

Sømløs reiseplanlegging og billettering

Camilla Berntzen

Fagsjef reiseplanlegging og billettering



**For at flere skal velge
kollektivtransport må
kundene oppleve reisen
som sømløs**





**Jernbanedirektoratet er koblingen mellom
jernbane og øvrig kollektivtrafikk**

Koblingen mellom jernbane og øvrig kollektivtrafikk

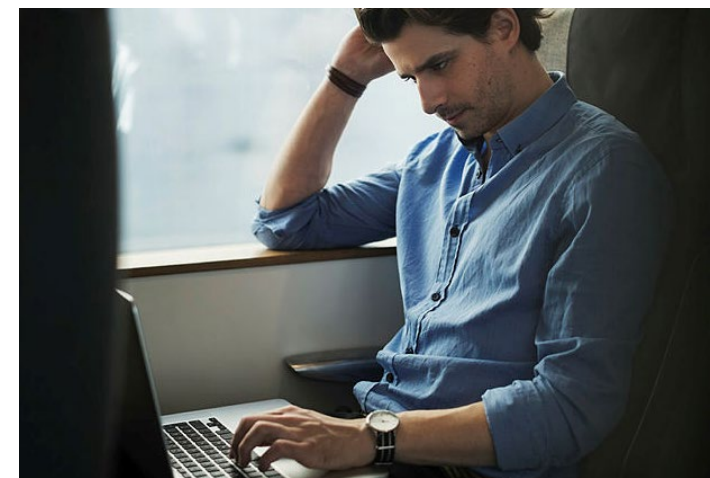
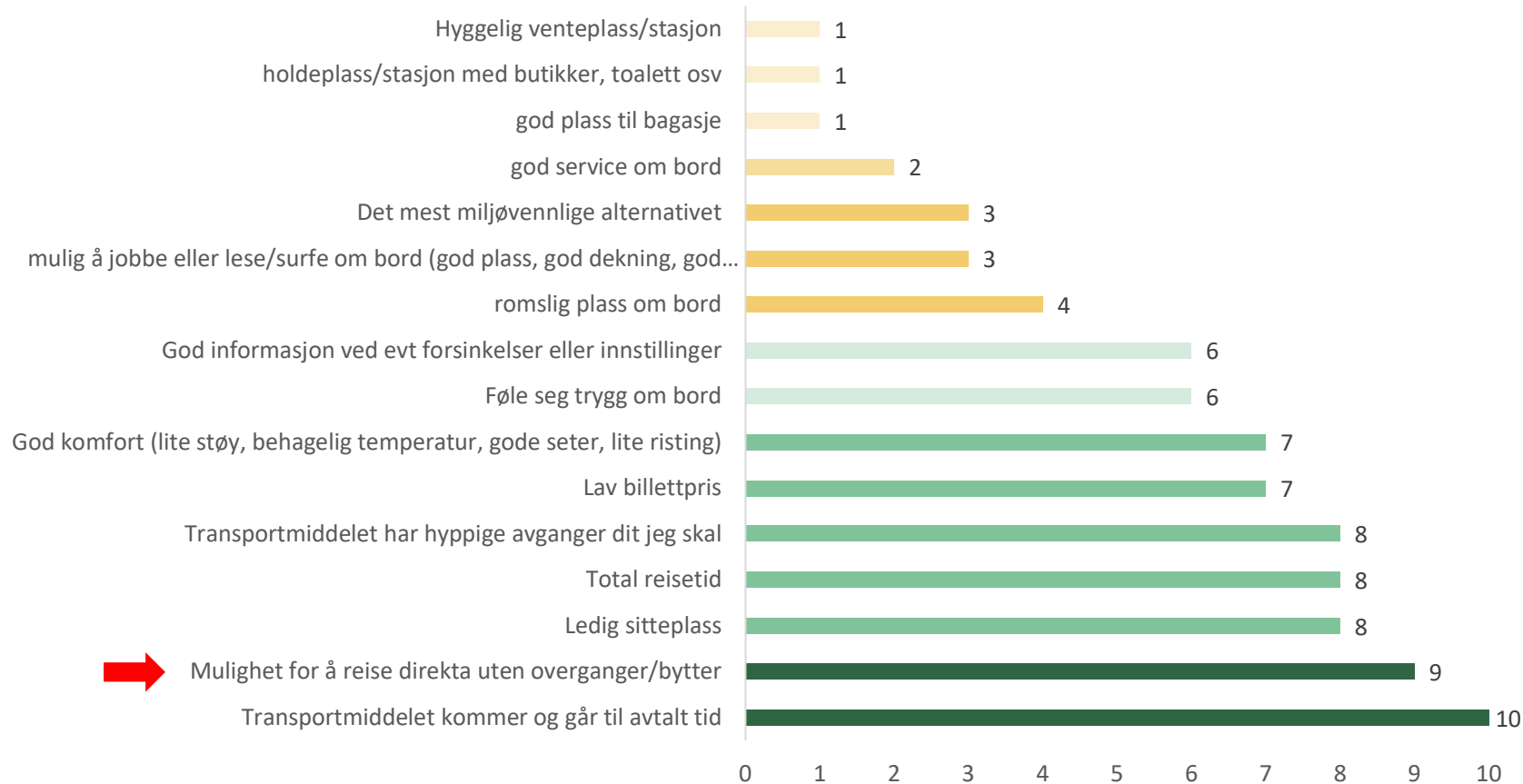
- Rute-, pris- og billettsamarbeidsavtaler med fylkeskommunene og/eller deres kollektivselskap
- Forvalter avtale med Entur – nasjonal konkurransenøytral reiseplanlegger og billetteringsløsning
- Håndbøker som gir felles standarder og retningslinjer



