstyringssystemet skal være dokumentert og kjent av alt driftspersonell. Dokumentasjonen skal være på norsk, og tilpasset arten og omfanget av den aktuelle virksomheten og skal inneholde bestemmelsene som er nødvendige for å ha kontroll på risikoen forbundet med virksomheten. Dette er beskrevet i forskriftens § 2-13, sammen med en beskrivelse av hva sikkerhetsstyringssystemet minst skal inneholde:

- hvem som har myndighet til å fatte beslutninger av betydning for sikkerheten
- systemet for avvikshåndtering
- hvordan jevnlig risikovurderinger og de tilhørende handlingsplanene skal gjennomføres.
- instruksjoner for
 - sikker drift
 - kontroll
 - vedlikehold
- kompetanse- og opplæringskrav for driftspersonellet, inkludert krav til førstehjelps- og redningskompetanse
- beredskapsplaner for nødsituasjoner og andre situasjoner som kan true sikkerheten
- dokumentasjon som inneholder oversikt over tekniske data og driftsdata, journaler over reparasjoner, ombygginger, undersøkelser, prøvinger og kontroller, og rapporter fra disse

Hva vi fant under tilsynet i 2025

- Arrangementstegninger er mangelfulle
- Nødstopper mangler skilter og støtteplater i bunn av stengene som de er montert på (Limingen II).
- Snorene i snorboksene er øket fra 7,5 m til 9 m. Det er usikkerhet om snorboksene med de innbygde fjærer er godt nok egnet til 9 m snorer (Limingen II).
- Støpsel og stikkontakt for snorbrytere er ikke tilfredsstillende konstruert. Stikkontakten blir mekanisk overbelastet når man kjører gjennom snoren. Gjelder begge skitrekkene.
- Snorer for snorbrytere er for korte. Gjelder begge skitrekkene. Kan lett kjøre forbi på utsidene. De er også asymmetrisk oppsatt i forhold til trekktauets turside.
- Stenger for snorbryter står løst i snøen. Innfesting på venstre side kan lett gli opp og ned på røret. (Limingen II) Stengene bøyer seg med fare for at snoren til snorbryteren blir liggende på bakken.
- Det er registrert vakkellkontakt i sikkerhetsstrømkretsen i øvre stasjon på Limingen I.
- Kontakter til styrestrømsledninger er løsnet på nedre stasjon og i mast nr. 8.
- Indre avsporsvern på mast 7 er slått skjevt etter avsporing.
- Trekktauets sporer mot flensene i mast 7 på retursiden.
- Motslag på avstigningsplassene er ikke ferdig utformet (Limingen I og II).
- Alternative avstigningsplasser etter mast nr. 1 og mast nr. 2. er ikke godt nok tilrettelagt. Skilter om mellomavstigning er ikke satt opp, samt at det mangler nødstopppknapper (Limingen II). Nødstopper mangler også nødstoppskilter.
- Beskrivelser om krav til opplæring i drift av anlegget er ikke komplett og det som er, er ikke godt nok implementert hos de ansatte

Vår vurdering

Dette vedtaket er en fortsettelse av vedtak 1 om sikkerhetsstyring i tilsynsrapporten etter tilsynet i 2024.

Vi mottok 9. desember 2024 dokumentet «Sikkerhetsstyringssystem for Børgefjellsenteret». Dere er i gang med å etablere et helhetlig sikkerhetsstyringssystem i tråd med kravene i taubaneforskriften § 2-13, men vi mener at sikkerhetsstyringssystemet fremdeles har vesentlige mangler. Vår vurdering nedenfor baserer seg både på dokumentasjonen innsendt 9. desember 2024, og funn gjort under tilsynet 1. februar 2025:

1. **System for avvikshåndtering:** Dere har kort beskrevet avvikshåndtering i kapittel 8.5. Et internt avvikshåndteringssystem mener vi minst skal inneholde beskrivelser av hvordan det legges til rette for registrering av avvik i rutiner om sikker drift og vedlikehold i anlegget, hvem som er ansvarlig for å vurdere og følge opp avvikene, og hvem som skal være ansvarlig for å følge opp og lukke eventuelle tiltak.
2. **Risikovurderinger og handlingsplaner:** Dere har ikke beskrevet rutinene for hvordan jevnlig risikovurderinger og tilhørende handlingsplaner skal gjennomføres. Her mener vi at en slik rutine må inneholde hvem som er ansvarlig for at risikovurderingene gjennomføres, hvor ofte de skal gjennomføres, hvem som skal være med, hvem som er ansvarlig for å følge opp eventuelle tiltak fra risikovurderingene. Her er det viktig at avvikene dere registrerer i løpet av en sesong er med i risikovurderingene. Vi viser for eksempel til [arbeidstilsynets veiledning](#) om hva en risikovurdering skal inneholde og hvordan den skal gjennomføres.

