

Morgenmøte sikkerhetsstyring

Avviksbehandling

Sjur Sæteren, Fagdirektør tilsyn



Statens jernbanetilsyn

jernbane • taubane • park og tivoli

Tilsynserfaringer

Avvik gjentar seg hos samme virksomhet

- Identiske avvik
- Tilsvarende avvik i andre avdelinger/områder

Utfordring for:

- sikkerheten
- ressursbruken i virksomheten
- ressursbruken for SJT

Derfor: Fokusområde i 2014

Fokusområder 2014

➤ **Avviksoppfølging**

Oppfølging avvik og pålegg fra SJT, oppfølging av avvik fra interne revisjoner og leverandørrevisjoner, herunder:

- Identifisering av årsaker
- Iverksettelse av tiltak som hindrer gjentakelse
- Evaluering av effekt av korrigerende tiltak

➤ **Sikkerhet på operativt nivå, herunder.**

- Operative kontroller av kjøretøy og førere
- Utførelse av kjøretøy-vedlikehold
- Oppfølging av leverandører som utfører kjøring og vedlikehold (kjøretøy og infrastruktur)
- Kommunikasjon knyttet til kjøring av tog i avvikssituasjoner

➤ **Bruk av erfaringsdata/risikoanalysedata i opplæring og praktisk arbeid, herunder:**

- kjøring, vedlikehold og trafikkstyring.

Tiltakstyper, begreper

Tiltak for å hindre at avvik oppstår på nytt

- Korrigerende tiltak (ISO 9000, pkt. 3.6.5)

Tiltak for å rette et avvik

- Korrigering (fjerner avviket) (ISO 9000, Pkt. 3.6.6)

Avviksbehandling: **Årsaksfastsettelse**

Sif § 7-4: ... Jernbanevirksomheten skal avdekke årsakene til avvikene og iverksette korrigerende tiltak.

Årsaksfastsettelse:

- Forutsetning for korrigerende tiltak som virker
- SJT gir normalt pålegg om årsaksfastsettelse
- Får lite oppmerksomhet- ofte mangelfull

Årsaksfastsettelse - eksempel

Avvik: Prosedyre for registrering av avvik følges ikke

Årsak: Prosedyren lar seg ikke etterleve.

Tiltak for å hindre gjentakelse:

Uegnet: Bedre opplæring

Egnet tiltak: Utbedre prosedyre

Avviksbehandling: **Gjennomføring**

- Virksomhetene er ofte flinkere til å identifisere avvik enn å følge dem opp
- Avvik lukkes basert på planer eller intensjoner
- For store ambisjoner når tiltak planlegges
- Midlertidige tiltak kreves i påvente av forebyggende tiltak

SIF § 7-4:...Inntil avvik er korrigert skal det gjennomføres kompensierende tiltak.

Avviksbehandling: **Evaluering**

Sif § 7-4: ...*Tiltakene skal følges opp og effekten av tiltakene evalueres...*

- Ny praksis: SJT pålegger normalt evaluering
- Mange sliter med å gi gode svar på pålegg om evaluering
- Involver berørt personell
 - I evaluering
 - Også i årsaksfastsettelse

Evaluering - Eksempel

Avvik: Ikke fungerende avviksbehandling.

Årsak: Avviksprosedyrer er for krevende

Tiltak: Registreringsskjema for avvik er effektivisert

Evaluering: Sikkerhetsmøte med daglig leder og s-sjef evaluerer

- *Positivt:* Registrerings- og statistikkarbeidet blir mye lettere.
- *Negativt:* Skiftepersonell og vedlikeholdsarbeidere klarer ikke å bruke det nye skjemaet.
- *Resultat:* Avviksbehandling blir formaløvelse med dårlig innhold.

Spørsmål?

Takk for oppmerksomheten !