

Voss Resort Fjellheisar AS
Evangervegen 3
5704 VOSS

Att.:

Saksbehandler: Ingunn Diex Rognes, 22995931
Vår ref.: 23/345-6
Deres ref.:
Dato: 26.04.2023

Tilsynsrapport

Tilsyn med Voss Resort Fjellheisar AS - 23/345

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) har gjennomført et dokumenttilsyn av Voss Resort Fjellheisar AS (heretter Voss Resort). Tema for tilsynet var å undersøke om (heretter Voss Resort) oppfyller krav til redningsberedskap fra stolheiser i forskrift om taubaner.

Tilsynet ble varslet 23. februar 2023, og virksomheten sendte dokumentasjon 10. mars 2023. Tilsynet ble gjennomført på vårt kontor ved gjennomgang av innsendt dokumentasjon fra (heretter Voss Resort) og i et Teams-møte den 23. mars 2023.

Vårt tilsynslag bestod av Ingunn Diex Rognes (tilsynsleder) og Jan Bøen (medrevisor). Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Virksomheten sendte inn dokumentasjon som pålagt i varslet, og vi gikk igjennom denne i Teams-møtet.

Tilsynet gjelder Bavallsekspressen med anleggsnummer 3.12.009, men virksomheten har en annen stolheis i tillegg som er underlagt de samme kravene. Dokumentasjonen gjelder i stor grad begge disse stolheisene. Bavallspressen er en 4-setersstolheis med en kapasitet på ca 48 stoler på tursiden. Heisen kjøres uten returkapasitet.

Vi fattet ingen vedtak i forbindelse med tilsynet. Tilsynet anses med dette som avsluttet.

Hva sier regelverket?

Forskrift om taubaner § 2-11 tredje ledd bokstav e stiller krav om at en virksomhet har en beredskapsplan og stiller krav til innholdet i en slik beredskapsplan. Oppramsingen i bestemmelsen er minimumskrav av hva planen skal omtale. Dette er i hovedsak en detaljert plan for hvordan redning skal foregå, varslingsliste, utstyrsliste, og rutiner for å planlegge, gjennomføre og evaluere redningsutstyr. Lister og oversikter skal være oppdaterte og gjenspeile den faktiske redningskapasiteten i virksomheten.

Kravet til redningsøvelser er ytterligere presisert i § 3-7, og det stilles krav om blant annet minst en fullskala redningsøvelse før starten av hver sesong, hvor alle parter som er beskrevet i redningsplanen skal delta. Det skal også øves på nedfiring av passasjerer og holdes jevnlig øvelser som skal evalueres i etterkant for å sikre læring. Evalueringen skal dokumenteres.

I § 3-6 er det beskrevet at redning skal skje på en trygg måte uten aktiv medvirkning av passasjerene. Redningsutstyr skal være tilgjengelig til enhver tid og redningstjenesten må være organisert på en slik måte at brukernes liv og helse ikke utsettes for uakseptabel fare. Redning skal gjennomføres innen maksimalt to timer fra heisen stopper. Beredskapen for den enkelte heis må derfor utformes på en måte som gjør at kravet om redningstid kan overholdes.

I § 3-11 om driftskontroll er det et krav at tilstrekkelig redningspersonell er tilgjengelig før taubanen åpnes.

Hva vi fant under tilsynet

Her legger vi fram det vi har funnet under gjennomgangen av innsendt dokumentasjon.

Voss Resort Fjellheisar AS har to stolheiser. For Bavallsekspressen er redningsberedskapen dimensjonert til 7 redningslag som gir et omfang på ca 7 stoler per lag. Virksomheten har 4 redningspakker av typen IMMOOS og 5 sett av typen Petzl type C. IMMOOS er nytt i år, og det er derfor ikke alle som har fått opplæring og øving i dette systemet.

Virksomheten har en ekstern varslingsliste, og bruker ellers turnuslisten for å varsle internt. Har ikke automatisk oppringing til telefoner, ettersom de bruker folk som er på jobb til beredskap. Utstyr til redning og plassering av dette er omtalt i flere dokumenter, og det står forskjellig informasjon i forskjellige dokumenter. Førstehjelp er oversiktlig omtalt.

Redningsplanen omtaler fordelingen av personell på de ulike redningslagene. Ansatte på jobb utfører en funksjon hver dag, og denne funksjonen har en oppgave i redningsplanen. Per i dag har dere to ulike typer redningsutstyr og ikke alle ansatte har fått opplæring i begge typer.