Dere beskriver tre risikoforhold i sikkerhetsstyringssystemet som dere skal ha fokus på. Vi mener det er langt flere risikoforhold forbundet med drift av skitrekk som dere må ta inn i risikovurderingene, og viser til [vår fareveileder for drift av skitrekk](#). I risikovurderingene er det viktig at dere vurderer om nåværende sikringstiltak, instruksjoner og rutiner er tilstrekkelig for å håndtere risikoene. Dersom dere finner at dette ikke er tilfellet, må dere identifisere tiltak for å bedre sikkerheten, rutinene eller instruksene dere har.

3. **Instruksjoner for sikker drift, kontroll og vedlikehold:** I kapittel 5 beskriver dere instruksene for sikker drift, kontroll og vedlikehold. Forholdene som ble påpekt under det uanmeldte tilsynet i 2025, må innarbeides i instruksene for å sikre at våre funn ikke gjentar seg.

Arrangementsplanene i versjonen fra 9. desember 2024, kapitlene 5.8 – 5.10 er ikke i samsvar med ny versjon av disse kapitlene datert 27. desember 2024. Dere må sikre at det er riktig versjon som ligger i det endelige sikkerhetsstyringssystemet.

I tillegg må dere også legge til arrangementsplanen vi mottok 5. mai 2025 (inntegnet i kart), med plassering av gjerder etter tilsynet i 2025. Vi mener dere likevel må beholde planene som allerede ligger i sikkerhetsstyringssystemet da de inneholder flere viktige detaljer som ikke inngår i kartskissen. Dere må også utbedre manglene i arrangementsplanene som følgende funn fra tilsynet i 2025 peker på:

- a) Arrangementstegninger er mangelfulle

I tillegg ber vi om at relevante instruksjoner og rutiner for kontroller og vedlikehold oppdateres med beskrivelser av hvordan sikkerhetsfunksjoner og andre driftsforhold skal tilrettelegges for å hindre gjentakelse av følgende funn fra tilsynet i 2025:

- a) Nødstopper mangler skilter og støtteplater i bunn av stengene som de er montert på (Limingen II).
Et sikkerhetsstyringssystem skal inneholde beskrivelser av hvordan nødstopper skal settes opp.
- b) Snorene i snorboksene er øket fra 7,5 m til 9 m. Det er usikkerhet om snorboksene med de innbygde fjærer er godt nok egnet til 9 m snorer (Limingen II).
Et sikkerhetsstyringssystem skal inneholde beskrivelser av hvilken snorlengde som er riktig for snorboksene.
- c) Støpsel og stikkontakt for snorbrytere er ikke tilfredsstillende konstruert. Stikkontakten blir mekanisk overbelastet når man kjører gjennom snoren. Gjelder begge skitrekkene.
Et sikkerhetsstyringssystem skal inneholde beskrivelser av hvordan støpsel og stikkontakter skal monteres riktig.
- d) Snorer for snorbrytere er for korte. Gjelder begge skitrekkene. Kan lett kjøre forbi på utsidene. De er også asymmetrisk oppsatt i forhold til trekktauets turside.
Et sikkerhetsstyringssystem skal inneholde beskrivelser av riktig plassering og bredde på snorbrytere.
- e) Stenger for snorbryter står løst i snøen. Innfesting på venstre side kan lett gli opp og ned på røret. (Limingen II) Stengene bøyer seg med fare for at snoren til snorbryteren blir liggende på bakken.
Et sikkerhetsstyringssystem skal inneholde beskrivelser av hvordan snorbrytere skal festes i snøen.
- f) Det er registrert vakkellkontakt i sikkerhetsstrømkretsen i øvre stasjon på Limingen I.
Et sikkerhetsstyringssystem skal inneholde beskrivelser av hvordan jevnlig kontroll av sikkerhetsstrømkretsen skal foregå.
- g) Kontakter til styrestrømsledninger er løsnet på nedre stasjon og i mast nr. 8.
Se hva vi krever av beskrivelse i punkt f).
- h) Indre avspøringsvern på mast 7 er slått skjevt etter avsporing.
Et sikkerhetsstyringssystem skal inneholde beskrivelser av hvordan dere skal kontrollere rullebatterier slik at avspøringsvern og sporing av tau blir kontrollert før oppstart.
- i) Trekktauet sporer mot flensene i mast 7 på retursiden.
Se punkt om beskrivelse i punkt h).
- j) Motslag på avstigningsplassene er ikke ferdig utformet (Limingen I og II).
Et sikkerhetsstyringssystem skal inneholde beskrivelser av hvordan motslag skal utformes og beskrive hvordan disse skal kontrolleres før drift.
- k) Alternative avstigningsplasser etter mast nr. 1 og mast nr. 2. er ikke godt nok tilrettelagt. Skilter om mellomavstigning er ikke satt opp, samt at det mangler nødstopppknapper (Limingen II). Nødstopper mangler også nødstoppskilter.

