

Ål Skisenter AS
Votndalen
3570 ÅL

Att.:

Saksbehandler: Ingunn Diex Rognes, 22995931
Vår ref.: 22/314-38
Deres ref.:
Dato: 29.06.2023

Tilsynsrapport med vedtak

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) har gjennomført et dokumenttilsyn og stedlig tilsyn av Ål Skisenter AS. Tema for tilsynet var blant annet å undersøke om Ål Skisenter AS oppfyller kravene til sikkerhetsstyring av virksomheten som følger av forskrift om taubaner.

Tilsynet ble varslet den 8. februar 2022, og virksomheten sendte inn dokumentasjon 21. mars 2022. Av ulike grunner var det ikke mulig å gjennomføre det varslede stedlige tilsynet i 2022. Det ble derfor i stedet gjennomført et dokumenttilsyn med tema spesielle inspeksjoner i 2022. Den 30. januar 2023 varslet vi på nytt gjennomføring av stedlig tilsyn. Tilsynet ble gjennomført den 2. mars 2023, med et digitalt sluttmøte den 8. mars.

Vårt tilsynslag bestod av Ingunn Diex Rognes (tilsynsleder), Bjørnar Monsø (medrevisor) og Tobias Putner (medrevisor). Fra Ål Skisenter AS deltok driftsleder Knut Einar Haug, assisterende driftsleder Stig Uttakleiv Halvorsen og Knut Andre Svensbråten.

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Under tilsynet var tre av heisene i anlegget ute av drift. Slåttaheisen (2.06.098) hadde ikke vært i drift hele vinteren på grunn av uenigheter med kommunen rundt vinterdrift av en vei. Lørdag 25. februar var det en ulykke i Votnedalen III (2.06.049) hvor tauet sporet av og ble liggende delvis nede i traseen. Denne heisen er tilkomstheis til Fjellheisen (2.06.086), som dermed har vært stengt siden 25. februar. Disse heisene ble derfor besiktiget med de forutsetningene som følger av at heisene ikke var i drift. Votnedalen I (2.06.033), Familieheisen (2.06.077) og Barneheisen (1.06.100) var i drift. Votnedalen I og Votnedalen III omtales i det videre som parallellheisene. Barneheisen er et skitau.

Ulykken den 25. februar 2023 medførte skader på Votnedalen III. Blant annet måtte en mast skiftes ut og deler av vendejulet byttes. Tauet ble kontrollert for skader og det samme ble rullebatterier og medbringere. Virksomheten bekreftet den 15. mars at heisen var reparert og klar for å bli satt i drift igjen.

Under tilsynet gjennomførte vi intervjuer og dokumentgjennomgang, befarings av anlegget og samtaler med driftspersonell ute i anlegget.

Vi har mottatt virksomhetens kommentarer til utkast til tilsynsrapport. Disse er omtalt under de enkelte vedtakene og tilsynsfunnene nedenfor. Det er på flere punkter ønsket utsatt frist for gjennomføring. Ettersom det har tatt lang tid før endelig rapport ble ferdigstilt har vi imøtekommet ønskene om utsatt frist. Noen varslede vedtak er gjort om til tilsynsfunn i endelig rapport, da vi anser at dokumentasjonen sendt inn fra virksomheten bekrefter at det ikke lengre er avvik fra regelverket på disse punktene.

Tilsynsrapporten inneholder 10 vedtak.

Vedtak

1. Vedtak om risikovurderinger

Vi har fattet følgende vedtak:

Ål Skisenter AS skal lage rutiner for hvordan sikkerhetsmessige risikoer identifiseres og følges opp i virksomheten, hvordan og hvor ofte dere skal gjøre risikovurderinger og så snart det er mulig gjennomføre en ny risikovurdering.

Dokumentasjonen må sendes til oss innen **1. november 2023**.

Hva sier regelverket?

Forskrift om taubaner § 2-11 tredje ledd bokstav a sier at virksomheten skal ha et dokumentert sikkerhetsstyringssystem, og at det skal inneholde bestemmelser om hvordan sikkerhetsmessig risiko forbundet med driften skal identifiseres og følges opp.

Dette betyr at det både skal finnes dokumentasjon på gjennomførte risikovurderinger og at det skal finnes en rutine for hvordan risikovurderinger skal gjennomføres, hvor ofte de skal oppdateres og hvordan dette skal dokumenteres internt.

Hva fant vi under tilsynet?

I 2018 fikk virksomheten utarbeidet en risikovurdering for anlegget av en tredjepart. Vurderingen er ikke oppdatert siden 2018.

Risikovurderingen inneholder ikke alle relevante farer.

Virksomheten mangler rutiner for oppdatering og dokumentasjon av risikovurderinger som gjøres.

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Dere opplyser at denne rutinen skal bygges inn i Smartdok, som er systemet dere har tatt i bruk for å samle dokumentasjon og rutiner på ett sted. Dere skriver at dere trenger mer tid på å få gjort ferdig rutinen, og ber derfor om en utsatt frist. Ettersom mange ansatte jobber kun i sesong

er det nødvendig med en utsatt frist for gjennomføring av pålegget. Dokumentasjon som viser at Smartdok er tatt i bruk ble sendt inn.

Vår vurdering

Det at dere mangler et system for gjennomføring av risikovurderinger viser at dere ikke har et bevisst forhold til hvilken sikkerhetsmessig risiko driften av anlegget medfører. Et systematisk arbeid med å gjøre risikovurderinger og å følge de opp for å redusere risiko der det er mulig, er helt grunnleggende for å drive sikkert.

At virksomheten ikke har gjort systematiske vurderinger av risikoen driften medfører siden 2018 ser vi på som alvorlig, særlig ettersom den vurderingen som ble gjort i 2018 ikke dekker alle relevante risikoer.

Virksomheten kunne ikke legge frem rutiner for risikovurderinger eller dokumentasjon på gjennomførte risikovurderinger de siste årene. Dette er et brudd på taubaneforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav a.

Vi anbefaler at vår fareveileder for skitrekking og skitau brukes som utgangspunkt for en oppdatert risikovurdering og for fremtidige oppdateringer. Se vår veileder her <https://www.sjt.no/taubane/veiledning-taubane/veileder-fareidentifisering-skitrekking/>

Etter virksomhetens kommentarer til utkast til tilsynsrapport er fristen som ble varslet i vedtaket utsatt fra 1. august til 1. november. Vi anser den nye fristen som rimelig og forholdsmessig.