Ved redning gjør dere en vurdering fra bakken om det er gjester som er mer utsatte eller sitter kritisk til og må vurderes for selektiv redning. Redning med stige er aktuelt på siste mast, og kan også brukes for å få opp tepper til passasjerene. Ellers brukes tepper mest på når folk har kommet seg ned på bakken.

Dere har gjennomført flere redningsøvelser i år, og nesten alle klatrere på listen over personell med redningskompetanse har øvd i 2023.

Evaluering av siste redningsøvelse viser at dere trente med 6 lag, og også øvde på nedfiring av passasjerer. Øvelsen tok 2 timer, og i etterkant har beredskapen blitt økt til 7 lag. I tillegg har dere gjort endringer i utstyret ved at både bakkemann og klatrer har hodelykt, og dere vurderer å øke belysningen i selve heisen ettersom det også er åpent for kveldskjøring i anlegget.

Dere opplyser at heisen kjøres med redusert kapasitet i tilfeller med dårlig vær og vind, slik at eventuell redning under slike forhold skal bli mindre utfordrende.

Deres uttalelse til utkast til rapport

Vi har ikke mottatt noen uttalelse og tilbakemelding til utkastet til rapport. Endelig rapport er derfor basert på samme faktagrunnlag som utkastet.

Vår vurdering

Vi vurderer at beredskapsplanen dekker de områdene som nevnt i § 2-15. Systematikken gjør at de ansatte på en oversiktlig måte kan finne frem til relevant dokumentasjon.

Dere opererer med 7 redningslag for denne stolheisen. Basert på kapasiteten på tursiden av heisen betyr det at hvert lag har ansvar for omtrent 7 stoler hver. Denne redningsberedskapen anser vi å være tilstrekkelig til å kunne nå kravet om at alle skal være reddet ned innen 2 timer. Vi vil likevel få fremheve at øving er helt avgjørende for at tidskravet skal kunne nås, og i tilfeller med dårlig vær og vind vil man i realiteten ha mye kortere tid enn 2 timer på å gjennomføre redning før det går utover sikkerheten til passasjerene.

Dere opplyser at dere ikke har øvd på kameratredning og at det heller ikke finnes ekstra utstyr for å gjennomføre redning av redningsmann. For å sikre at redningsplanen kan gjennomføres som planlagt og innenfor maksimalt to timer etter heisen har stoppet bør det finnes utstyr og ressurser tilgjengelig som gjør at redningsoperasjonen ikke blir unødvendig forsinket av for eksempel feil på utstyr eller behov for å redde redningsmann.

Dere har valgt å delvis gå over til IMMOOS redningsutstyr. Akkurat nå har dere to typer utstyr i aktivt bruk, og må derfor ha kontroll på hvem som har øvd og er kompetent på hvilket utstyr. Det er en fordel å kunne forholde seg til kun en type utstyr, så dere bør være bevisste på utfordringer som følger av å brukere flere typer utstyr samtidig, både når det gjelder bemanning til beredskapen og øving.

Informasjon om redningsutstyr og plassering av dette er omtalt flere steder i dokumentasjonen dere sendte inn. Dersom dere skal omtale samme tema flere steder veileder vi om at det er viktig at oppdateringer gjøres på alle steder, for å sikre ensartet informasjon.

Andre forhold

Vi har ikke notert andre forhold som vi anser som relevant å rapportere i forbindelse med dette tilsynet.

Vi viser til våre veiledere <https://www.sjt.no/taubane/veiledning-taubane/>

Rapportdato:

26.04.2023

Geir-Rune Samstad
senioringeniør - revisjonsleder, tilsyn

Ingunn Diex Rognes
tilsynsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om taubaner (taubaneloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøylesesinnretninger §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å uttale dere til varsel om vedtak

Dersom dere har fått varsel om at vi vurderer å fatte vedtak, har dere rett til å uttale dere. Gi beskjed hvis dere mener at vi har lagt feil fakta til grunn for varsel om vedtak, situasjonen har endret seg, at vedtaket er unødvendig, urimelig eller umulig å gjennomføre innen fristen vi har angitt. Uttalelsen med deres kommentarer til varsel om vedtak kan sendes til vår skjemaløsning på våre nettsider: [Skjema for innsending av dokumentasjon](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om taubaner (taubaneloven) LOV-1912-06-14-1

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-2022-06-17-63 01.07.2022

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2021-06-18-124 01.07.2021