Et sikkerhetsstyringssystem skal inneholde beskrivelser av hvordan alternative avstigningsplasser skal tilrettelegges og hvordan dere skal kontrollere at dette er gjort riktig før oppstart.

4. **Kompetanse- og opplæringskrav for driftspersonellet:** Dere har kun beskrevet kompetansekrav for driftsleder, og har laget en kompetansematrise som viser hvem som har fått opplæring i ulike funksjoner i virksomheten. Vi forventer at kompetanse- og opplæringskravene for driftspersonellet, også vedlikeholdspersonell, som et minimum beskriver hvilke punkter driftspersonell må gjennomgå som del av sin opplæring før de får lov å gjøre oppgavene sine, og hvem som skal være ansvarlig for denne opplæringen.

Mange av funnene etter tilsynet i 2025 tyder på manglende kompetanse hos driftspersonellet, noe vi mener bunner i for dårlige instruksjoner, men også i for dårlig opplæring. Vi mener derfor det er spesielt viktig med god opplæring av driftspersonellet for å løse dette problemet. Dette er også pekt på i følgende funn fra tilsynet i 2025:

- a) Beskrivelser om krav til opplæring i drift av anlegget er ikke komplett og det som er, er ikke godt nok implementert hos de ansatte
5. **Beredskapsplan:** I beredskapsplanen (kapittel 8.3) beskrives muntlig varsling av alvorlige taubanehendelser og taubaneulykker, og skriftlig rapportering i tråd med kravene i taubaneforskriften § 2-8 og 2-9. Dere bør legge inn telefonnummeret til Statens havarikommisjon, og dette bør også stå på varslingslisten.
6. **Annet:** Kapittel 3.2 (fullmakt) og 3.3 (egenerklæring) er ikke lenger nødvendig. Regelverkene det henvises til i kapitlene 3.4 og 3.5 finnes ikke lenger, da de ble erstattet av nytt regelverk i 2017. Kravet om konsesjon (kapittel 1.1) falt også bort i 2017. Pass på at dere korrigerer driftsleders navn i kapittel 1.1.

Funnene vi har gjort under tilsynet utgjør samlet sett avvik fra kravet i taubaneforskriften § 2-13.

2. Vedtak om fullføring av spesielle inspeksjoner på 2.16.019 (Limingen II)

Vi fatter følgende vedtak:

Børgefjellsenteret AS må dokumentere fullføring av spesielle inspeksjoner på skitrekke med anleggsnummer 2.16.019.

Dokumentasjonen må sendes til oss på [skjema for innsending av dokumentasjon](#) eller til post@sjt.no innen 1. september 2025.

Hva regelverket sier

For taubaner godkjent etter regelverket som gjaldt før 03.05.2004 var siste frist for gjennomføring av spesielle inspeksjoner den 01.07.2019. Overgangsbestemmelsene i den daværende taubaneforskriften¹ ga to års frist fra forskriften ble innført til de spesielle inspeksjonene måtte være utført etter de intervaller som gjelder for spesielle inspeksjoner, jf. § 19-5. Gjeldende taubaneforskrift² § 3-13 krever at relevante komponenter og konstruksjonsdeler

¹ Forskrift 21. juni 2017 nr. 906 om taubaner

² Forskrift 20. desember 2022 nr. 2383 om taubaner

som utsettes for utmattingsbelastning eller utmattingspenninger skal undergis ikke-destruktive prøvinger. Utvelgelsen av hvilke komponenter og konstruksjonsdeler som skal prøves skal skje på bakgrunn av virksomhetens vurdering av hvilke av disse som er mest utsatt for utmatting. Intervallene for inspeksjonene kommer frem av den nevnte bestemmelsen. Dette innebærer at første spesielle inspeksjon senest skulle vært gjennomført etter det som kommer først av 22 500 driftstimer eller 15 år etter første idriftsettelse, jf. forskriften § 3-13 første ledd bokstav a.

