

Tågåkeriet i Bergslagen AB
Bangårdsgatan 2
68130 KRISTINEHAMN
Sverige

Att.:

Saksbehandler: Ola R. Fossum, 22 99 59 65
Vår ref.: 25/153-10
Deres ref.:
Dato: 16.06.2025

Tilsynsrapport uten vedtak Tågåkeriet i Bergslagen AB

Avslutning av tilsyn

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn av Tågåkeriet i Bergslagen AB. Tilsynet ble gjennomført i Kristinehamn i Tågåkeriets lokaler. Åpningsmøtet ble avholdt 10. april 2025 intervjuer i perioden 10. - 11. april og sluttmøtet ble avholdt digitalt via MS Teams 23. april 2025.

Vårt revisjonslag bestod av Ola R. Fossum (tilsynsleder) og Tom Helsinghof (fagrevisor).

Kontaktperson fra virksomheten var: Karin Ozols

Tema for tilsynet var:

Styringssystem for sikkerhet, med vekt på oppfølging av krav til

- Risikostyring
- Dokumentasjon av sikkerhetsstyringssystemet
- Opplæring av personell med oppgaver relatert til skifting og klargjøring av tog

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Innenfor de områder som ble vurdert under tilsynet, erfarte vi at Tågåkeriet i Bergslagen AB generelt hadde god oversikt over risikostyring, dokumentasjon og opplæring av personell. Svar på varselet om tilsyn ble mottatt innenfor tidsfristen og inneholdt dokumentasjonen vi hadde forespurt. Vi fikk inntrykk av et styringssystem for sikkerhet som er godt etablert i virksomheten.

Prosessene for oversikt over gjeldende risikovurderinger og tilhørende tiltak, samt formalisert styring av oppgaver og ledelse ved fravær i organisasjonen var forhold som ble påpekt under

tilsynet. Oppfølging av tekniske feil med betydning for driftssikkerheten i Norge kan også forbedres i virksomheten slik vi vurderer det. SJT er fornøyd med gjennomføringen av tilsynet og anser tilhørende mål for dette som oppnådd.

Vi oversendte et utkast til tilsynsrapport uten varsel om vedtak den 12. mai, med tilhørende frist for uttalelse 26. mai 2025. Den 13. mai mottok vi en e-post fra Tågåkeriet hvor dere etterspurte en bekreftelse på at en tilbakemelding på utkastet ikke var påkrevet. Vi informerte da om at uttalelse til rapporten er en rettighet, men ikke et krav, og har ikke mottatt en uttalelse fra Tågåkeriet angående utkastet til tilsynsrapport. Innholdet i denne tilsynsrapporten er dermed ikke endret i forhold til det dere mottok i utkastet til tilsynsrapport.

Vedtak

Denne tilsynsrapport inneholder ingen vedtak.

Andre forhold

Det ble gjort tre funn under tilsynet som er relatert til de undersøkte tema, men disse gir ikke grunnlag som avvik fra regelverket. Vi finner likevel grunn til å omtale disse funnene, da de etter vår vurdering inneholder elementer som kan utvikle seg til avvik dersom de ikke følges opp tilstrekkelig.

1. Dokumentasjon av delegering av ansvar for sikkerhetsrelaterte oppgaver

Tågåkeriet i Bergslagen AB kan i større grad dokumentere og implementere en styrt prosess for bruk av stedfortreder ved fravær, inkludert klare retningslinjer og prosedyrer for å sikre kontinuitet i operasjoner, i samsvar med kravene i CSM SMS.

Hva regelverket sier

Regelverket krever at organisasjonen tydelig definerer, dokumenterer, tildeler og kommuniserer ansvarsområder, ansvarlighet og myndighet for alle ansatte som har en rolle som påvirker sikkerheten. Dette gjelder på alle nivåer i organisasjonen, fra ledelse til driftspersonell, og inkluderer alle som er involvert i sikkerhetsrelaterte oppgaver. Når ansvar for sikkerhetsoppgaver delegeres fra en høyere til en lavere stilling, må dette dokumenteres. Dette står nærmere beskrevet i CSM SMS vedlegg I punkt 2.3 Organisatoriske roller, ansvar, ansvarlighet og myndigheter.

Hva vi fant under tilsynet

Det ble ikke registrert en styrt prosess for bruk av stedfortreder ved fravær i organisasjonen.

Kommentar: Flere deltakere fra Tågåkeriet meldte frafall fra tilsynet i Kristinehamn og tilhørende intervjuer grunnet sykdom.

Beskrivelse av stedfortreder i stillingsinstrukser på ledelsesnivå er ikke definert, med unntak av stillingsinstruks for HR-sjef.

2. Oppfølging og oversikt over samlet virksomhetsrisiko

Tågåkeriet i Bergslagen AB viste frem et stort antall risikoanalyser utført i virksomheten, med tilhørende tiltak for oppfølging. For SJT kunne det fremstå som en utfordrende oppgave å holde nødvendig oversikt over gjeldende risikoanalyser, tilhørende tiltak og hvilken risiko dette utgjør for virksomheten samlet sett.