2. Vedtak om kompetansestyring

Vi har fattet følgende vedtak:

Ål skisenter skal utarbeide krav til kompetanse for personell som har oppgaver som kan påvirke sikkerheten, og krav til kompetanse om førstehjelp.

Dokumentasjonen må sendes til oss innen **1. november 2023**.

Hva sier regelverket?

Forskrift om taubaner § 2-11 tredje ledd bokstav c krever at virksomheten har et sikkerhetsstyringssystem som omfatter krav til kompetansen for personell som har oppgaver av betydning for sikkerheten. Denne kompetansen kan enten stilles som betingelse for å kunne få rollen eller være noe virksomheten må sørge for at vedkommende får opplæring i for å kunne gjøre jobben selvstendig.

Bestemmelsen sier også at det skal finnes krav til kompetanse om førstehjelp. Virksomheten kan selv bestemme hvor mange som behøver å ha denne kompetansen og hvor ofte man må ha oppfriskningskurs. Virksomheten må sørge for at det alltid er personer på jobb som har førstehjelpskompetanse som er relevant for virksomhetens omfang og art.

Paragraf 3-1 sier at driftspersonellet skal ha de nødvendige kunnskaper, ferdigheter, erfaringer og personlige egenskaper for de oppgavene som skal utføres. Man kan sikre at nye ansatte oppfyller denne bestemmelsen ved å ha krav til kompetanse etter § 2-11 tredje ledd bokstav c. Paragraf 3-1 tilsier at driftspersonell skal få den opplæringen de trenger for å kunne utføre jobben sin, og etter § 2-11 første ledd skal sikkerhetsstyringssystemet være dokumentert.

Hva fant vi under tilsynet?

Det finnes ingen dokumenterte krav til kompetanse for de ulike rollene.

Virksomheten mangler krav til kompetanse om førstehjelp.

Virksomheten har ingen opplæringsplaner.

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Stillingsinstruks driftsleder skitrekk krever at driftsleder blant annet skal ha førstehjelps kompetanse. Det er alltid en ansatt på jobb som har rollen som driftsleder og derfor har denne kompetansen.

Virksomheten har oversendt oversikt over hvor mange av de ansatte som per i dag innehar førstehjelps kompetanse.

Det finnes ingen kompetansekrav eller opplæringsplan for førstehjelps kompetanse hos andre ansatte enn driftsleder. Det stilles heller ikke andre kompetansekrav for ansatte.

Virksomheten har sendt over en opplæringsplan for onboarding av nye ansatte.

Vår vurdering

Virksomhetens sikkerhetsstyringssystem skal ha krav til kompetanse for personell med oppgaver av betydning for sikkerheten. Manglende kompetansekrav og opplæringsplaner for de ansatte gjør det vanskelig å sikre at de ansatte har den kompetansen som er nødvendig for å drifte anlegget sikkert. Det er også utfordrende å sørge for at tilstrekkelig førstehjelps kompetanse alltid er tilgjengelig blant de ansatte dersom man ikke dokumenterer hvem som har gjennomført førstehjelpskurs og oppfriskningskurs i førstehjelp.

Virksomheten skal dokumentere hva som kreves av kompetansebehov for de ulike rollene i anlegget og hvilken opplæring som skal gjennomføres før ansatte selvstendig kan gjøre oppgaver med betydning for sikkerheten.

Virksomheten stiller krav til at driftsleder har førstehjelps kompetanse, og det er flere som innehar rollen som driftsleder. Reelt sett er det derfor alltid en til stede på jobb med denne kompetansen.

Virksomheten har oversendt et dokument kalt «Vedlegg 6 opplæring og onboarding i bedriften». Dokumentet omtaler både praktisk opplæring og HMS-opplæring, og fungerer som opplæringsplan for nyansatte. Denne rutinen dekker kravet til opplæringsplaner etter forskriften § 3-1. Det er positivt at det nå finnes skriftlige planer for hvordan opplæring skal skje, og vi anser at avviket vi fant på tilsyn ikke lenger er til stede. Vedtaket inneholder derfor ikke lenger vedtak om å utarbeide opplæringsplaner.

Virksomheten har ikke kompetansekrav og krav om førstehjelps kompetanse utover krav til dette hos driftsleder. Dette er et brudd på taubaneforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav c.

Etter virksomhetens kommentarer til utkast til tilsynsrapport er fristen som ble varslet i vedtaket utsatt fra 1. august til 1. november. Vi anser den nye fristen som rimelig og forholdsmessig.

3. Vedtak om daglig kontroll

Vi varsler følgende vedtak:

Ål skisenter skal gjennomføre daglig kontroll før heiser åpnes. Kontrollen skal dokumenteres. Sjekkpunktene skal gjenspeile leverandørens anbefalinger og det virksomheten ut fra egne risikovurderinger mener er nødvendig.

Sjekkpunktene skal gjenspeile det som faktisk skal sjekkes i hver heis og tilpasses de forskjellige heisene.

Dokumentasjon som viser de aktuelle sjekkpunkter for hver av de seks heisene må sendes til oss innen **1. november 2023**

Hva sier regelverket?

Forskrift om taubaner § 3-11 første ledd krever at det skal gjennomføres kontroll med at anlegget er i sikker stand før åpning hver dag. Kontrollen skal sikre at anlegget er i driftssikker stand og at alle sentrale sikkerhetsfunksjoner virker som de skal.

Kontrollen skal dokumenteres og det skal finnes bestemmelser om hvordan kontrollen skal gjøres i virksomhetens sikkerhetsstyringssystem, se § 2-11 tredje ledd bokstav b. For at kontrollen skal oppnå sin hensikt er det avgjørende at de riktige tingene gjennomgås, og dette vil variere fra heis til heis basert på lokale risikoer for akkurat den heisen. Dokumentasjonen skal vise hva som faktisk har blitt kontrollert, og det skal noteres dersom det er avvik ved kontrollen.

Hva fant vi under tilsynet?

Virksomheten bruker en driftsdagbok for hver heis. Denne driftsdagsboka har en sjekkliste som skal gås igjennom hver dag. I driftsdagboka så vi at det krysses av for punkter som ikke er relevante, altså punkter som omtaler områder som ikke finnes for den aktuelle heisen.