**Opplevs reisen som
sømløs av kundene?**



Hva er viktigst for de som reiser?



KTI Sømløshet



Det er enkelt og problemfritt å finne informasjon om kollektivreisen (når jeg har behov for det)



Det var enkelt og problemfritt å kjøpe billett til denne kollektivreisen/reise kollektivt med forhåndskjøpt billett

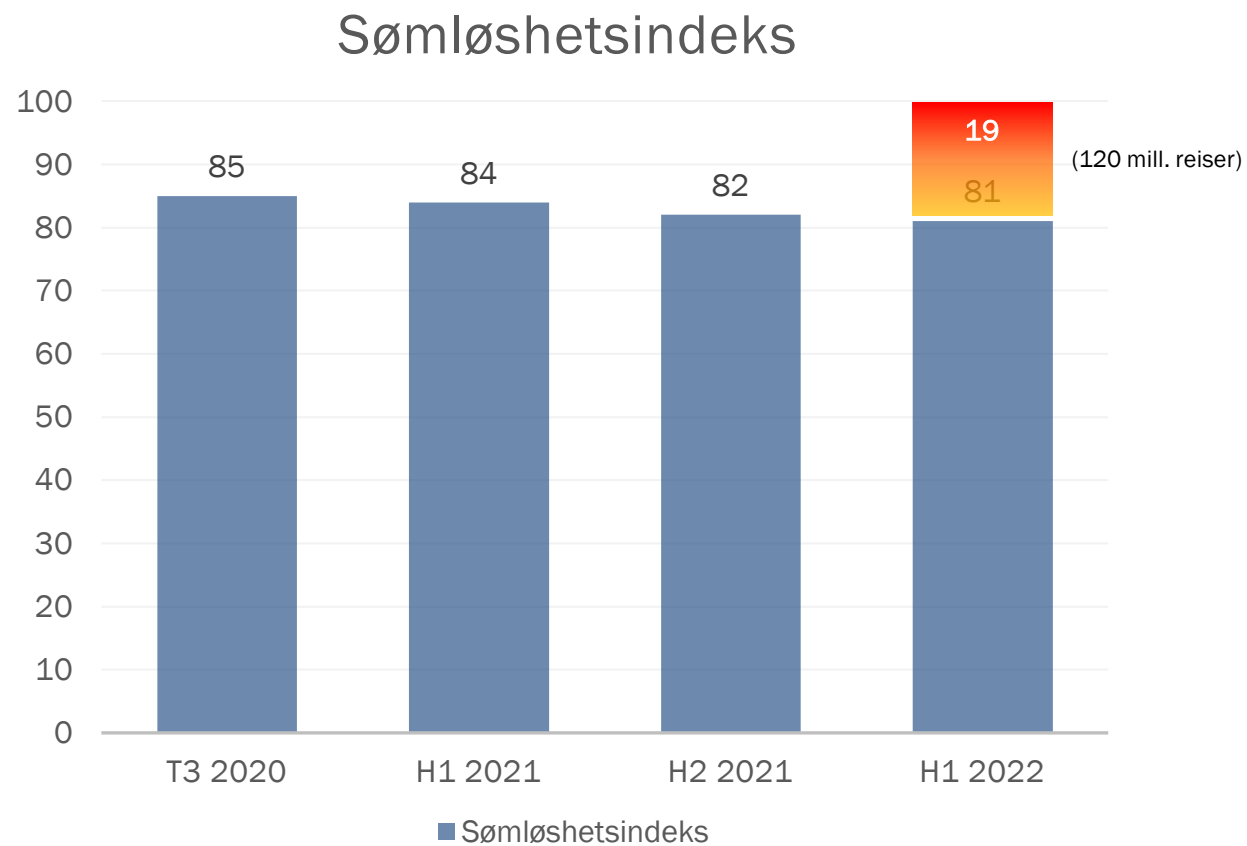


På denne reisen reiste jeg uten hindringer, fra dør til dør

