

RingsakFjellet Fritid AS  
c/o Ringsaker Almenning Postboks 65  
2391 MOELV

Att.:

Saksbehandler: Ingunn Diex Rognes, 22995931  
Vår ref.: 24/33-12  
Deres ref.:  
Dato: 05.03.2024

## Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

### Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) har gjennomført et tilsyn av RingsakFjellet Fritid AS ved Sjusjøen skisenter. Tema for tilsynet var å undersøke om RingsakFjellet Fritid AS oppfyller krav til redningsberedskap som er gitt i forskrift om taubaner.

Et dokumenttilsyn ble varslet 4. januar 2024, og virksomheten sendte dokumentasjon 9. januar. Tilsynet ble så utvidet med stedlig befarings som ble varslet den 15. januar, og gjennomført den 19. januar.

Basert på funn under det stedlige tilsynet om gjennomføring av redningsøvelse før inneværende sesong, varslet vi stans av stolheisen den 22. januar med frist for tilbakemelding 26. januar. Dere gjennomførte en fullskala redningsøvelse den 25. januar, og vi vedtok derfor ikke det varslede stansvedtaket.

Vårt tilsynslag bestod av Ingunn Diex Rognes (tilsynsleder) og Jan Bøen (medrevisor). Til stede fra virksomheten under tilsynet var Torjus Aaseth (driftsleder) og Heidi Brukstuen (daglig leder).

Tilsynet gjelder Ekspressheisen stolheis med anleggsnummer 3.04.008 og sikkerhetsstyringssystemet til virksomheten knyttet til redningsberedskap fra denne heisen.

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Virksomheten har en beredskapsplan som i stor grad dekker kravene i regelverket. Planen tar også innover seg utfordringen virksomheten har med å ha nok folk på jobb til å dekke den planlagte beredskapen, og hvordan det i perioder med få folk på jobb må gjøres tiltak for å begrense kapasiteten i heisen. Vi ser likevel at plan og virkelighet ikke alltid stemmer overens

og at det ikke fokuseres nok på øving for å sikre at kravene til redning kan ivaretas. Vi ser også at heisen tidvis drives uten at forutsetningene i beredskapsplanen følges, og at heisen dag i praksis drives uten tilstrekkelig redningsberedskap.

Vi har ikke mottatt kommentarer fra virksomheten til utkastet til rapport.

Tilsynsrapport inneholder tre vedtak.

## Vedtak

### 1. Vedtak om beredskapsplaner

Vi har fattet følgende vedtak:

RingsakFjellet Fritid AS må oppdatere redningsplanen og dokumentere:

- Rollefordeling i en redningsaksjon. Hvem gjør hva og hvilke oppgaver som ikke skal gjøres av samme person må være beskrevet.
- Faste kriterier for når puljekjøring i heisen skal iverksettes og hvordan dette skal gjøres i praksis.
- Hvilke varslingsrutiner dere har til eksterne.
- Hvordan beredskapsplanen omtaler selektiv redning, kameratredning og generell metode for redning.
- Hvordan dere sikrer å ha nok folk i back-up i tilfelle behov.
- Hvordan og hvor ofte dere skal trene på sit-ski-redning hvis det skal tillates brukt i heisen.
- Hvordan dere sørge for at endringer dere gjør i beredskapsplanen blir kjent blant alle ansatte.

Dokumentasjon som viser endringene dere har gjort må sendes til oss **innen 19. mars 2024**.

#### Hva regelverket sier

Forskrift om taubaner § 2-13 tredje ledd bokstav f stiller krav om at en virksomhet skal ha en beredskapsplan for nødsituasjoner. Etter første ledd skal sikkerhetsstyringsystemet og innholdet i det være tilpasset virksomhetens art. Dette gjelder derfor også for beredskapsplanene som skal være omfattende nok til at de dekker behovet den enkelte virksomhet har ut fra forutsetningene som finnes på stedet.

Paragraf 2-15 stiller opp krav til hva denne planen skal inneholde. Oppramsingen i bestemmelsen er minimumskrav av hva planen minst skal omtale. Det er i hovedsak en detaljert plan for hvordan redning skal foregå, varslingsliste, og rutiner for å planlegge, gjennomføre og evaluere redningsøvelsene, oversikt over redningsutstyret og hvor det er plassert.

Lister og oversikter skal være oppdaterte og gjenspeile den faktiske redningskapasiteten i virksomheten.