Ett av punktene i sjekklista omtaler eventuelle andre sjekkpunkter. Det er uklart hvilke ekstra ting som skal sjekkes i tillegg til punktene i sjekklista. Det krysses av selv om vi fikk fortalt at kontrollen ikke gjøres.

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Nytt oppsett med sjekklister for daglig kontroll er laget i Smartdok. Det er også gjort oppdateringer i instruksene for de forskjellige heisene. Samme sjekkliste brukes for alle heiser og suppleres med dokumentasjon som ligger andre steder i Smartdok.

Vår vurdering

Forskriften krever at det skal gjennomføres kontroll på anlegget før åpning hver dag, og at denne kontrollen skal dokumenteres. Daglig kontroll før åpning av heisene er en viktig rutine som i stor grad bidrar til sikkerheten i anlegget.

Under tilsynet brukte dere en driftsdagbok som er laget for å være generell og passe flest mulig virksomheter. Utførte kontroller viste at flere av punktene som driftsdagboka sier at skal sjekkes ikke er relevante for deres heiser. Det kan være andre punkter som burde vært sjekket i tillegg. Et eksempel på dette er ved ising i traseen eller ved sterk vind, som er særlig aktuelt for parallellheisene og for Fjellheisen. Vi mener virksomheten ikke har et bevisst forhold til hvilke punkter det er viktig å sjekke i de ulike heisene dere drifter. Vi mener også det er bekymringsfullt at daglig sjekkliste krysses ut og signeres for uten at punktene faktisk er sjekket.

Etter tilsynet har dere utarbeidet en ny sjekkliste for skitrekk. Denne suppleres med instruks for den enkelte heisen og alt skal fylles inn i Smartdok. Det nye systemet er ikke tatt i bruk enda. Den innsendte sjekklista for daglig kontroll inneholder ingen tilpasninger til den enkelte heisen, og viser til dokumenter andre steder enn i selve sjekklista. Vi mener det er fare for at også denne sjekklista krysses ut uten at kontrollen faktisk er utført. Dere må vurdere behovet for en egen sjekkliste for hver av heisene, eventuelt egne ekstrapunkter for hver heis, og helst samle alle relevante sjekkpunkter på ett sted. De ansatte må gjøres oppmerksomme på eventuelle nye sjekkpunkter dere legger inn i systemet.

Vi har fattet det varslede vedtaket og ber om at sjekklisten oversendes når dere er ferdige med arbeidet med å ta i bruk Smartdok.

Dette er et brudd på taubaneforskriften § 3-11 første ledd.

Etter virksomhetens kommentarer til utkast til tilsynsrapport er fristen som ble varslet i vedtaket utsatt fra 1. august til 1. november. Vi anser den nye fristen som rimelig og forholdsmessig.

4. Tilsynsfunn om rutiner for kjøring av skitrekk i dårlig vær

Hva sier regelverket?

Forskrift om taubaner § 3-11 første ledd krever at det skal gjennomføres kontroll med at anlegget er i sikker stand før åpning hver dag. Kontrollen skal sikre at anlegget er i driftssikker stand og at alle sentrale sikkerhetsfunksjoner virker som de skal. Kontrollen skal dokumenteres og det skal finnes bestemmelser om hvordan kontrollen skal gjøres i virksomhetens sikkerhetsstyringssystem, se § 2-11 tredje ledd bokstav b.

Hva fant vi under tilsynet?

Daglig sjekkliste gir ingen pekepinn på når heisen skal stoppes pga vind og is i traseen. Fjellheisen stoppes ved vind, men det er ikke dokumentert hvor sterk vind som skal til før stopp.

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Instruks for den enkelte heis er oppdatert med punkt som sier noe om når driften i heisen skal innstilles når det gjelder vind og is i traseen for de heisene der dette er aktuelt. Ny elektronisk driftsdagbok inneholder også punkt om vindhastighet

Vår vurdering

Forskriften krever at det skal gjennomføres kontroll av anlegget før åpning hver dag. Daglig kontroll før åpning av heisene er en viktig rutine som i stor grad bidrar til sikkerheten i anlegget. I de kontrollpunktene som ble brukt under tilsynet mangler det sjekkpunkter knyttet til ising i traseen eller ved sterk vind, som er særlig aktuelt for parallellheisene og for Fjellheisen. «Whiteout» er særlig relevant for Fjellheisen. Dere mangler rutiner som sikrer tilstrekkelig kontroll av skitrekkeene både før åpning og underveis i driftsdagen.

I kommentarene til utkast til tilsynsrapport har dere sendt inn dokumentasjon som viser at instruks for de tre vindutsatte heisene er oppdatert med maks vindhastighet før stenging. Det er montert kamera på toppstasjonene som overvåker vendehjulet og det finnes vindmålere.

Basert på den innsendte dokumentasjonen anser vi at avviket fra tilsynet ikke lengre er til stede.

5. Vedtak om rutiner for intern avvikshåndtering

Vi har fattet følgende vedtak:

Ål skisenter skal etablere en rutine for hvordan hendelser og ulykker som oppstår under driften skal følges opp internt.

Dokumentasjonen må sendes til oss innen **1. november 2023**.

Hva sier regelverket?

Forskrift om taubaner § 2-11 tredje ledd bokstav f sier at virksomheten skal ha rutiner for å registrere og følge opp ulykker og hendelser. Rutinene skal også dekke tiltak for å redusere virkningen av ulykker, undersøke årsaken til hendelser og ulykker og å treffe tiltak for å hindre at det skjer igjen.

De hendelsene som skal registreres i det interne systemet skal være taubanehendelser, alvorlige taubanehendelser og taubaneulykker slik dette er definert i taubaneforskriften § 1-3.

Hva fant vi under tilsynet?

Virksomheten mangler rutiner for intern avvikshåndtering og dokumentering av avvik. Virksomheten opplyser at større hendelser skal varsles til driftsleder, men disse blir ikke skrevet ned.

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Virksomheten har tatt i bruk et skjema i Smartdok for registrering av avvik internt. Skjemaet fylles ut av alle ansatte som oppdager avvik, og sendes alltid via driftsleder. Driftsleder har ansvar for å følge opp og lukke hver sak.

