



HAR VI GOD NOK KONTROLL? NYE GREP OM SIKKERHETSLEDELSE

Signe Astrup Arnesen
Sikkerhetsdirektør Avinor

Sikkerhetsseminar Statens jernbanetilsyn 7. november 2012



Avinor



- 46 lufthavner
- 3 kontrollsentraler
- Tårn på alle lufthavner
- 40 millioner passasjerer
- 3000 ansatte

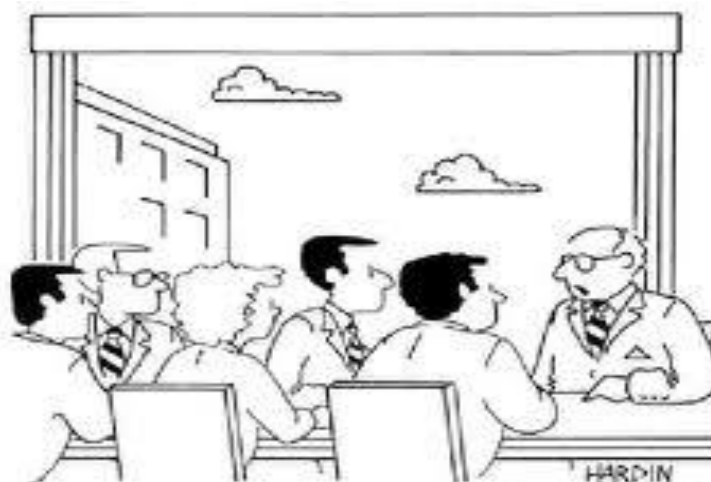


Hva er Avinors sikkerhetsmål?



Hvordan skaper vi sikkerhet?

- 1. Sikkerhetssystemer – løpende sikkerhetsstyring
- 2. Sikkerhetskultur
- 3. Lederens rolle