Etter § 3-6 skal redningstjenesten etableres slik at redning kan skje på en måte som gjør at brukernes liv og helse ikke utsettes for uakseptabel fare. Beredskapsplanen til virksomheten må derfor utarbeides og tilpasses behovene og forutsetningene i den enkelte heisen.

## Hva vi fant under tilsynet

- Dere fortalte under tilsynet at redningsplanen slik den står i dag gjør at driftsleder har tre roller; kontakte og hente inn eventuelle eksterne som er del av redningslagene den dagen, gjør feilsøking og forsøke å få heisen i gang igjen, og å være del av et redningslag.
- Beredskapsplanen mangler beskrivelse av metode for redning, selektiv redning og kameratredning.
- Dere har ingen back-up til redning i tillegg til de som er i jobb. Dermed er kameratredning ikke mulig.
- Tillater sit-ski i heisen. Har ikke øvd på nedfiring av sit-ski.

## Vår vurdering

Regelverket sier at dere skal ha en oppdatert redningsplan for stolheisen som dekker minst de temaene som forskriften stiller opp. Redningsplanen skal være tilpasset virksomhetens behov og kan med fordel være detaljert slik at den er et arbeidsverktøy både for opplæring og oppfriskning av kunnskap. Det bør i tillegg finnes en ready-to-go-plan som henger synlig flere steder i anlegget, og som er den planen man kan forholde seg til under selve redningen.

Under tilsynet fant vi at det er mangler i beredskapsplanen, at planen noen steder ikke gjenspeiler hvordan dere faktisk gjennomfører redning, samt at noen løsninger ikke fremstår som hensiktsmessige. For eksempel har driftsleder noen dager opptil tre oppgaver ved stans i heisen. Det vil forsinke redningsaksjonen betydelig dersom driftsleder først skal feilsøke på heisen før varsling starter og deretter ikke får kommet i gang med å lede eller delta som redningsmann før disse andre oppgavene er gjort.

Forskriften sier at beredskapsplanen skal inneholde en detaljert redningsplan.

Beredskapsplanen deres mangler en metodebeskrivelse for hvordan redningen skal foregå, dvs en forklaring med tekst og bilder av hvordan utstyret brukes og trinnene som gjennomgås fra en redningsmann går opp på tauet og frem til alle er nede på bakken. Dette er grunnlaget for det dere skal trene på og vil gjøre at alle forstår og utfører redning likt.

Beredskapsplanen mangler omtale av hvordan kameratredning skal foregå og dere har heller ikke øvd på det. Det må være både utstyr nok til å gjennomføre kameratredning og folk nok til at en ekstra person kan gå ut på tauet dersom redningsmann trenger hjelp.

Beredskapsplanen bør omtale hvordan dere gjennomfører en vurdering av passasjerene i den innledende fasen av en redningsaksjon. Kravet i § 3-6 er at brukernes liv og helse ikke skal utsettes for uakseptabel fare. Lettkledde folk og små barn bør vurderes reddet ned først. Det kan gjøre at redningslagene fordeler mastene annerledes seg imellom dersom det er behov for å redde ned enkeltpersoner raskt. En beskrivelse av hvordan dere gjør denne vurderingen og hvem som beslutter eventuelle tiltak må være del av planen.

Det manglet en kortfattet og tydelig redningsplan synlig i lokalene som de ansatte kan benytte ved en akutt situasjon.

Samlet sett er manglende vi fant et avvik fra taubaneforskriften § 2-15 jf. § 2-13.

## 2. Vedtak om å sørge for rutiner som sikrer tilstrekkelig øving på redning

Vi har fattet følgende vedtak:

RingsakFjellet Fritid AS må oppdatere og dokumentere:

- At dere har rutiner som sikrer at det gjennomføres en fullskala redningsøvelse i starten av sesongen. Rutinen må beskrive hvordan øvelsen skal forberedes, gjennomføres og evalueres.
- At dere har rutiner for jevnlig øving som gjør alle som er del av redningsberedskapen er godt rustet til å utføre redning, også i hardt vær.

Dokumentasjonen må sendes til oss **innen 19. mars 2024**.

### Hva regelverket sier

Forskrift om taubaner § 2-13 tredje ledd bokstav f stiller krav om at en virksomhet skal ha en beredskapsplan med rutiner for å planlegge, gjennomføre og evaluere redningsøvelser.