Vår vurdering

Virksomheten skal ha rutiner for å registrere og følge opp ulykker og hendelser. Vi mener at mangelen på rutiner rundt avvikshåndtering gjør at virksomheten går glipp av viktig læring internt og mister muligheten til å aktivt jobbe for å forhindre at avvik gjentar seg. Det viser også en manglende sikkerhetstankegang i arbeidet som drives, ved at det ikke jobbes systematisk med å følge opp avvik som oppstår i driften.

En rutine som beskriver hvordan virksomheten skal følge opp hendelser og ulykker med tiltak for å hindre gjentakelse, vil hjelpe virksomheten med å aktivt jobbe med å forbedre sikkerheten.

Det nye avviksskjemaet dere har etablert er et godt steg i riktig retning, og er et godt hjelpemiddel. Vi mener det fortsatt mangler en rutine som de ansatte kan forholde seg til. Rutinen bør si noe om hvilke type avvik som skal registreres, hvem som har ansvar for å registrere det og når, og hvem og hvordan dette skal følges opp internt.

Virksomheten mangler rutiner for intern avvikshåndtering og det er et brudd på taubaneforskriften § 2-11 tredje ledd bokstav f.

Etter virksomhetens kommentarer til utkast til tilsynsrapport er fristen som ble varslet i vedtaket utsatt fra 1. august til 1. november. Vi anser den nye fristen som rimelig og forholdsmessig.

6. Vedtak om rutiner for rapportering av uønskede hendelser

Vi har fattet følgende vedtak:

Ål skisenter AS skal lage en rutine for hvordan uønskede hendelser skal rapporteres til Statens jernbanetilsyn. Dere skal også lage en rutine for varsling av taubaneulykker og alvorlige taubanehendelser til Statens jernbanetilsyn.

Dokumentasjonen må sendes til oss innen **1. november 2023**.

Hva sier regelverket?

Forskrift om taubaner § 2-7 sier at virksomheter skal rapportere skriftlig til Statens jernbanetilsyn når det skjer taubaneulykker og alvorlige taubanehendelser. Rapporteringen skal gjøres innen 72 timer. Når det skjer taubanehendelser av mindre alvorlig grad skal rapporteringen gjøres innen 8 dager. Definisjonen av taubanehendelse, alvorlig taubanehendelse og taubaneulykke følger av taubaneforskriften § 1-3.

Rapporteringen skal skje på et skjema fastsatt av SJT.

For å kunne utføre rapporteringen som § 2-7 krever må det finnes interne rutiner for hvordan dette skal følges opp. Dette følger av § 2-11 tredje ledd bokstav f.

Dersom det skjer ulykker eller alvorlige taubanehendelser i anlegget skal det i tillegg muntlig varsles om hendelsen til Statens jernbanetilsyn etter § 2-6 så raskt det lar seg gjøre. Varsling fritar ikke fra kravet om rapportering.

Hva fant vi under tilsynet?

Virksomheten har ingen rutiner om hvordan rapportering av uønskede hendelser til SJT skal skje. Ansatte vet ikke hva slags hendelser som er avvik som skal rapporteres inn.

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Det nye avviksskjemaet i Smartdok går til driftsleder som har ansvar for å vurdere behov for rapportering til SJT og å utføre rapportering. Det følger av stillingsinstruks for driftsleder.

Vår vurdering

Paragraf 2-7 henger tett sammen med bestemmelsen i § 2-11 tredje ledd bokstav f om en intern avvikshåndtering. Ulykker, hendelser og andre avvik skal håndteres internt, mens de definerte tilfellene i § 2-7 skal i tillegg rapporteres inn til Statens jernbanetilsyn innen fristene som følger av bestemmelsen.

Virksomheten har ingen beskrivelse av hvem som har ansvar for å rapportere til Statens jernbanetilsyn og hvordan dette skal skje. Når virksomheten i tillegg mangler interne rutiner for å dokumentere avvik som oppstår under driften, vil virksomheten ikke ha oversikt over hendelser som skjer og som er rapporteringspliktige.

Ved ulykker og alvorlige hendelser skal det i tillegg varsles muntlig per telefon til Statens jernbanetilsyn så fort det lar seg gjøre. Virksomheten har ingen rutine for dette.

En rutine for rapportering til SJT bør inneholde informasjon om hvem som skal utføre rapporteringen og hvordan, og hvilke frister som gjelder for rapportering av de ulike type

hendelsene. Rutinene bør også inneholde plikten til å varsle SJT i tilfelle alvorlige hendelser og ulykker, og informasjon om hvordan det skal varsles.

Det er et avvik fra taubaneforskriften § 2-7 og § 2-11 tredje ledd bokstav f når det ikke finnes rutiner for rapportering av taubanehendelser, alvorlig taubanehendelser og taubaneulykker til Statens jernbanetilsyn. Det er et avvik fra § 2-6 når det ikke finnes rutiner for varsling av ulykker og alvorlige hendelser.

Vi anbefaler at vår veileder om uønskede hendelser med taubane brukes som utgangspunkt for deres interne rutine. Veilederen finner dere her <https://www.sjt.no/taubane/veiledning-taubane/veileder-om-uonskede-hendelser/>

Etter virksomhetens kommentarer til utkast til tilsynsrapport er fristen som ble varslet i vedtaket utsatt fra 1. august til 1. november. Vi anser den nye fristen som rimelig og forholdsmessig.

7. Vedtak om arrangementstegninger

Vi har fattet følgende vedtak:

Ål skisenter skal oppdatere arrangementstegninger for alle heiser med relevante mål og med oppsett for skilting og gjerder.

Dokumentasjonen må sendes til oss innen **1. november 2023 og uansett før sesongåpning.**

Hva sier regelverket?

Forskrift om taubaner § 2-11 tredje ledd bokstav b sier at virksomheten skal ha bestemmelser om kontroll, drift og vedlikehold som skal bidra til å sikre tilfredsstillende sikkerhet. Dette skal være dokumentert etter bestemmelsens første ledd.

Hva fant vi under tilsynet?

Arrangementstegninger mangler mål, og viser dårlig hvordan traseen og på- og avstigningsområde skal se ut før åpning.

Vi fikk høre om ulik praksis på hvordan for eksempel motslag settes opp.

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Er mappe for hver enkelt heis i Smartdok kommer til å inneholde bilder og målsatte tegninger.