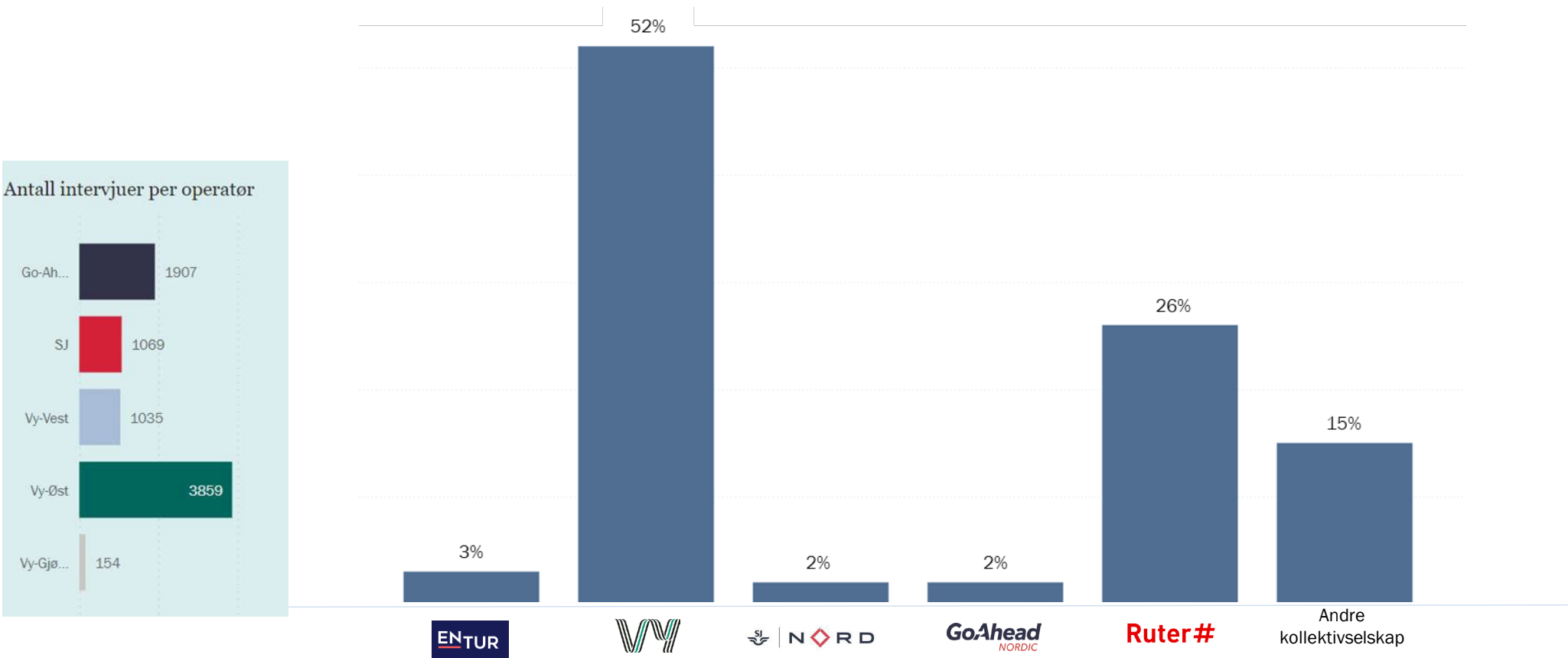


KTI Sømløshet

Kundene er rimelig fornøyde?



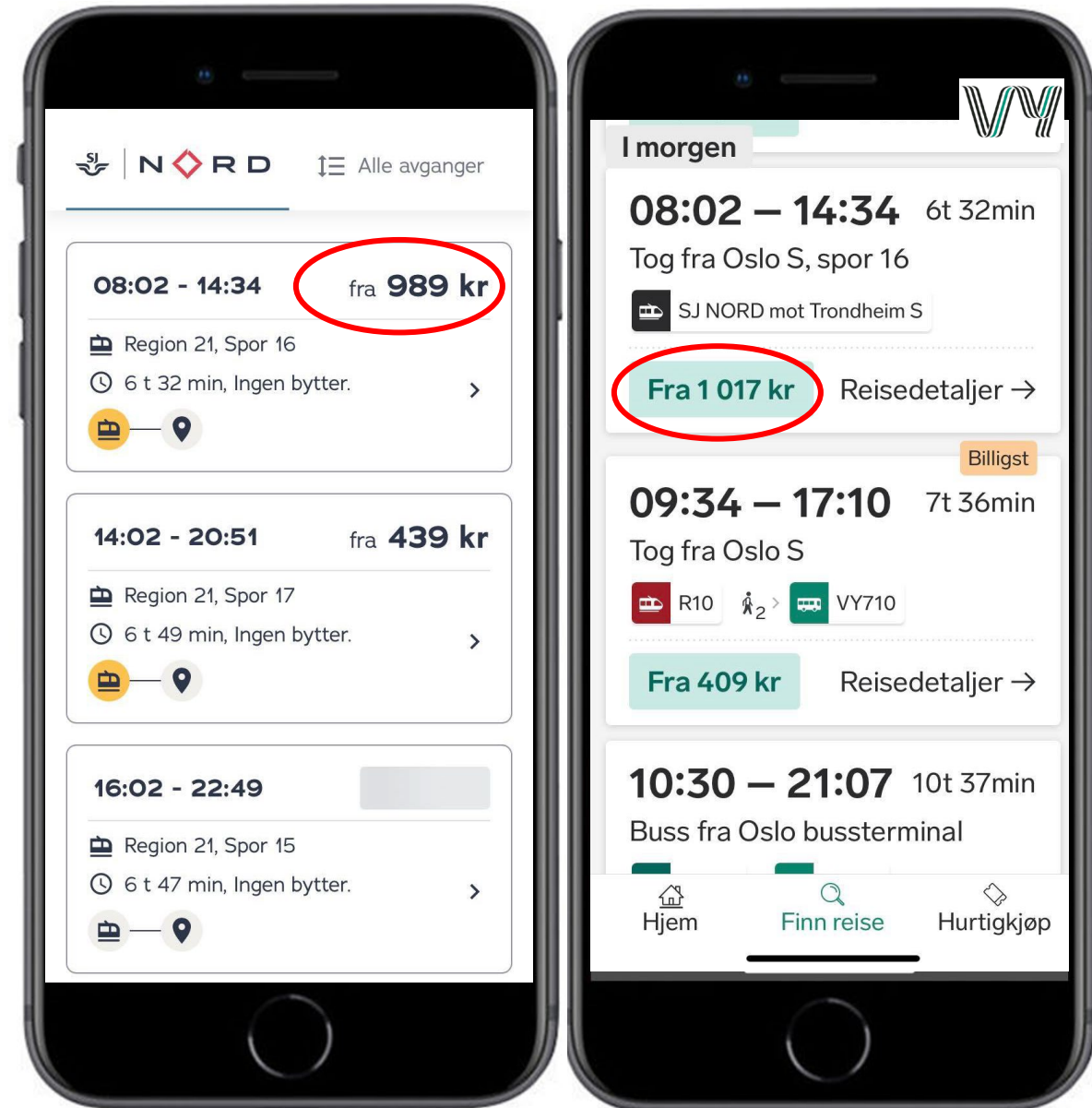
Hvilken app brukte du til å kjøpe togbillett?