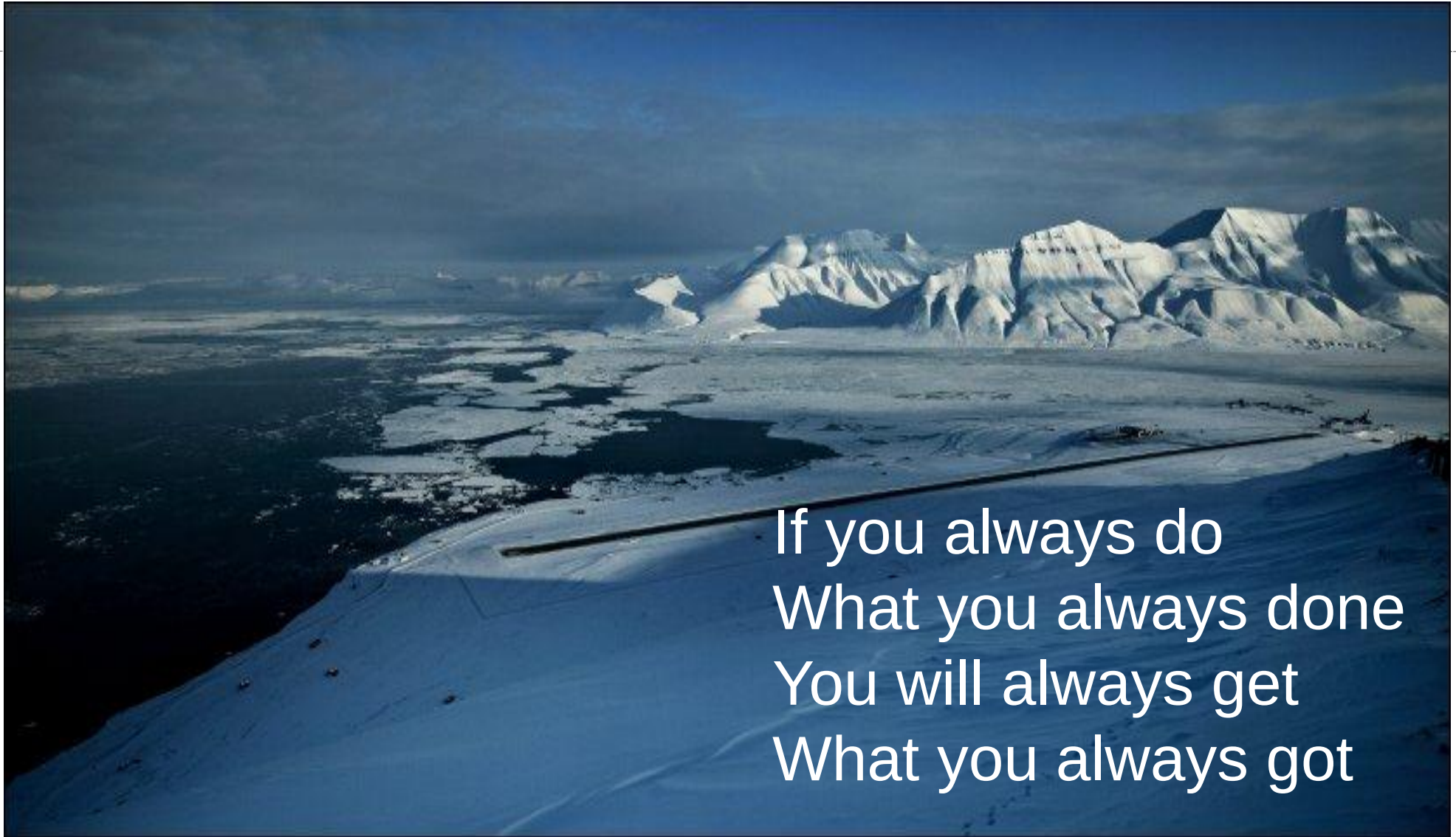


"We've considered every potential risk except from the risks of avoiding all risks"

Hva er sikkerhetssystemer – løpende sikkerhetsstyring?

