

Gaustablikk Høyfjellshotel AS

TILSYNSRAPPORT NR. 14/984-62 med pålegg

2018

Innhold

1	Innledning	2
2	Metodikk	2
3	Pålegg	2
4	Andre forhold	4
5	Veiledning om nytt regelverk	5

Dato for tilsyn: 13.02.2018

Sted: Gaustablikk Høyfjellshotell AS

Tilstede: Karsten Hansen (Driftsleder), Viktor Lind (Stedfortredende driftsleder), Jakob Blad (Stedfortredende driftsleder), Ane Johnsen (Daglig leder), Hans Christian Jakobsen (Heisfører stolheis), Jostein Nilsen (Heisfører stolheis), Geir Martin Jensen (tilsynsleder, SJT) og Ronny Angel Løvstad (medrevisor, SJT).

1 Innledning

Dette tilsynet ble gjennomført som Gaustablikk Høyfjellshotell AS den 13.02.2018. Tema for tilsynet var:

- Sikkerhetsstyringssystem
- Redningsberedskap for svevebaner og kabelbaner
- Krav til på- og avstigning
- Vedlikehold
- Bremsprøver stolheis
- Varsling ved uhell, hendelser og personskaide

Det ble tatt stikkprøver av 3.08.007, 2.08.029, 2.08.044, tilknyttet de utvalgte tema.

Siden tilsynet var tematisk avgrenset, og basert på stikkprøver, kan det være mangler som ikke er avdekket. Virksomheten plikter selv å undersøke om eventuelle avvik gjør seg gjeldende for andre anlegg enn den som ble valgt ut til stikkprøver.

Statens jernbanetilsyn har lagt om til ny tilsynsmetodikk hvor fokus i større grad enn tidligere rettes mot virksomheten fremfor det enkelte anlegget, og virksomhetens sikkerhetsstyringssystem (internkontrollsystem) blir vektlagt i større grad enn tidligere.

Overgangen til ny tilsynsmetodikk innebærer at tilsynets pålegg i større grad enn tidligere krever at virksomhetene må ta stilling til hvorfor avvikene har oppstått, og gjennomføre tiltak for å forhindre gjentakelser. I tillegg må virksomheten korrigere de konkrete avvikene som er angitt.

2 Metodikk

I det følgende vil inspektørens observasjoner under stedlig tilsyn presenteres som tilsynsbevis. De observasjonene som vurderes å dokumentere at gjeldende regelverkskrav ikke er oppfylt, presenteres som avvik. Avvikene knyttes mot en rettslig hjemmel. På bakgrunn av dette formulerer tilsynet pålegg som beskriver hva virksomheten må gjøre for å lukke avviket.

Virksomhetens kommentarer til mottatt rapportutkast med varsel om pålegg er inntatt og vurdert fortløpende i tilknytning til de enkelte avvikene. Eventuelt varsel om mulig sanksjon for å oversitte frist for gjennomføring av tiltak, er knyttet til de enkelte avvikene.

3 Pålegg

Avvik 1:

Det var ikke tilstrekkelig beskrivelse av vedlikehold og intervaller for vedlikeholdet i anlegget, og journalført vedlikehold var ikke dokumentert.

Hjemmel:

Forskrift om taubaner, §3-13, 1., 3. og 5. ledd

Tilsynsbevis:

Det er mangelfull orden i vedlikeholdssystemet for å kunne gjenfinne planlagt og utført vedlikehold.

Virksomhetens kommentar:

Vedlikeholdssystemet er nå satt i system og ajourføres fortløpende av driftsleder. Karsten Hansen overvåker og gjennomfører kontroll av systemet.

Vurdering:

Virksomhetens kommentar er tatt til etterretning men pålegget opprettholdes med innsendelse av nevnte rutiner og logg.

Pålegg:

Virksomheten skal ha rutiner for vedlikehold av taubaner som beskriver forsvarlig periodisk kontroll og som dokumenterer hvilket vedlikehold som utføres.

Kopi av rutiner og logg for utført vedlikehold skal sendes SJT innen 01.08.2018.

Avvik 2:

Virksomheten har ikke dokumentert evaluering med tiltaksvurdering etter forrige redningsøvelse.

Hjemmel:

Forskrift om taubaner, §3-8, 3.ledd

Tilsynsbevis:

Det mangler dokumentasjon på evaluering av utført redningsøvelse.

Virksomhetens kommentar:

Dokumentasjon på evaluering av siste utførte redningsøvelse finnes vedlagt.

Beskrivelse av siste redningsøvelse
Dato for øvelsen 24.01.2018
Omfang, utstyr, hvilke områder på banen etc.
Øvelsen ble utført som realistisk redning med markører i stolene. øvelsen ble utført mellom mast 7 og 11 på både tur og returside. De mest uerfarne fikk prøve seg, mens de med erfaring var med som veiledere. Været var "realistisk" med tett snøvær og middels sikt. 4 lag var i aksjon. Fokus var på bakkemannskapets effektivitet.
Vi har vurdert redningsberedskapen også under ugunstige forhold som følger:
God

Vurdering:

Dert er sendt inn kopi av skjema Rapport etter redningsøvelse-Bekreftelse på redningsberedskap datert 14.02.2018 fra øvelse avholdt 24.01.2018 som vist over. I forskriftens §3-8 tredje ledd som det henvises til i hjemmelen står det:

I etterkant av redningsøvelsene skal øvelsen evalueres, og behovet for å iverksette tiltak skal vurderes. Evalueringen med tiltaksvurdering skal dokumenteres.

Innsendte skjema er ikke dekkende for det som forskriften etterspør; en evaluering skal si noe om kvaliteten på avholdt redningsøvelse og om det er nødvendig med ytterligere tiltak eller ikke.

