

Skistar Norge AS avd. Hemsedal Skisenter
Skiheisvegen 1
3560 HEMSEDAL

Att.:

Saksbehandler: Eskil Lorås, 73 60 40 25
Vår ref.: 23/340-10
Deres ref.:
Dato: 04.01.2024

Tilsynsrapport og avslutning av tilsyn

Redningsberedskap

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn av redningsberedskapen hos Skistar Norge AS avd. Hemsedal Skisenter. Tilsynet ble gjennomført som et dokumenttilsyn. Tilsynet ble varslet 23. februar 2023, og virksomheten sendte inn dokumentasjon den 27. februar 2023. Vi beklager at tilsynet ikke har blitt fulgt opp før nå.

Det ble gjennomført et videomøte med virksomheten den 8. desember 2023, og dere sendte i etterkant av møtet inn en detaljert oversikt over redningsutstyret dere har tilgjengelig.

Vårt revisjonslag bestod av Eskil Lorås (tilsynsleder), Trond Østerås (medrevisor) og Jan Bøen (fagrevisor).

Fra virksomheten deltok Stefan Olsson og Tommy Wrammer.

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Tilsynet gjelder stolheis Tinden med anleggsnummer 3.06.019.

Tilsynsrapporten inneholder ingen vedtak.

Avslutning av tilsyn

Ettersom det ikke har blitt avdekket forhold som krever oppfølging av dere anser vi med dette tilsyn 23/340 om redningsberedskap som avsluttet.

Hva sier regelverket?

Forskrift om taubaner § 2-13 første ledd bokstav f stiller krav om at en virksomhet skal ha en beredskapsplan og § 2-15 stiller krav om hva denne planen skal inneholde. Opprømsingen i § 2-15 er minimumskrav til hva planen skal inneholde og andre ledd gjelder spesifikt for stolheiser. Dette er i hovedsak en detaljert plan for hvordan redning skal foregå, varslingsliste, utstyrliste, og rutiner for å planlegge, gjennomføre og evaluere redningsøvelsen. Lister og oversikter skal være oppdaterte og gjenspeile den faktiske redningskapasiteten i virksomheten.

Krav til beredskap og redningsøvelser er ytterligere presisert i § 3-6, og i § 3-7 stilles det krav om blant annet minst en fullskala redningsøvelse før starten av hver sesong, hvor alle parter som er beskrevet i redningsplanen skal delta. Det skal også øves på nedfiring av passasjerer og holdes jevnlig øvelser som skal evalueres i etterkant for å sikre læring. Evalueringen skal dokumenteres.

I § 3-7 er det beskrevet at redning skal skje på en trygg måte uten aktiv medvirkning av passasjerene. Redningsutstyr skal være tilgjengelig til enhver tid og redningstjenesten må være organisert på en slik måte at brukernes liv og helse ikke utsettes for uakseptabel fare. Redning skal gjennomføres innen maksimalt to timer fra heisen stopper til samtlige passasjerer er bragt i trygghet. Beredskapen for heisen må derfor utformes på en måte som gjør at kravet om redningstid kan overholdes.

I § 3-10 første ledd om driftskontroll er det et krav at tilstrekkelig redningspersonell er tilgjengelig før taubanen åpnes.

Hva fant vi under tilsynet?

Her legger vi fram det vi har funnet under gjennomgangen av innsendt dokumentasjon, og etter møte med dere den 8. desember 2023.

1. Den innsendte dokumentasjonen viser at dere har et system og en plan for varsling av alt redningspersonell, både de som er på vakt og de som har fri.
2. Innsendt beredskapsplan beskriver hvor redningsutstyr er plassert, og dere beskriver at førstehjelpsutstyr og førstehjelp administreres av skipatroljen som alltid varsels ved evakuering av stolheis. Skipatrolje har også ett eget redningssett (redningssett nummer 8) som backup for redning av vaiermenn.
3. Redningslisten viser at skipatrolje går inn som vaiermann. Etter møte den 8. desember er det klart at dere har økt redningsberedskapen på Tinden, slik at dere nå har sju lag på dagtid.
4. Beredskapsplanen beskriver ikke hvor ofte redningsøvelser skal gjennomføres eller hva det skal øves på. Dere har kommentert at dere øver minimum fire ganger på vinteren og en gang før sommerdrift. Dere har i tillegg lagt ved en oversikt over tidligere gjennomførte øvelser og planlagte øvelser.
5. Dere har videre lagt ved dokumentasjon på gjennomførte øvelser som viser hva som inngikk i øvelsen, hvem som deltok og hvor og når det ble øvd. Dokumentasjonen viser også tidsbruken for øvelsen.

6. Dere har også laget en egen øvingsbane hvor ansatte kan egentrene på redningsutstyret og entring i stol i trygge høyder.
7. Dere har sendt inn en detaljert oversikt over hva som inngår i redningsutstyret.
8. Dere har også en rutine som forhindrer gjester som er dårlig kledd å ta Tinden-heisen, og at dere endrer kjøremønster ved spesielle værforhold.

Vår vurdering

Vi vurderer at dere har sannsynliggjort at dere kan evakuere Tinden-heisen innen to timer med den beredskapen dere har fremlagt.

Veiledning

Utstyr og antall redningspersoner dere har på bemanningslisten anses å være tilstrekkelig for å kunne nå kravet om at alle skal være reddet innen 2 timer. Vi vil likevel få fremheve at øving er helt avgjørende for at tidskravet skal kunne nås, og i tilfeller med dårlig vær vil man i realiteten ha mye kortere tid enn 2 timer på å gjennomføre redning før det går utover sikkerheten til passasjerene. Vi minner om at redningstiden regnes fra det tidspunkt stolheisen stopper til samtlige passasjerer er bragt i trygghet. Dere opplyser om at dere har rutiner for vurdering av været hver dag før oppstart, og at dere regulerer lastning av passasjerer i henhold til redningskapasitet og akseptabelt tidsforbruk den aktuelle dagen.

Bemanningslisten med tilgjengelig redningspersonell vurderes til enhver tid heisen er i drift.

Relevante punkter for daglig sjekk før oppstart vil være:

- Tilstrekkelig med kompetent redningsmannskap tilgjengelig
- Redningsledelse
- Bekledning og fysisk form på mannskaper
- Oversikt over alt redningsutstyr
- Kommunikasjonsutstyr og kjøretøy
- Fungerende høyttaleranlegg
- Tilgjengelighet i trase
- Vær, vind og temperatur (Relativ temperatur)
- Værvarsel ut dagen
- Vurdering av redusert pålastning av passasjerer
- Daglig test av nødmotor ved dårlig vær

Disse punktene anbefales lagt inn i en sjekkliste for daglig utkvittering.

Rapportdato:

04.01.2024

Geir-Rune Samstad
senioringeniør - revisjonsleder, tilsyn

Eskil Lorås
tilsynsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om taubaner (taubaneloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om taubaner §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om taubaner (taubaneloven) LOV-2017-05-22-29

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-2022-06-17-63 01.07.2022

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2021-06-18-124 01.07.2021