Økte billettpriser

- Gebyrer for salg via Vys kanal tilfaller kundene
- Reiser mellom togselskap beregnes pris + pris*
Eks: minipris + minipris, ikke én minipris for hele reisen.

* unntatt ordinære reiser



Eksempel Oslo S – Trondheim S

Hvordan komme deg billig fra Kongsvinger til Oslo?



Fra Kongsvinger stasjon	1 t 17 min
L14 Asker	
10:39	11:56
Voksen 268,-	Se detaljer >

Fra Kongsvinger stasjon	1 t 17 min
L14 Asker	
11:39	12:56
Voksen 268,-	Se detaljer >

Fra Kongsvinger stasjon	1 t 17 min
L14 Asker	
12:39	13:56
Voksen 268,-	Se detaljer >

Fra Kongsvinger stasjon	1 t 17 min
L14 Asker	
13:39	14:56
Voksen 268,-	Se detaljer >



11:39–12:56	Ej valbar
Restid 1:17 tim, 0 byten	
Vy Övriga, Tåg 1016	

11:50–13:09	fr. 95:-
Restid 1:19 tim, 0 byten	2 klass, 1 klass
SJ InterCity, Tåg 623	

12:39–13:56	Ej valbar
Restid 1:17 tim, 0 byten	
Vy Övriga, Tåg 1018	

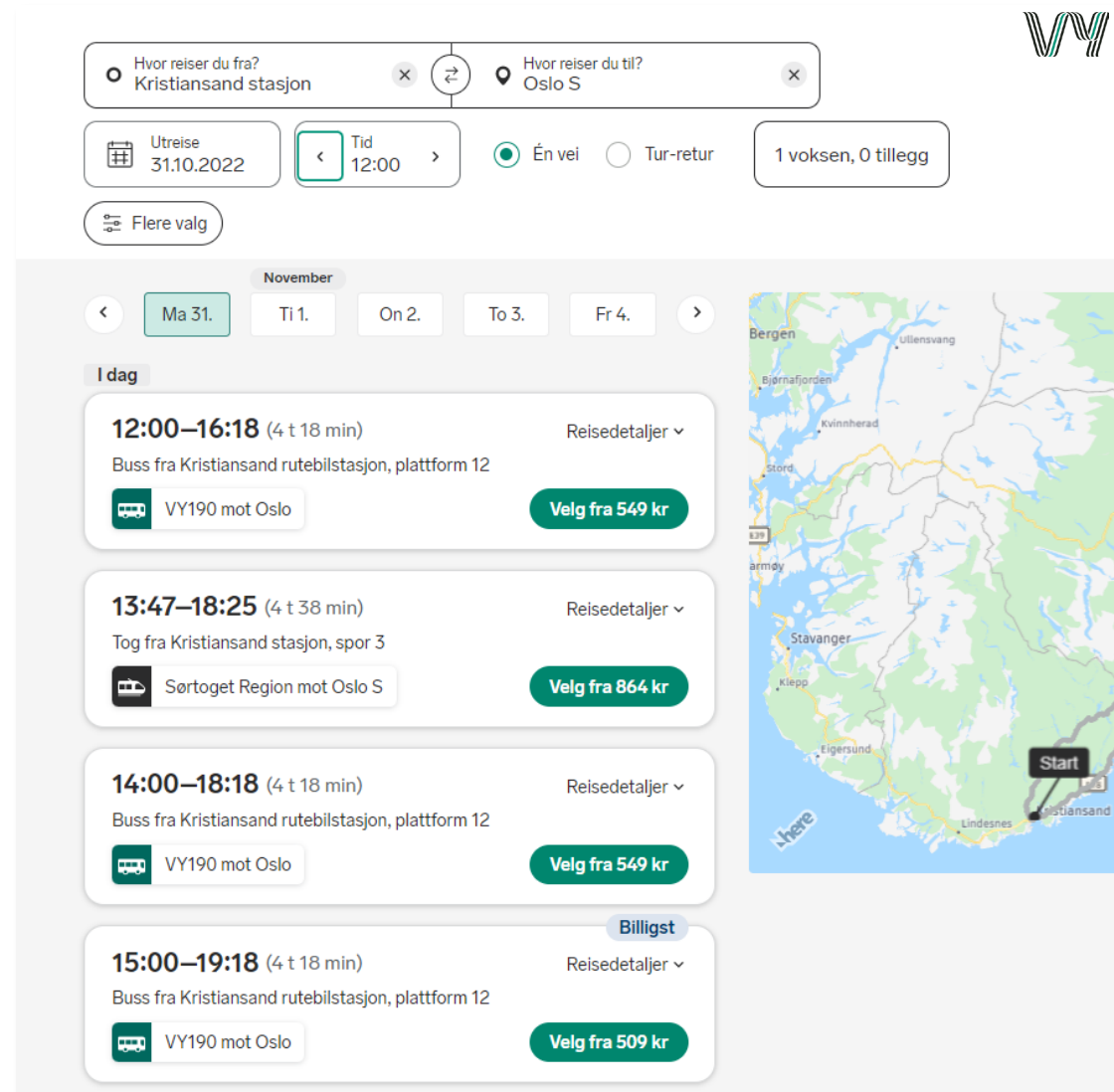
13:39–14:56	Ej valbar
Restid 1:17 tim, 0 byten	

Misforståelser ved kjøp av billett

- Kundene velger stadig «feil» alternativ når de kjøper billett. De tror de kjøper en togreise, men kjøper en bussreise.

Konsekvens:

Angrefristene på buss er 2 timer før avgang. Da kundene kommer på stasjonen er det for sent å endre eller avbestille.



The screenshot shows the Entur website interface for booking a ticket from Kristiansand to Oslo S. The search parameters are: From: Kristiansand stasjon, To: Oslo S, Date: 31.10.2022, Time: 12:00, One-way (En vei), and 1 adult (1 voksen, 0 tillegg). The results are displayed for the month of November, specifically for Monday 31st. The results list four options, all of which are bus services (Buss) from Kristiansand to Oslo S via VY190. The first three options are bus services with durations of 4 hours 18 minutes, 4 hours 38 minutes, and 4 hours 18 minutes respectively. The fourth option is a train service (Tog) from Kristiansand to Oslo S via Sørtoget Region, with a duration of 4 hours 18 minutes. The prices for the bus options are 549 kr, 864 kr, and 549 kr, while the train option is 509 kr. A map on the right side of the interface shows the route from Kristiansand to Oslo S.