Vår vurdering

Virksomheten skal ha bestemmelser om kontroll, drift og vedlikehold som del av sikkerhetsstyringssystemet. En arrangementstegning som viser hvordan traseen skal se ut hver morgen før åpning er en rettesnor for den som gjør den daglige kontrollen før åpning. Uten at arrangementstegningen er målsatt vil det bli ulik praksis mellom personer på hvor skilter og gjerder skal stå, hvordan motslaget skal se ut, hvor det skal prepareres og på hvilken måte osv. Plassering av stoppknapper, polstringer og avsperringer, trekktauets høyde over snødekket ved påstigning, avstand mellom avstigningsmast og motslag og mellom snorbryter og vendehjulsast samt bredde og høyde på motslag og snorbryter er viktige momenter i en arrangementstegning. Eventuelle mellomavstigninger med tilhørende nødstopknapper, skilt og avsperringer skal være synlig i arrangementstegninger.

En arrangementstegning er viktig for å kunne opprettholde det etablerte sikkerhetsnivået, og går under punktet om kontroll i § 2-11. Den som gjør daglig kontroll må ha noe å kontrollere heistraseen mot, og arrangementstegningen vil vise hvordan det skal se ut.

Arrangementstegningen kan gjerne suppleres av bilder som viser hvordan traseen skal se ut før åpning skjer.

At arrangementstegningen mangler mål og i liten grad viser hvordan heisen skal fremstå er et avvik fra § 2-11 tredje ledd bokstav b.

Etter virksomhetens kommentarer til utkast til tilsynsrapport er fristen som ble varslet i vedtaket utsatt fra 1. august til 1. november, men uansett før sesongåpning. Dersom sesongen starter tidligere enn 1. november må dere ha arrangementstegningene klare til første åpningsdag. Vi anser den nye fristen som rimelig og forholdsmessig.

8. Vedtak om vedlikehold

Vi har fattet følgende vedtak:

Ål skisenter skal oppdatere sine rutiner for planlagt vedlikehold og for hvordan utført vedlikehold dokumenteres.

Dokumentasjonen på rutiner må sendes til oss innen **1. november 2023**.

Hva sier regelverket?

Forskrift om taubaner § 2-11 tredje ledd bokstav b sier at virksomheten skal ha bestemmelser om kontroll, drift og vedlikehold som skal bidra til å sikre tilfredsstillende sikkerhet. Dette skal være dokumentert etter bestemmelsens første ledd.

Forskriften § 3-13 sier at virksomheten skal ha rutiner for vedlikehold. Vedlikeholdet skal forebygge uhell og unormal slitasje og skal skje etter leverandørens anvisninger. Dersom disse ikke finnes må virksomheten lage egne planer som beskriver periodisk vedlikehold av anlegget. Gjennomført vedlikehold skal dokumenteres ifølge femte ledd.

Hva fant vi under tilsynet?

Virksomheten er i prosess med å ta i bruk et nytt system for dokumentasjon av planlagt og gjennomført vedlikehold. Per nå har de dårlig dokumentasjon på gjennomført vedlikehold. Det mangler anvisninger fra leverandør, og virksomheten har derfor laget noe eget.

Flere snorbokser går uten medbringer. Noen medbringere mangler sete/T. Noen snorbokser henger veldig tett. Det er ikke kjent hvorfor snorbokser mangler medbringer eller hvorfor de ikke fjernes.

Virksomheten har rutiner for å sjekke opptrekk i snorboks, at snora ikke er flisete, og for smøring av snorboks. Dette gjøres i faste intervaller, men er dårlig dokumentert.

I Familieheisen og i de to parallellheisene er det byttet ut snorbokser og kroker på noen av medbringerne. Det er uklart om alle kroker passer til alle snorboksene. Noen stenger legger seg ikke inn i snorboksen som de skal.

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Fremover vil virksomheten bruke Smartdok til å få påminnelser om krokflytting, snorbokskontroll og smøring. Smartdok brukes for å dokumentere gjennomført vedlikehold på disse punktene.

Virksomheten understreker at alt vedlikehold har blitt før manuelt i loggbøker unntatt snorkontroll. Disse loggbøkene har blitt brukt siden heisene var nye og vil fortsatt bli brukt.

Vår vurdering

Virksomheten skal ha rutiner for vedlikehold. Vedlikeholdsplanene må gjenspeile behovet for vedlikehold i den enkelte heis basert på konstruksjon, hva hver enkelt komponent trenger av vedlikehold, heisens alder, påkjenningen den utsettes for og eventuelle driftsspesifikke forhold for akkurat denne heisen. I mangel på instruksjoner fra leverandør må virksomheten selv utarbeide rutiner for vedlikehold som sørger for at sikkerheten i heisen opprettholdes. Dere kan ved behov eventuelt ta utgangspunkt i vedlikeholdsmanualen til lignende skitrekke fra andre produsenter.

Vi mener at det er flere tegn på at vedlikeholdsarbeidet hos Ål skisenter ikke er strukturert på en måte som gjør at unormal slitasje forebygges. Planen over fremtidig vedlikehold er spredt over flere dokumenter og systemer, og gir en dårlig oversikt over behovet og status for vedlikeholdet. Det vedlikeholdet som gjennomføres virker ikke å fullstendig forhindre uønskede hendelser som følge av slitasje på sikkerhetskritiske deler av taubanen, som for eksempel medbringere.

Flere medbringere kjøres på tauet uten T-krok. Virksomheten opplyste at de manglet krok fordi snora var røket eller blitt kappet av fordi den var for slitt. At snora ryker kan være et tegn på at den ikke har blitt byttet i tide. Ved normalt vedlikehold skal snora skiftes ut lenge før den slites av eller fliser seg opp.

Kommentarene til utkast til tilsynsrapport viser at snorbytte logges elektronisk i Smartdok fremover. Resten av vedlikeholdet vil dokumenteres manuelt i loggbok og på Google Disc.

Vi mener at vedlikeholdsplanene til Ål skisenter ikke oppfyller kravet i § 3-13 fordi det ikke dokumenteres på en systematisk måte hvilket vedlikehold som skal gjøres og hva som er utført.

Etter virksomhetens kommentarer til utkast til tilsynsrapport er fristen som ble varslet i vedtaket utsatt fra 1. august til 1. november. Vi anser den nye fristen som rimelig og forholdsmessig.