Kravet til redningsøvelser er ytterligere presisert i § 3-7, og det stilles krav om blant annet minst en fullskala redningsøvelse før starten av hver sesong, hvor alle parter som er beskrevet i redningsplanen skal delta. Det skal også øves på nedfiring av passasjerer. Det skal holdes jevnlig øvelser som skal evalueres, det skal vurderes om det må iverksettes tiltak. Evalueringene skal dokumenteres.

I § 3-10 om driftskontroll er det et krav at tilstrekkelig redningspersonell er tilgjengelig før taubanen åpnes.

### Hva vi fant under tilsynet

- Det er utfordrende å få trent nok på redning ettersom det er mange deltidsansatte og mange nye før åpning av ny sesong.
- Har ikke øvd på kameratredning, men har utstyr til å gjennomføre redningen.
- Sit-ski kan brukes i heisen. Har ikke øvd på å fire ned sit-ski.
- Har hatt heldagsøvelse, men ikke fullskaløvelse med evaluering. De har nå driftet siden midten av desember.
- Dere har hatt en helgdagsøvelse etter at tilsynet ble gjennomført.

### Vår vurdering

Regelverket sier at dere må gjennomføre en fullskala øvelse i starten av hver sesong. Dette kravet må forstås slik at øvelsen fortrinnsvis gjennomføres før første åpningsdag, og senest innen kort tid i drift. Grunnen til at det stilles krav om en fullskala redningsøvelse er for å sikre at mannskapet som er ansvarlig for redning faktisk nylig har trent på en redningsaksjon. Redningsberedskap er ferskvare, og etter en sommersesong er det mange nye ansatte og mange som har behov for oppfriskning av kunnskapene. Behovet for å gjennomføre redning kan skje også den første uka i drift. Når heisen starter skal virksomheten sørge for at tilstrekkelig redningspersonell er til stede. Da må disse personene settes i stand til å kunne utføre redningen.

Under tilsynet fant vi at dere ikke har gjennomført en redningsøvelse før denne sesongen, tross at heisen allerede har vært i drift i over en måned. Etter tilsynet ble gjennomført og før denne rapporten ferdigstilles har dere gjennomført en slik øvelse.

Dere gjennomfører jevnlige øvelser, men det kom frem under tilsynet at dere har utfordrende partier i heisen hvor kun en eller få personer er godt nok trent til å gjennomføre redning, samt at dere har flere nye som ikke har øvd mye.

Dere har ikke øvd på kameratredning, og dere har ikke øvd på å redde ned en person med sit-ski, selv om dere tillater bruk av slike i heisen.

At dere ikke har rutiner for å gjennomføre og evaluere en fullskala redningsøvelse før sesongstart er derfor et avvik fra taubaneforskriften § 3-7 jf. § 2-13 tredje ledd bokstav f.

## **Vedtak om bemanning av redningsberedskap**

Vi har fattet følgende vedtak:

RingsakFjellet Fritid AS må dokumentere hvordan dere sikrer at stolheisen alltid driftes på en måte som gjør at redning kan gjennomføres innen tidskravet.

Dokumentasjonen må sendes til oss **innen 19. mars 2024**.

### **Hva regelverket sier**

Forskrift om taubaner § 3-4 siste ledd stiller krav om at svevebaner skal ha tilgjengelig nødvendige mannskaper i tilfelle det oppstår behov for evakuering. Paragraf 3-10 om driftskontroll krever at virksomheten skal ha redningspersonell tilgjengelig før taubanen åpnes.

I § 3-6 er det beskrevet at redning skal skje på en trygg måte uten aktiv medvirkning av passasjerene. Redningsutstyr skal være tilgjengelig til enhver tid og redningstjenesten må være organisert på en slik måte at brukernes liv og helse ikke utsettes for uakseptabel fare. Redning skal gjennomføres innen maksimalt to timer fra heisen stopper.

Beredskapen for den enkelte heis må derfor utformes på en måte som gjør at kravet om redningstid kan overholdes. I perioder med lav bemanning må driften av heisen tilpasses slik at kravet om redningstid kan fortsatt kan overholdes.

### **Hva vi fant under tilsynet**

- Som regel er eksterne del av den daglige redningsplanen. På dager med få besøkende har dere utfordringer med å ha nok folk på jobb til å dekke opp planen.
- Har ingen back-up for redning på jobb. Har kun nok ansatte til å dekke de fire lagene. Og ikke alltid det heller. Har ikke trent opp eksterne til å være på wire.