Hva regelverket sier

Regelverket har beskrevet krav for å sikre at virksomheten har etablert systemer for å kontinuerlig identifisere, forstå og håndtere risikoene den står overfor, og at resultatene fra risikovurderingen aktivt brukes til å forbedre sikkerheten over tid. Det legges også vekt på viktigheten av å inkludere menneskelige faktorer i risikovurderingene og å sikre en felles forståelse av de største risikoene i hele organisasjonen. Oversikten over risiko er ikke statisk. Den må kontinuerlig overvåkes og oppdateres basert på erfaringer, endringer i virksomheten, nye risikoer som oppdages, og resultater fra overvåking av effektiviteten til sikkerhetstiltakene. Et oppdatert fareregisteret i virksomheten er et eksempel på hvordan denne oversikten kan dokumenteres og vedlikeholdes. Risikostyring står nærmere beskrevet i CSM SMS vedlegg I punkt 3.1.1. Risikovurdering.

Hva vi fant under tilsynet

Risikoanalyser i Tågåkeriet fremstår som de følges opp enkeltvis.

Kommentar: Tågåkeriet har utarbeidet et stort antall risikoanalyser, med mange tilhørende tiltak fra farelogger.

Det kunne ikke fremvises en samlet oversikt over gjeldende farer og åpne tiltak fra risikoanalyser. Åpne avvik og tiltak fra eksterne og interne revisjoner fremstår som de følges opp enkeltvis.

3. Oppfølging og rapportering av tekniske feil med betydning for driftssikkerhet

Proessen for oppfølging og rapportering av tekniske feil med betydning for driftssikkerheten i Tågåkeriet i Bergslagen AB kan forbedres slik at tekniske feil på kjøretøy som kan påvirke driftssikkerheten i Norge, i større grad blir fulgt opp og rapportert i avvikssystemet i samsvar med eksterne og interne krav.

Hva regelverket sier

Regelverket krever at virksomheter skal rapportere blant annet jernbanehendelser til tilsynet innen 8 dager. En jernbanehendelse er definert som enhver annen uønsket begivenhet enn en jernbaneulykke, som har sammenheng med jernbanedriften, og som innvirker på driftssikkerheten. Dette står nærmere beskrevet i varslings- og rapporteringsforskriften § 6 og jernbaneundersøkelsesloven § 5.

Hva vi fant under tilsynet

Det fremkom under tilsynet få tegn på en effektiv prosess for overføring av tekniske feil med betydning for driftssikkerhet fra teknisk avdeling/trafikkavdeling og videre til avvikssystemet/ UH.

Kommentar: Tågåkeriet beskriver at sikkerhetsrisikoer oppdaget under vedlikehold skal rapporteres i avvikssystemet (ref. A00-03 Policy og mål for sikkerhet).



Vi har ikke notert andre forhold som vi anser som relevante å rapportere i forbindelse med dette tilsynet. Vi gjør oppmerksom på at funn fra tilsynet kan bli gjenstand for videre undersøkelser ved fremtidige tilsyn med Tågåkeriet i Bergslagen AB.

Avslutning av tilsyn

Vi anser med dette tilsynet som avsluttet fra vår side, og vi lukker vår tilhørende sak med saksnummer 25/153 for oppfølging av tilsynet.

Ta gjerne kontakt med oss om noe er uklart.

Rapportdato:

16.06.2025

Katherine Hui
senioringeniør

Ola R. Fossum
Senioringeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Kopi til:

Väg- och
järnvägsavdelningen
Transportstyrelsen

Box 267

78123 BORLÄNGE

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

I henhold til jernbaneloven¹ § 11 kan vi føre tilsyn og fatte vedtak. Vi varsler om vi vil fatte vedtak etter forvaltningsloven² § 16. Vedtak om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i jernbaneloven § 11.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Hvordan kan dere sende dokumentasjon?

Vennligst send deres dokumentasjon ved å benytte skjemaløsningen på våre nettsider: [Skjema for innsending av dokumentasjon](#). Oppgi rapportnummer ved innsending av dokumentasjon.

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk. Vi publiserer ikke våre rapporter fra tilsyn med sikring i henhold til offentleglova, jf. sikringsforskriften^[2], og heller ikke rapporter fra tilsyn med nasjonal beredskap i henhold til offentleglova på våre nettsider.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Vennligst angi tilsynsnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov 11. juni 1993 nr. 100 om anlegg og drift av jernbane, herunder sporvei, tunnelbane og forstadsbane m.m. (jernbaneloven)

² Lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven)

³ Lov 19. mai 2006 nr. 16 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova)

^[2] Forskrift om sikring på jernbane FOR-2022-01-19-100 01.07.2022