SJT har gjort en faglig vurdering av hvilke komponenter som må vurderes for spesielle inspeksjoner. Denne listen finner dere her: <https://www.sjt.no/taubane/slik-forebygger-dere-at-noe-gar-galt/sikkerhetsstyringssystem-minstekrav-i-taubaneforskriftens-2-13/spesielle-inspeksjoner/>

For opphengs- og vippebolter til rullebatterier kan spesielle inspeksjoner begrenses til de mest utmattingsbelastede rullebatterier av type opptrekk, nedtrekk (ett av hver type).

Vår vurdering og praksis på dette punktet er blant annet redegjort for i våre veiledninger. Disse er til opplysning tilgjengelig på [sjt.no](https://www.sjt.no), se [veiledning om spesielle inspeksjoner](#).

Hva vi fant under tilsynet

- Spesielle inspeksjoner er ikke ferdigstilt på Limingen II

Vår vurdering

Anlegg 2.16.019 ble satt opp brukt hos dere i 2013. Heisen ble første gang satt opp hos en annen virksomhet i 2000, og den er dermed godkjent etter regelverket som gjaldt før 3. mai 2004. Kravene til spesielle inspeksjoner gitt i taubaneforskriften § 3-13 gjelder dermed for 2.16.019.

I tilbakemelding fra dere den 5. mai 2025 fikk vi opplyst at dere er halvveis i gjennomføringen av spesielle inspeksjoner på 2.16.019, og at dere delvis også har fått tilsendt feil bolter.

Manglende ferdigstillelse av spesielle inspeksjoner på 2.16.019 er et avvik fra § 3-13 første ledd bokstav a. Vi mener det er viktig å ferdigstille spesielle inspeksjoner på skitrekket før neste sesong, for å redusere sannsynligheten for alvorlige hendelser grunnet utmattingsbrudd i sikkerhetskritiske komponenter. Fristen for å gjennomføre spesielle inspeksjoner var i 2019.

3. Vedtak om utbedring av avstigningsplass på 2.16.006 (Limmingen I)

Vi fatter følgende vedtak:

Børgefjellsenteret AS må dokumentere utbedring av avstigningsplass på 2.16.006.

*Dokumentasjonen må sendes til oss på [skjema for innsending av dokumentasjon](#) eller til post@sjt.no innen **1. september 2025**.*

Hva regelverket sier

Taubaneforskriften § 2-17 krever at taubaner skal være innrettet slik at brukere kan ferdes og stige av og på uten fare. Videre krever § 2-14 andre ledd at instruks for sikker drift, kontroll og vedlikehold skal utarbeides på grunnlag av anvisning fra leverandøren der dette finnes.

Hva vi fant under tilsynet

- Avstigningsplassen på Limingen I er ikke utformet i henhold til skisser fra leverandør. Helninger og lengde på avstigningsplassen må utbedres.

Vår vurdering

Taubanen skal være innrettet slik at passasjerer kan gå av heisen uten fare. Leverandøren av heisen har beskrivelser av hvordan avstigningsplassen skal utformes. Da vi besøkte anlegget var ikke avstigningsplassen i henhold til beskrivelsene leverandøren har gitt, og den fremstod heller ikke som sikker for brukerne.

Dere sendte oss 6. mars 2025 plan for utbedring av avstigningsplassen med gravemaskin sommeren 2025. Vi har derfor satt fristen for dokumentasjonsinnsending til etter sommeren.

Feil helning og lengde på avstigningsplassen kan medføre skader på brukere som ikke kommer seg raskt nok bort fra avstigningsplassen, og er et avvik fra § 2-17. At avstigningsplassen ikke er utformet i tråd med leverandørens anvisninger er et avvik fra § 2-14 andre ledd.

Tilsynsfunn som ikke følges opp med vedtak

1. Innhold i førstehjelpsskrin utgått på dato

Hva regelverket sier

Taubaneforskriften § 3-9 krever at det skal finnes nødvendig førstehjelpsutstyr ved taubanen.