9. Tilsynsfunn om skilting

Hva sier regelverket?

Forskrift om taubaner § 3-14 stiller krav om at det ved av- og påstigningsplasser samt ved behov langs traseen skal finnes tydelige skilt med korte instruksjoner eller illustrasjoner om hvordan passasjerene skal forholde seg.

Skilting er viktig for sikkerheten fordi det varsler passasjerene før avstigning, gir instruksjoner på hvor og hvordan avstigning skal skje og om eventuelle farer i traseen.

Hva fant vi under tilsynet?

Det er dårlig lesbarhet på skiltene på en del av heisene.

Alle heisene har kryssende nedfarter. Ingen av heisene har skilter som viser kryssende nedfarter. Ikke alle nedfartene har merking for at de krysser heis.

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Virksomheten har gått over alle skilt, og skiftet ut skilt med dårlig lesbarhet. Det er montert skilt med varsel om kryssende nedfarter der det er aktuelt, og det er sendt inn bilde av disse.

Vår vurdering

Skilte i traseen skal være tydelige. Noen av skiltene i anlegget utfører ikke sin funksjon på grunn av dårlig lesbarhet, som kan komme av slitasje fra vær, vind og sol.

De to parallellheisene og Familieheisen har alle kryssende nedfarter over heistraseen som bidrar til økt risiko både for passasjerer i heisen og for de som benytter nedfarten. I heistraseen skal det skiltes om kryssende løyper for at passasjerer skal være oppmerksomme på faren. For nedfarter som krysser heistrase skal virksomheten enten gjøre tiltak som hindrer kryssing av heistrase eller legge til rette for at kryssing kan foregå med minst mulig risiko, f.eks. ved at kryssningssted utformes slik at kryssing gjennomføres trygt.

Basert på innsendt dokumentasjon og bilder av nye skilt for kryssende traseer anser vi at avviket fra tilsynet ikke lengre er til stede.

10. Vedtak om traseen

Vi har fattet følgende vedtak:

Ål skisenter AS skal sørge for at heistraseene er tilstrekkelig ryddet. Dere skal etablere en rutine som gjør at tilstanden på traseen kontrolleres jevnlig.

Dere skal sikre at mellomavstigninger er tilrettelagt for avstigning eller gjøre tiltak for å hindre avstigning på andre steder enn offisielle avstigningsplasser.

Dokumentasjon på rutinen og på hvordan dere sikrer at mellomavstigninger er tilrettelagt for avstigning må sendes til oss innen **1. november 2023**.

Hva sier regelverket?

Forskrift om taubaner § 10-2 første ledd sier at taubanen til enhver tid skal være innrettet slik at de kjørende kan ferdes og stige av og på uten fare. Bestemmelsens andre ledd sier at traseen skal være tilstrekkelig bred, ryddet og tilgjengelig. Dette betyr at steder som skal brukes som avstigningsplass må tilrettelegges som det, slik at det ikke medfører en fare for passasjerene å gå av heisen.

Paragraf 14-4 krever at det skal være et tilstrekkelig antall stoppinnretninger ved på- og avstigningsplasser. Det betyr at alle avstigningsplasser som er tilrettelagt som det skal ha nødstopper.

Hva fant vi under tilsynet?

I Familieheisen og parallellheisene slår medbringere borti skogen langs traseen på retursiden. Det er noe kvist i traseen på parallellheisene.

Familieheisen og parallellheisene har flere mellomavstigninger som brukes, men som ikke er tilrettelagt med blant annet nødstopper og skilt.

Parallellheisen har litt stor skrå helning noen steder.

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Virksomheten har hogget kvist i traseen slik at krokene ikke lengre tar borti skogen. Under sommervedlikeholdet vil kvist i traseen fjernes.

Vinkel på heistraseen er lagt inn i arbeidsinstruks for tråkkemaskin.

Vår vurdering

Forskriften stiller krav om at traseen skal være ryddet, tilgjengelig og tilstrekkelig bred. Vi mener at trær som står så nærme traseen at medbringerne slår borti på retursiden medfører at heisen blir utsatt for unødvendig slitasje, og det medfører også en risiko for at medbringeren hekter seg fast i vegetasjonen. Virksomheten opplyste at kvister ikke ble fjernet med hensikt for å fjerne snø fra medbringere på vei ned.

Kvist i traseen medfører fare for passasjerene og deres utstyr, og må fjernes fortløpende for å hindre at det vokser opp. Den korte parallellheisen ble befart da vi var på tilsyn. Traseen opplevdes litt skrå i noen partier.

Virksomheten har fjernet kvist i traseen og langs heisen, men mangler rutiner som sørger for at dette fjernes jevnlig og ikke får vokse opp igjen.

Vi mener dette utgjør et avvik fra § 10-2 første og andre ledd.

Plasseringen av mellomavstigningene er ikke alltid slik at medbringeren er helt inndratt minst 10 meter før klemmen passerer inngangen til rullebatteriet i masten overfor avstigningsplassen. Vi har ikke mottatt merknader til denne delen av det varslede vedtaket.

At mellomavstigninger benyttes uten at virksomheten gjør tiltak for å enten tilrettelegge disse eller for å hindre at de blir brukt, er et avvik fra § 14-4 og § 10-2 første ledd.

Etter virksomhetens kommentarer til utkast til tilsynsrapport er fristen som ble varslet i vedtaket utsatt fra 1. august til 1. november. Vi anser den nye fristen som rimelig og forholdsmessig.

11. Vedtak om avstigningsplasser

Vi varsler følgende vedtak:

Ål skisenter AS skal innrette avstigningsplasser på en måte som gjør at de ikke utgjør en fare for passasjerene. Vedtaket gjelder for alle heiser.

Dokumentasjon som viser hvordan virksomheten sikrer at avstigningsplassene er trygge må sendes til oss før **1. januar 2024**.

Hva sier regelverket?

Forskrift om taubaner § 14-4 om stoppinnretninger krever at det skal finnes nødstoppknapper ved av- og påstigningsområder. Paragraf 3-14 om skilting sier at nødstoppbrytere skal være tydelig skiltet.

Forskrift om taubaner § 10-2 første ledd sier at taubanen til enhver tid skal være innrettet slik at de kjørende kan ferdes og stige av og på uten fare. Dette betyr at avstigningsplasser skal utformes på en måte som gjør at passasjerene ikke blir utsatt for risiko for skade fra heisen i det avstigning skjer.