Eksempel på momenter i en evaluering kan være: var det noe som ikke fungerte, var det noen som ikke klarte de pålagte oppgaver, ble tidskravet vurdert som overholdt med tanke på at kun deler av heisen ble evakuert, er det momenter som det må øves mere på etc. Pålegget opprettholdes.

Pålegg:

Det skal sendes inn kopi av evaluering med tiltaksvurdering etter forrige redningsøvelse innen 01.08.2018.

Avvik 3:

Sporvidden er ikke så stor at medbringere har tilfredsstillende pendlingsfrihet i forhold til hverandre eller faste hindringer som master, ved største pendling av kjøretøyene og utsving av tau under drift.

Hjemmel:

Forskrift om taubaner, §10-5.

Tilsynsbevis:

Utforming av avstigning og motslag på Skipsheisen 2.08.029 førte til store pendelutslag på medbringer som førte til sammenstøt med retur-medbringer og mast.

Virksomhetens kommentar:

Utforming og avstigning på Skipsheisen 2.08.029 er rettet opp i henhold til avviket. Pendelutslagene er normalisert og medfører ingen sammenstøt med returmedbringer eller mast.

Vurdering:

Virksomhetens kommentar er tatt til etterretning men den delen av pålegget som går på utarbeidelse av rutiner opprettholdes.

Pålegg:

Virksomheten må iverksette tiltak som sikrer at medbringere ikke kolliderer med medbringere på retursiden, og vendemast, og utarbeide rutiner som hindrer gjentakelse, innen 01.08.2018.

4 Andre forhold

Statens jernbanetilsyn mottok melding om eierskifte på Gaustablikk Høyfjellshotell AS den 08.02.2018, hvor tidligere driftsleder gikk av og ny ble satt inn. Ny driftsleder har jobbet med skiheiser tidligere, og anses for å være en kompetent driftsleder. Daglig leder informerte Statens jernbanetilsyn om at Ørnes Sameie AS eies av Ørnes Sameie AS, men selve driften er det Gaustablikk Høyfjellshotell AS som står for. Gaustablikk Høyfjellshotell AS ivaretar vedlikehold, drift og den daglige driften på vegne av Ørnes Sameie AS.

Det var vanskelig å finne krav til kompetanse hos ansatte i virksomheten, og opplæringsplaner. Det var flere erfarne ansatte i anlegget og flere ferske heisførere i anlegget på enkelte skitrek.

Det ble gitt tilsynsbevis på at det ikke kunne fremlegges noe krav til kompetanse for ansatte som skal utføre førstehjelp. De ansatte hadde oversikt over hvor førstehjelpsutstyret befant seg. Det ble observert førstehjelpsutstyr i både bunn- og toppstasjon på stolheis.

Daglig leder og driftsleder fortalte at virksomheten hadde forsøkt å bruke Mobarò for vedlikeholdsarbeider. Gaustablikk Høyfjellshotell AS skulle være et pilotprosjekt for å ta vedlikeholdssystemet i bruk. Det var tidligere driftsleder som innførte og benyttet seg av Mobarò, men system ble ikke gjort kjent til alle i virksomheten. I tillegg har enkelte heis-førere erfart at det var vanskelig å gå tilbake i loggen til Mobarò for å finne ut hvilke snorbokser som må flyttes, og til hvilken tid. Daglig leder forklarte i avslutningsmøtet at

Mobaro skal fases ut, og at de skal støtte seg på ALF's bøker for daglig, månedlig og årlig kontroll og vedlikehold.

Det var vært utført redningsøvelse i stolheis med nedfiring av markører. Gaustablikk Høyfjellshotell AS hadde redningsplan på driftskontor, og oppsatt i kjøreboder i bunn- og toppstasjon på stolheis.

5 Veiledning om nytt regelverk

Ny taubaneforskrift inneholder krav til sikkerhetsstyringssystem. Forskriften fastsetter minstekrav til innholdet i virksomhetens sikkerhetsstyringssystem, jf. § 2-11 i ny taubaneforskrift.

Under tilsynet ble det avdekket at virksomheten ikke har tilstrekkelige rutiner for å oppfylle kravene i ny taubaneforskrift. Følgende tre tilsynsbevis ble notert under tilsynet:

- Det kunne ikke fremlegges krav til kompetanse for driftspersonell.

Virksomhetens kommentar:

Krav til kompetanse for driftspersonell er satt og finnes vedlagt.

Vurdering:

Virksomhetens kommentar er tatt til etterretning.

- Det kunne ikke fremlegges krav til kompetanse i førstehjelp.

Virksomhetens kommentar:

Krav til kompetanse i førstehjelp er satt og finnes vedlagt.

Vurdering:

Virksomhetens kommentar er tatt til etterretning.

- Det mangler instruksjoner for bruk av meldings og vedlikeholdssystemet Mobaro, hvem som skal bruke det og til hva. I dag brukes også ALF sin driftsdagbok og et eget skjema for vedlikehold.

Virksomhetens kommentar:

Vedlikeholdssystemet Mobaro tas ikke i bruk for fremtiden. Vi fortsetter med ALF sin driftsdagbok.

Vurdering:

Virksomhetens kommentar er tatt til etterretning.

Etter § 19-5 i taubaneforskriften må kravet til sikkerhetsstyringssystem i taubaneforskriften § 2-10 og 2-11 være oppfylt innen ett år fra forskriftens ikrafttredelse. Forskriften trådte i kraft 1. juli 2017.

Rapportdato: 11.06.2018

Erik Ø. Reiersøl-Johnsen

Direktør

Geir Martin Jensen

Tilsynsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