Hva vi fant under tilsynet

- Stikkprøver av førstehjelpsskrinet viser at noe av innholdet er gått ut på dato for 21 år siden (2002)

Vår vurdering

Førstehjelpsutstyr utgått på dato kan ha minimal effekt i en førstehjelpssituasjon og kan i verste tilfelle ha samme resultat som manglende førstehjelpsutstyr. Vi mener dette derfor er et avvik fra § 3-9. Dere dokumenterer i dokumentasjon sendt oss 6. mars 2025 at dere har kjøpt nye førstehjelpsskrin.

Dere bør innføre en rutine for å jevnlig kontrollere at førstehjelpsutstyret er komplett og ikke utgått på dato.

2. Krysninger av trasé og nedfart i traséen

Hva regelverket sier

Taubaneforskriften § 2-17 krever at taubaner skal være innrettet slik at brukere kan ferdes og stige av og på uten fare.

Hva vi fant under tilsynet

- Nedfartsløype på høyre side heller inn mot trekktraseen og medfører kryssinger og nedfart i trekktraseen. Det er ikke satt opp tilstrekkelig med sperringer som forhindrer dette (Limingen II)

Vår vurdering

Kryssende trafikk i trekktraseen, og personer som kjører ned traseen, kan resultere i kollisjoner med passasjerer på vei opp. Dette er et avvik fra § 2-17.

Dere har i tilbakemelding til oss 6. mars 2025 dokumentert at det er montert sperringer mellom trekktrase og nedfart for å hindre krysninger og nedfart. Sperringene er også tegnet inn i en

egen arrangementsplan. Vi minner om at sperringene ikke i seg selv må utgjøre en fare for brukerne.

Oppfølging av uanmeldt tilsyn 23. februar 2024 – vedtak som ikke er svart ut og som krever tilbakemelding fra dere

Vedtakene vi gjennomgår nedenfor er gjengitt i sin helhet i tilsynsrapporten fra 2024 (saksnr. 24/287-9). Flere av vedtakene er ikke lukket da de ikke er svart ut innen fristen, og vi ikke har mottatt dokumentasjonen vi har etterspurt. Dere må sende inn dokumentasjonen vi ber om innen fristen.

Om vedtak 1: Vedtak om utarbeidelse av et sikkerhetsstyringssystem

Dette vedtaket er erstattet med et nytt varsel om vedtak på grunn av funn gjort under tilsynet i 2025. Se varsel om vedtak nr 1 øverst i dette brevet.

Om vedtak 2: Vedtak om utarbeidelse av oppdatert risikovurdering

Vi har ikke mottatt oppdaterte risikovurderinger i tråd med anerkjente metoder. Se varsel om vedtak nr 1 øverst i dette brevet, og punkt 2 under Vår vurdering til dette varslede vedtaket for mer veiledning om risikovurderinger.

Vi ber om at oppdatert risikovurdering sendes på [skjema for innsending av dokumentasjon](#) eller til post@sjt.no innen **1. september 2025**.

Om vedtak 3: Vedtak om tilstrekkelig bemanning

Ut fra dokumentasjonen vi har mottatt anser vi at dere har lukket dette avviket.

Om vedtak 4: Vedtak om oppdatering av vedlikeholdsplaner og etablering av rutiner for dokumentering av gjennomførte kontroller og vedlikehold

Vi har ikke mottatt oppdaterte planer for kontroll og vedlikehold slik at de også dekker neste runde med spesielle inspeksjoner.

Vi ber om at oppdatert vedlikeholdsplan sendes på [skjema for innsending av dokumentasjon](#) eller til post@sjt.no innen **1. september 2025**.

Vi har mottatt dokumentasjon på at dere har etablert rutiner for å sikre at klemmeflytting blir dokumentert, og anser denne delen av avviket for lukket.

Om vedtak 5: Vedtak om etablering av rutiner for rapportering av ulykker og hendelser til Statens jernbanetilsyn

Ut fra dokumentasjonen vi har mottatt anser vi at dere har lukket dette avviket.

Andre forhold:

Det anbefales å sette opp polstring på mast nr. 2 på Limingen I. Ved polstring bør arrangementsplanen oppdateres.

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

16.06.2025

Ingunn D. Rognes
seniorrådgiver

Trond Østerås
Senioringeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om taubaner (taubaneloven³) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven⁴) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om taubaner §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova⁵ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

³ Lov om taubaner (taubaneloven) LOV-2017-05-22-29

⁴ Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-1967-02-10

⁵ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2006-05-19-16