Time	Duration	Mode	Price
12:00–16:18	4 t 18 min	Buss	549 kr
13:47–18:25	4 t 38 min	Tog	864 kr
14:00–18:18	4 t 18 min	Buss	549 kr
15:00–19:18	4 t 18 min	Buss	509 kr

Bruk av «Billigst»

Eks: Kristiansand - Oslo S

Billigst

15:00–19:18 (4 t 18 min)

Reisedetaljer ▾

Buss fra Kristiansand rutebilstasjon, plattform 12

 VY190 mot Oslo

Velg fra 509 kr

15:56–20:25 (4 t 29 min)

Reisedetaljer ▾

Tog fra Kristiansand stasjon, spor 2

 Sørtoget Region mot Oslo S

Velg fra 864 kr

16:00–20:18 (4 t 18 min)

Reisedetaljer ▾

Buss fra Kristiansand rutebilstasjon, plattform 12

 VY190 mot Oslo

Velg fra 549 kr

18:00–22:18 (4 t 18 min)

Reisedetaljer ▾

Buss fra Kristiansand rutebilstasjon, plattform 12

 VY190 mot Oslo

Velg fra 549 kr

20:00–00:31 (4 t 31 min)

Reisedetaljer ▾

~~20:01~~ Tog fra Kristiansand stasjon, spor 2

 Sørtoget Region mot Oslo S

Velg fra 349 kr

I morgen

02:22–07:26 (5 t 4 min)

Reisedetaljer ▾

Tog fra Kristiansand stasjon, spor 3

 Sørtoget Region mot Oslo S

Velg fra 349 kr



Beregning av reisetid

Eks: Kristiansand S – Oslo S

- Tid på buss 4t 18min
- Tid med bil beregnes til vanligvis mellom 3t 30 min og 4t 30min

13:47–18:25 (4t 38min)
Tog fra Kristiansand stasjon, spor 3
 Sørtoget Region mot Oslo S

Reisedetaljer ▾
Kjøp fra 840 kr

14:00–18:18 (4t 18min)
Buss fra Kristiansand rutebilstasjon, plattform 12
 VY190 mot Oslo

Raskest
Reisedetaljer ▾
Kjøp fra 469 kr

15:00–19:18 (4t 18min)
Buss fra Kristiansand rutebilstasjon, plattform 12
 VY190 mot Oslo

Raskest
Reisedetaljer ▾
Kjøp fra 469 kr

Entur nasjonal reiseplanlegger, men selger ikke billetter for all kollektivtransport

ENTUR

Bokmål Min side

Oslo S — Flåm Avreise tor 3. nov. 08:00 Endre søk

Hva vil du reise med?

Fly X Flytog X Ekspressbuss X Buss X Trikk X Tog X

Andre reisevalg

Torsdag 3. november

Fra Oslo S 5 t 45 min

41 42

08:25 13:22 14:10

Voksen 619,- Se detaljer >

Fra Oslo S 6 t 33 min

R10 NW161 NW162

08:29 08:52 11:45 15:02

Billetter selges til deler av reisen Se detaljer >

Fra Oslo S 6 t 26 min

R11 VY170 800

09:39 10:00 15:30 16:05

Billetter selges til deler av reisen Se detaljer >

Fra Oslo bussterminal 6 t 33 min

7 VY170 800

09:32 09:40 15:30 16:05

Billetter selges ikke av Entur Se detaljer >

Så.. hva kan vi gjøre for at flere skal oppleve reisen som sømløs?



Hva bør løses for de reisende?



Hva bør vi som sektor gjøre?



A scenic landscape featuring a lush green field in the foreground. In the middle ground, there are several trees and a white house with a blue roof. To the right, a red barn is visible. The sky is blue with scattered white clouds. The overall scene is bright and sunny.

God tur!

Camilla Berntzen
Jernbanedirektoratet