Paragraf 3-11 krever at det skal føres nødvendig kontroll med sikkerhetsfunksjoner før taubanen åpnes. Stoppsnora er en kritisk sikkerhetsfunksjon, og skal sjekkes hver dag før

åpning. For at snora skal opprettholde sin funksjon må den være fri for snø, det må være mulig å passere snora med skiene på undersiden og sikkerhetskretsen må brytes når snora dras ut.

Hva fant vi under tilsynet?

Familieheisen har for stort motslag. Det var ikke preparert frem til stoppsnora. Den korte parallellheisen har et utfordrende område etter avstigning. Det er for stort motslag, og det er for bratt og skrått før stoppsnor. Personer kan dras opp og over stoppsnor. Heisen stopper litt sakte ved nødstop. Heisen har ikke driftsbrems.

Stoppsnoren til skitauet ligger for lavt på terrenget. Man kan risikere å kjøre over stoppsnora.

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Virksomheten opplyser at motslaget som lages av snø fremover skal lages mindre slik at det ikke utgjør en fare. Det er lagt inn informasjon i arbeidsinstruks for tråkkemaskin at det skal prepareres under snora ved snøfall.

Dere bekrefter at den korte parallellheisen har driftsbrems. Dere opplyser også at det er utfordrende å få til en bedre løsning for området etter motslaget på denne heisen. Det er bratt, men underlaget er planert og stein fjernet. Også her vil motslagene lages mindre fremover.

Vår vurdering

Taubanen skal til enhver tid være innrettet slik at de kjørende kan ferdes og stige av og på uten fare. Motslaget i familieheisen utgjorde i seg selv en fare for passasjerer dersom de skulle bli dratt med over motslaget. Det var også mulig å kjøre rundt motslaget, og vi fikk under tilsynet vite at det ikke var entydig beskrevet hvordan motslaget for denne heisen skulle lages.

Det var ikke preparert frem til stoppsnora, så en person som ikke kommer seg av heisen vil bli dratt over et upreparert område før vedkommende kom frem til stoppsnora. Området mellom motslag og stoppesnor skal være utformet slik at om noen blir med fram til stoppesnoren skal de ikke bli skadet.

Virksomheten har oppdatert instruks for tråkkemaskinfører, og denne omtaler nå at det skal preppes frem til og under stoppsnora. Dere skriver også at motslaget nå lages mindre enn det fremstod under tilsynet. I instruks for tråkkemaskinfører står det at «Maskinfører skal kjenne til hvordan på og avstigningene for de forskjellige heiser skal være utformet, og uoppfordret utføre preparering av disse hver dag». For at dette skal utføres likt av alle og i tråd med slik virksomheten ønsker det, må det beskrives med bilder eller tekst hvordan disse områdene skal se ut.

I den korte parallellheisen er det et utfordrende område etter avstigning. Utforming av område frem til stoppsnor skal være slik at passasjerer som ikke kommer seg av heisen kan bli med frem til og igjennom stoppsnora uten at terrenget utgjør en fare for sikkerheten til passasjerer. Dersom en medbringer har kort snor vil lette passasjerer som har hekket seg fast i kroken stå i fare for å bli dratt opp i lufta og over stoppsnora, ettersom stoppsnora følger terrenget i en skråning mot vendestasjonen. Dette er et brudd på kravet i § 10-2 om at taubanen ikke skal medføre fare for de kjørende.

Virksomheten gjør endringer i hvordan motslaget settes opp for å bøte på utfordringene ved denne avstigningen. Vi vil påpeke viktigheten av å sikre lik praksis blant alle som preparerer slik at området alltid fremstår så sikkert som praktisk mulig. Riktig vedlikehold av lengde på snorer

på medbringere vil også være med på å hindre hendelser hvor noen for eksempel blir løftet over snorbryteren.

Stoppsnora har en viktig sikkerhetsmessig funksjon, og skal testes før oppstart hver dag. Når snora funksjonstestes skal det også sjekkes at snora henger fritt og i riktig høyde over terreng. Hvis snora henger for lavt kan passasjerer risikere å få skiene på oversiden av snora og kjøre over den i stedet for at den trekkes ut slik at heisen stanser. For at funksjonen skal opprettholdes må området før og under stoppsnora prepareres, slik at ski og snowboard passerer under snora. At stoppsnora henger for lavt på skitauet er et avvik fra § 3-11 første ledd.

Virksomheten må sende inn dokumentasjon som viser hvordan dere sikrer at avstigningsplassene ikke utgjør en fare. Dette kan for eksempel gjøres med bilder og beskrivelser som gjøres kjent hos de relevante ansatte i virksomheten.

12. Tilsynsfunn om for liten avstand til t-krok

Hva sier regelverket?

Forskrift om taubaner § 10-2 første ledd sier at taubaner til enhver tid skal være innrettet slik at de kjørende kan stige av og på uten fare.

Paragraf 3-11 tredje ledd krever at det føres løpende driftskontroll av heisen under drift. Heisen skal derfor oppfylle alle krav til sikkerhet under drift, og skal stanses dersom det oppstår avvik fra dette. Hvordan dette skal oppnås skal være beskrevet i sikkerhetsstyringssystemet, se § 2-11 tredje ledd bokstav b og første ledd.

Hva fant vi under tilsynet?

I Fjellheisen er det for liten avstand fra snø til bunn av t-krok ved påstigningsplass. Heisen har korte medbringere (T-krok).

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Virksomheten har oversendt ny rutine for tråkkemaskinførere. Rutinen omtaler avstand til krok på Fjellheisen. Instruks for Fjellheisen versjon 23 omtaler også høyde til snødekke, og dette skal også innarbeides i arrangementsplanen.

Vår vurdering

Rutiner som beskriver hvordan kontrollen skal skje før åpning, og hva som skal kontrolleres under drift skal være skriftlige og kjent blant de ansatte. Høyden fra snødekket til medbringerens underkant skal være så stor at passasjerer i skitrekket ikke risikerer å få slag i hode av medbringer ved påstigningsplass. Det er naturlig at kontrollen av medbringerens høyde over snødekket ved påstigningsplass inngår som et punkt i daglig kontroll. Virksomheten har brutt kravet i § 2-11 bokstav b når det ikke finnes rutiner som sikrer at heisen kun opereres når kravet til avstand til snø er stort nok.