### **Vår vurdering**

Regelverket sier at redningspersonell skal være tilgjengelig i det taubanen åpner hver dag. Bemanningsbehovet skal avklares i beredskapsplanen og vaktlister må utformes slik at det alltid er nok folk på jobb til å dekke behovet i beredskapsplanen. Dersom man mot formodning ikke er nok folk til stede, må heisen driftes på en måte som gjør at redning likevel kan gjennomføres innen tidskravet, for eksempel ved å laste heisen i puljer slik at hvert redningslag blir ansvarlig for færre stoler.

Under tilsynet fant vi at dere i en viss grad baserer dere på støtte fra eksterne virksomheter som har ansatte i området, og at disse tilkalles ved behov for ressurser til redning. Disse brukes som

bakkemannskap, og de som klatrer på tauet er alltid interne. Noen dager under lavsesongen har dere driften heisen uten å ha bemannet opp slik redningsplanen beskriver. Planen sier da at det skal gjøres kompensierende tiltak, uten at det virker å være noen tydelig struktur i hvordan dette skal gjennomføres.

Mangel på ansatte gjør også at dere ikke har back-up-personale tilgjengelig til å gjennomføre redning av redningsmann dersom det blir nødvendig.

Dersom dere ikke har personell nok til å kunne gjennomføre en redningsaksjon innen tidskravet på 2 timer må dere enten gjøre tiltak for å redusere behovet og omfanget av en redning eller stenge heisen. Som det klare utgangspunkt skal dere ha bemanning nok i det heisen åpner. Det vil si at alle roller i redningsplanen skal være bemannet med en navngitt person som er kjent med at han eller hun innehar den rollen den dagen, og at disse personene faktisk er tilgjengelige i umiddelbar nærhet.

Som et verktøy for driftsleder i driften av heisen den enkelte åpningsdag, bør beredskapsplanen tydelig angi i hvilke situasjoner hvilke tiltak settes inn, og hvem som har myndighet til å beslutte slike tiltak.

At dere ikke alltid har tilstrekkelig redningspersonell er derfor et avvik fra taubaneforskriften § 3-4 jf. § 3-10.

## **Andre forhold**

Under tilsynet gjennomgikk vi relevante faremomenter og sjekkpunkter som bør innarbeides som del av daglig kontroll og i arbeidet med beredskapsplanen. Punktene følger også her.

### **Punkter som bør være del av en daglig sjekkliste for redningsberedskap:**

- Har vi tilstrekkelig med kompetent mannskap på jobb eller tilgjengelig for å gjennomføre en redningsaksjon? Må også vurderes for eventuell kveldskjøring.
- Hvem er tilgjengelige redningsansvarlige?
- Bekledning og fysisk form på mannskaper (sykdom, ikke i form til å gjennomføre en redningsaksjon) ved oppsett av dagens redningsplan
- Oversikt over alt redningsutstyr. Seler til klatring kan gjerne tilpasses på morgenen før heisen starter.
- Kommunikasjonsutstyr ladet og kjøretøy tilgjengelig
- Høytaleranlegg fungerer som det skal
- Tilgjengelighet i trase, tilkomstveier og preparering under heisen
- Vær og temperatur. Vind og relativ temperatur må vurderes fortløpende.
- Værvarsel ut dagen
- Vurdering av redusert kjøremønster eller stans. Tydelige terskler for når heisen alltid skal stoppes.
- Skal vi tillate returtransport? Påvirker redningsaksjoner dersom det også må reddes fra retursiden.
- Test av nøddriftsmotor, oppstart av denne hver dag.