- Styringssystem
- Fangstmetodene





If you always do
What you always done
You will always get
What you always got

SMART Prosjektet Mål og hensikt

Styring

Måling

Avvik

Risiko

Tiltak



SMART Prosjektet Mål og hensikt

Virksomhetsstrategi

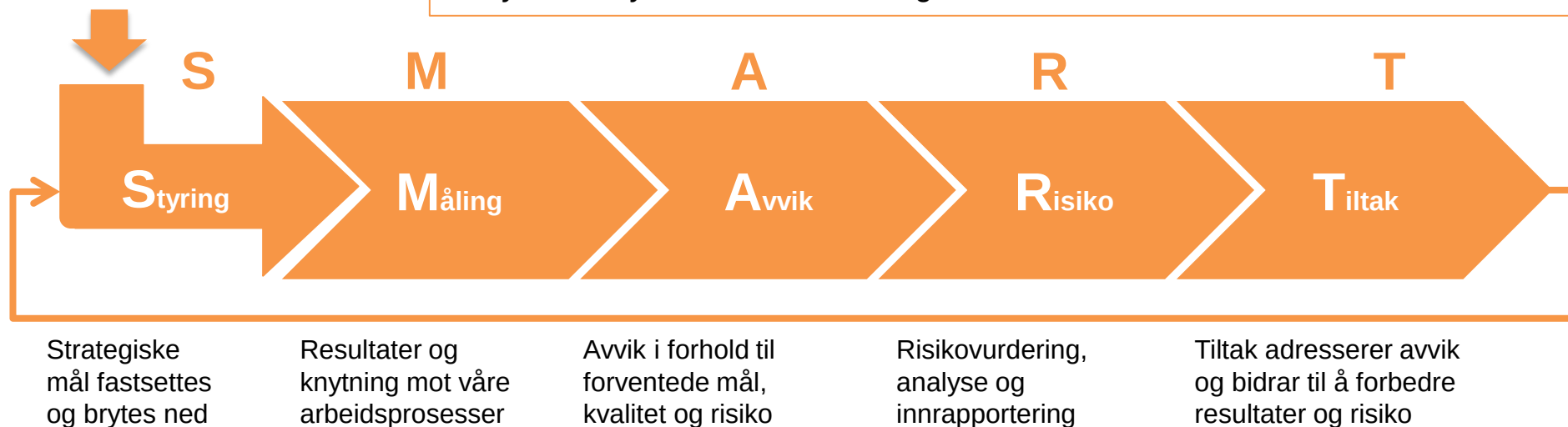


Mål fra strategisk plan

SMART Prosjektet skal bidra til mer til effektiv styring i AVINOR

Tre delprosjekter som koordineres sammen

- Helhetlig risikostyring
- Prosessorientert styringssystem
- Nytt verktøy for avvikshåndtering



I prosjekt helhetlig risikostyring skal vi:



- Etablere rammeverk og metode for avdekking av risiko
- Etablere metode for vurdering av risiko innenfor alle strategiske målområder
- Definere risikobildet og si hva risikobildet består av
- Sørge for at hver enkelt lufthavn enkelt kan få opp sitt risikobilde ved hjelp av dataverktøy
- Etablere akseptkriterier på risiko, hva grensene er og hva man skal gjøre når grensen overskrides
- Gjøre det enklere å rapportere inn uønskede hendelser og tilløp til uønskede hendelser, og sikre at informasjonen benyttes til å redusere risiko, bedre sikkerhet, forbedre kvalitet eller forbedre HMS-utfordringer

I prosjekt prosessorientert styringssystem skal vi:

Oppstart/ planlegging

Utvikle rammeverk

Kartlegging prosesser

Implementere
prosesser/verktøy

- Beskrive Avinors aktivitet som prosesser i prosesskart
- Se på grensesnitt og avhengigheter mellom prosesser
- Knytte compliance-krav til prosessene
- Knytte kompetansekrav til prosessene
- Knytte risiko til prosessene
- Etablere forbedringsteam til prosessene

I prosjekt nytt verktøy for avvikshåndtering skal vi:



- Anskaffe nytt verktøy for avvikshåndtering som er integrert i den helhetlige virksomhetsstyringen. Verktøyet skal bidra til å utnytte kvalitets og sikkerhetsrelevant informasjon på en måte som understøtter beslutningsprosessen
- Verktøyet for avvikshåndtering skal sikre en kontinuerlig overvåking av risiko på strategiske målområder

Sikkerhetskultur

"Det vi sier og det vi gjør som påvirker sikkerheten"

Leder må ha fokus på

- Bevisstgjøre på prioritering av sikkerhet
- Stimulere til atferd som fremmer sikkerhet
- Fremme samhandling mellom sikkerhetskritiske aktører
- Oppmuntre til rapportering av hendelser og nesten-uhell
- Lage gode læringsarenaer på tvers i organisasjonen



Hvem har ansvaret for sikkerheten og en god sikkerhetskultur?

- 1. Alle
- 2. Ledere

”Ledere har et overordnet ansvar for ivaretagelse av sikkerheten innen sine respektive ansvarsområder, skal skape et klima for åpenhet og tillit, sørge for bevisstgjøring rundt sikkerhet, og oppmuntre alle ansatte til å komme med sikkerhetsfremmende forslag.”



God sikkerhetsledelse – hva må lederen levere?

- Påse at enheten har gode sikkerhetssystemer og at de fungerer
- Ha kontroll på risikobildet
- Gjøre de ansatte gode
- Bygge god sikkerhetskultur



Hvor flinke tror vi at vi er?

Jernbaneverkets undersøkelse om sikkerhetskultur:

Ledere mener selv de er flinke til å fokusere på og oppmuntre til sikkerhetstenkning.....



Har vi god nok kontroll?



SPØRSMÅL?

