



Jernbaneverket

Sikkerhetsgodkjenning av Jernbaneverket – betydningen av intern sikkerhetskultur

**Statens jernbanetilsyns
sikkerhetsseminar
29. oktober 2009**

**Elisabeth Enger
Jernbanedirektør**

Bakgrunn

- Manglende etterlevelse
 - årsak til ca halvparten av avvik og observasjoner i revisjoner
- "Systemet" årsak til ca 4 av 10 avvik
- 1 av 3 ledere helt /delvis uenig:
"Overordnede retningslinjer og beslutninger følges opp i hele organisasjonen"



Tiltak

- Omfattende dokumentasjon/styringssystem; etterlevelse må være lett! Forenkling!
- Høye og ideelle krav – for høye? Forskjell liv – lære, praksis – krav
Gjennomgang!



Tiltak

- Klarhet i roller og ansvarsforhold, organisasjonsprosjekt!
- Konsekvenssystem; belønning og sanksjoner
- Kultur, verdier og ledelse



Omfattende strategi – og utviklingsprosess:

- Involvering
- Forpliktelse
- Etterlevelse
- Oppfølging
- Konsekvenser



Organisasjonen som et isfjell

**Struktur
Organisasjon
System
Strategi**



**Hvilken del av
isfjellet påvirker
i størst grad det
vi faktisk gjør?**

**Kultur
Verdier
Holdninger
Interesser
Følelser**



Jernbaneverket

Hva skal være fellestrekk ved kulturen i Jernbaneverket?

Sikkerhetskultur

Nøyaktighetskultur

Resultatkultur

Samarbeidskultur



Sikkerhetskultur

- Hensynet til sikkerhet skal alltid ha første prioritet og ligge til grunn for all vår virksomhet. Vår sikkerhetskultur skal gjøre at vi arbeider systematisk med sikkerhet slik at virksomheten vår utøves uten skader på mennesker, miljø og materiell
 - Vi setter sikkerheten i høysetet
 - Vi forstår og vurderer risiko
 - Vi har nulltoleranse mot brudd på sikkerhetsregler

• Sikkerhet

• Nøyaktighet

• Resultater

• Samarbeid



Nøyaktighetskultur

- Vår virksomhet skal kjennetegnes av at vi er faglig dyktige og nøyaktige i vårt arbeid
 - Vi utfører alle oppgaver i henhold til gjeldende faglige standarder og kvalitetskrav
 - Vi gjør oppgavene riktig første gang
 - Vi avdekker systematisk feil og mangler og korrigerer når det er nødvendig
 - Vi etterlever regler og våre etiske retningslinjer

- Sikkerhet
- **Nøyaktighet**
- Resultater
- Samarbeid



Hvordan jobber vi med endring og implementering av ny kultur?

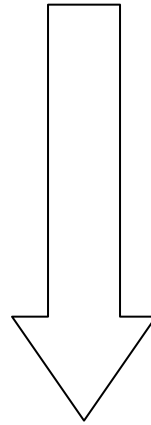


Fra høsten 2009 og fremover:

- Forandring av styringssystem
- Informasjon om ny retning til alle
- Ulike prosesser på eget tjenestested
- Lederutvikling, trening og endringsfokus
- Etablere system for måling av ønsket effekt
- Struktur for oppfølging og rapportering



En jernbane og et jernbaneverk til å stole på!



Gir bedre resultater;
Sikkerhet, punktlighet, kundetilfredshet