Vi vurderer at de oppdaterte rutinene dekker virksomhetens behov for å sikre at avstanden alltid er 2 meter. Avviket vi fant på tilsyn er derfor ikke lengre til stede.

13. Vedtak om skitauet

Vi har fattet følgende vedtak:

Ål skisenter AS skal sørge for at skitauet er tilstrekkelig bemannet.

Dokumentasjon som viser hvordan pålegget svares ut må sendes til oss før **1. januar 2024**.

Hva sier regelverket?

Forskrift om taubaner kapittel 13 regulerer særlige krav til skitau. Paragraf 13-1 sier at driv- og vedestasjoner skal være tilstrekkelig inngjerdet slik at personer ikke utsettes for fare. Etter samme bestemmelse skal skitauet være innrettet på en slik måte at de kjørende kan ferdes uten fare.

Etter § 3-3 skal alle taubaner ha en kjører. For skitau skal kjører befinne seg ved påstigningsplass.

Kjørers oppgaver etter § 3-4 er å sørge for at taubanen kjøres på en sikker måte og at den kan stanses eller at kjører på andre måter kan gripe inn dersom det oppstår farlige situasjoner. Bestemmelsen sier at kjører skal oppholde seg enten på eller ved påstigningsplassen og overvåke driften.

Forskrift om taubaner § 10-2 første ledd sier at taubanen til enhver tid skal være innrettet slik at de kjørende kan ferdes og stige av og på uten fare. Det medfører at ingen skal utsettes for fare ved å ferdes i området rundt skitauet og at steder som utgjør en fare må sikres på egnet måte.

Hva fant vi under tilsynet?

Skitau er mangelfullt inngjerdet. Man kan nå frem til drivstasjonen og komme inni motor.

Skitauet er ikke bemannet. Skitauet kjøres av samme person som kjører familieheisen. Det har start og stopp inne i heisbu, men kjører kan ikke ha kontroll på skitauet samtidig med familieheisen

Returtauet ligger for lavt. Det skulle vært hevet ved bruk av en ekstra returmast eller hatt gjerde mot familieheis. Nå kan man kjøre rett inn i tauet hvis man kommer fra familieheisen.

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Virksomheten opplyser at det manglet et deksel over drivstasjonen da tilsynet ble gjennomført. Skitauet er nå demontert for sommeren, men dekselet skal monteres når skitauet monteres igjen til høsten.

Det vil fremover settes opp et nett som hindrer kryssing av skitauet fra familieheisen.

Skitauet har alltid blitt kjørt av den som også passer familieheisen. Virksomheten mener man har full oversikt til skitauet fra familieheisen.

Vår vurdering

Driv- og vedestasjoner skal være tilstrekkelig inngjerdet slik at personer ikke utsettes for fare. Det er bekymringsfullt av skitauet er inngjerdet på en sånn måte at man ganske enkelt kan få hånda inn i roterende deler ved drivmotoren.

Virksomheten opplyser at det manglet et deksel på drivstasjonen, og at dette vil bli montert når skitauet monteres opp for sesongen igjen til høsten. Vi vil minne om viktigheten av å dekke til

roterende deler og at dette ikke glemmes igjen. Vi anser likevel at avviket fra tilsynet ikke lengre er til stede.

Slik returtauet er plassert nå er det mulig å kjøre fra familieheistraseen og over til skिताuet. Da kjører man rett på returtauet, som avhengig av belastning på skिताuet vil henge lavere enn hodehøyde for en voksen. Dette kan medføre stygge ulykker, særlig siden tauet er i bevegelse.

Virksomheten har sendt inn bilde av et gjerde som er satt opp mellom familieheisen og skिताuet, for å hindre at noen kolliderer med skिताuet i fart fra heistraseen til familieheisen. Gjerdet kunne med fordel vært satt opp helt opp til stoppsnora til skिताuet. Gjerdet må også innarbeides i arrangementsplanen, se eget vedtak om arrangementsplaner.

Vi anser likevel at avviket fra tilsynet ikke lengre er til stede.

Førers plassering er i heisbuen ved familieheisen. En person klarer ikke å ha full oppmerksomhet på to heiser samtidig. Kjører er for langt unna til å oppfylle kravet om at kjører skal befinne seg ved eller på påstigningsplassen, når vedkommende sitter inne i et hus på andre siden av et gjerde som skiller de to heisene.

Virksomheten opplyser at skिताuet alltid har vært kjørt med samme kjører som familieheisen. Det er et absolutt krav i § 3-3 at hver heis skal ha en kjører, og to heiser med den avstanden som det er i dette tilfellet gjør at vi ikke kan anse at skिताuet er bemannet med dagens løsning.

Dagens bemanning er ikke tilstrekkelig for å oppfylle bemanningskravet i § 3-3 og er derfor et avvik.

Andre forhold

Ved avstigning for kort parallellheis er det to nødstoppknapper over hverandre. De er ikke merket med hvilken knapp som hører til hvilken heis. Det kan være hensiktsmessig å vurdere om begge sikkerhetssløyfene kan legges inn i en felles nødstoppknapp, slik at man ikke trenger å lure på hvilken knapp det er riktig å trykke på i et nødtilfelle.

Vi viser til våre veiledere som kan være nyttige i arbeidet med å svare ut våre pålegg og for utarbeidelse av nye rutiner. <https://www.sjt.no/taubane/veiledning-taubane/>

Vi opplyser om at det trer i kraft en ny versjon av taubaneloven den 1. juli 2023. Det kan være at noen av henvisningene til forskriften i dette brevet ikke vil stemme med den nye versjonen. Ta kontakt dersom dere trenger å finne frem til ny hjemmel i ny forskrift. Det er kun mindre materielle endringer, og dere kan derfor forholde dere til omtalen av forskriften og vedtakene i dette brevet også etter 1. juli.

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

29.06.2023

Geir-Rune Samstad
senioringeniør - revisjonsleder, tilsyn

Ingunn Diex Rognes
tilsynsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om taubaner (taubaneloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om taubaner (taubaneloven) LOV-1912-06-14-1

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-2022-06-17-63 01.07.2022

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2021-06-18-124 01.07.2021