### **Punkter som bør vurderes ved oppsett av redningsberedskapen:**

- Redningsplanen bør også inneholde en kortfattet "ready to go"- plan. Denne planen bør henge oppe på strategiske plasser. Oversiktlig og enkel redningsplan med oppsett av dagens redningslag fordelt på mastespenn, og oppmøteplass for alle.
- Hvordan settes en aksjon i gang, og hvordan gjøres varsling?
- Feilsøking av hvorfor heisen stoppet må skje parallelt med varsling av redning.
- Varslingsrutiner, hvordan gjør vi det enklest?
- Vurdere å ta i bruk automatisk varsling via telefon. Det finnes systemer som overstyrer avslåtte eller mutede mobiltelefoner. Mest relevant når man må kalle inn folk som ikke er på jobb.
- Varslingsøvelser, hvordan gjennomfører vi de og hvor ofte skal vi gjøre det?
- Opplæring er ferskvare. Hvordan sørge for nok opplæring av nyansatte, vurdere fysisk og psykisk form når man velger ut personer som skal læres opp i redning.
- Hyppige øvelser er avgjørende. Komplette øvelser med nedfiring bør også gjøres i dårlig vær. Minst en fullskala øvelse før sesongstart.
- Ved nedfiring må det brukes eget personell. Sørg for riktig forsikring av arbeidstakerne.
- Tilrettelegge for jevnlig øvelser underveis i sesongen. Drilling i bruk av redningsutstyr kan gjøres i lave høyder til man er helt trygg på utstyret.
- Det må øves på forskjellige typer stolheiser hvis man har flere heiser i virksomheten. Også i de vanskeligste partiene må øves på, for å sikre at man har redningsmannskap som klarer å redde fra de vanskeligste partiene.
- Informasjoner via høyttaleranlegget. Forberede korte tekster som leses opp. Bør også være på engelsk.
- Vurder behov for ekstra ropert som kan benyttes i partier med større avstand mellom høyttalerne. Det kan bli vanskelige lydforhold for bobleheiser og i vind.
- Redningsansvarlig sine oppgaver er gjerne å lede redningsoperasjoner og øvelser. Følge opp redningsutstyr og bytte ut utdatert utstyr.
- Vurdere om det er eventuelle koordineringsutfordringer for redningsansvarlig ved redningsaksjon. Bør ikke ha andre oppgaver i tillegg, som feilsøking eller varsling.
- Redning av et stort antall passasjerer kan by på ekstra utfordringer. Må være planlagt for dette og vurdert hvordan det skal gjennomføres.
- Redning medfører et tungt ansvar på den enkelte redningsperson. Kan bli en stor fysisk og psykisk påkjenning. Virksomheten må ha rutiner for å følge opp de ansatte i ettertid.
- Pakking og oppbevaring av utstyr. Hvordan gjør vi det og hvem passer på at alt alltid er på plass?
- Seletilpassing. For redningspersonell og for passasjerer. Hvilket utstyr skal vi ha og hvordan sikrer vi at det alltid er klart til bruk og tilpasset brukerne?
- Nedfiring må øves på. Kan det være aktuelt å fire ned 2 passasjerer samtidig?
- Utfordringer ved horisontale partier må kartlegges, krever ekstra av den som går på tauet.
- Sikker beredskap gjennom hele sesongen: Antall ansatte med redningskompetanse må være tilstrekkelig også tidlig i sesongen og etter påske.
- Skal vi tilby returtransport? Medfører ofte lang redningstid. Må inngå i redningsplanen. Bør som utgangspunkt unngås.
- Selektiv redning må omtales i redningsplanen. Under en redningsaksjon må vi raskt få oversikt over hvor passasjerer befinner seg og kartlegge prioriterte passasjerer som barn, folk med lite/tynt tøy osv.
- Passasjerer og påkledning. Mange er ikke kledd for å holde ut lenger enn de 6 min. heisturen varer. Passasjerinformasjon ved påstigning må vurderes.

- Ved ansettelse, må vi kartlegge om vedkommende har høydeskrekk/ikke kan drive med redning?

#### **Punkter som bør tas med ved evaluering av redningsøvelser:**

- Metodebeskrivelse: Hvilke redningsmetoder ble brukt og fungerte de som forutsatt?
- Redning av sit-ski passasjerer. Relevant i alle stolheiser, og må øves på spesielt.
- Hvordan håndtere engstlige passasjerer?
- Er det behov for tilpasninger i infrastrukturen for å gjøre entring til bæretrekktauet lettere? For eksempel utforming av arbeidsplattformer.
- Redning rett ved rullebatteri kan by på spesielle utfordringer.
- Brukte alle redningslag samme redningutstyr? Fordeler eller utfordringer med dette? Se mot behov for øving, skal alle kunne bruke alt utstyr?
- Valg av redningsutstyr. Hva har vi? Bør vi vurdere noe annet? Hovedtypene er Immoos og Petzlpakke. Immoos krever mindre mannskap og oppleves raskere og tryggere.
- Sikringsmåte av tau til redningsmann, metodebeskrivelse.
- Sikring av passasjerer i stolene ved nedfiring. Hvordan sikrer vi at ingen faller ut mens noen fires ned?
- Har vi ulltepper eller annet utstyr som backup? Hvordan skal vi såfall få dette opp i stolene?
- Antall lag sett mot antall stoler og passasjerer. Hvordan gikk øvelsen? Hvordan ble tiden brukt? Frem til redningsmann var klar på tauet, frem til alle var redde ned og bragt i sikkerhet.
- Har vi utfordringer med bemanning/turnuslister ved kveldskjøring, sommerdrift, midt-uke, returtransport? Trenger vi utvalgte personer for vanskelige partier?
- Bekledning på redningsmannskap. Fungerte klær, hansker etc som forutsatt?
- Skal vi bruke stiger ved selektiv redning? Kan fungere opptil 8 m. Stigen må sikres til stol og det må brukes nedfiringstalje på personer som reddes. Må øves på.
- Hvilke krav til kompetanse vil vi stille for redningspersonell? Vurdere å ha opplæring med profesjonelle aktører.
- Kompetanse på kameratredning. Dere må ha både utstyr nok til å gjennomføre redning av redningsmann og ha øvd på dette.
- Husk bruk av dobbelsikring ved øvelser, dette er et krav fra Arbeidstilsynet
- Tilgjengelighet i trase. Akseptabel tilkomst for å ta imot passasjerer som har blitt firt ned. Husk at alle skal bringes helt i sikkerhet, da må man også komme seg bort fra heistraseen på en trygg måte.
- Redning i mørke krever ekstra lys, har vi utstyr til det og hvordan sikrer vi at hodelykter og annet alltid er ladet og klare til bruk?
- Hvordan håndterer vi publikum ved en redningsaksjon?
- Husk at det alltid er en risiko også ved øvelser. Det har vært mange alvorlige ulykker i taubaner under øving.
- Har vi en katastrofeplan og fungerer den som tiltenkt?
- Har vi gode nok rutiner på å følge med på værmeldingen? Vindforhold, nedbør, følt temperatur, spesielle værtegn. Heisen må stoppes dersom været tilsier at en redningsaksjon ikke vil kunne gjennomføres innen maks 2 timer. Ved vind og lav temperatur har man i praksis mye kortere tid enn 2 timer.
- Har vi rutiner for redusert drift? Puljevis pålastning ved redusert redningsberedskap og ved dårlig vær. For eksempel fyller fire stoler, la seks stoler gå tomme. Ikke annenhver stol!



- Fungerer den daglige klareringen av redningsberedskap før oppstart? Sjekker vi alt vi må sjekke før åpning? Jf. punkter i egen liste om daglig sjekk.
- Har vi god nok kompetanse på nøddrift og feilsøking? Og er det tydelig hvem som skal gjøre dette? Pass på å unngå dobbeltroller. Den som feilsøker bør ikke samtidig ha ansvar for å drive varsling og organisere redningsaksjonen.

Vi veiledet om rapporteringsplikten til SJT for uønskede hendelser og hvordan dette skal gjøres. Hvilke uønskede hendelser som skal rapporteres inn ble forklart, og det kom frem at rutinene ikke dekket hvilke hendelser som skal rapporteres videre. Vi anbefaler at dere gjennomgår rutinene deres for intern avvikshåndtering og hvordan dette knyttes opp mot rapporteringsplikten til SJT. Etersom dette ikke var del av tilsynet fatter vi ingen vedtak om dette.

Se gjerne våre veiledere om uønskede hendelser:

<https://www.sjt.no/taubane/veiledning-taubane/veileder-om-uonskede-hendelser>

Skjemaet som skal brukes ved innrapportering av hendelser til SJT finner dere her:

[https://skjema.sjt.no/skjema/SJT181/skjema/SJT181/Rapportere\\_unsket\\_hendelse\\_taubane](https://skjema.sjt.no/skjema/SJT181/skjema/SJT181/Rapportere_unsket_hendelse_taubane)

## Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

### Rapportdato:

05.03.2024

Ine Ancher Grøn  
*senioringeniør - revisjonsleder, tilsyn*

Ingunn Diex Rognes  
*tilsynsleder*

***Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur***

### Kopi til:

Driftsleder Sjusjøen skisenter

## Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

### Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om taubaner (taubaneloven<sup>1</sup>) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven<sup>2</sup>) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15.

### Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

### Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn [post@sjt.no](mailto:post@sjt.no). Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

### Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

### Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova<sup>3</sup> og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

### Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til [post@sjt.no](mailto:post@sjt.no) eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

---

<sup>1</sup> Lov om taubaner (taubaneloven) LOV-2017-05-22-29

<sup>2</sup> Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-2022-06-17-63 01.07.2022

<sup>3</sup> Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2021-06-18-124 01.07.2021