

Go-Ahead Norge AS
Jernbanetorget 1
0154 OSLO

Att.:

Saksbehandler: Ola R. Fossum, 22 99 59 65
Vår ref.: 23/1580-15
Deres ref.:
Dato: 23.01.2024

Tilsynsrapport uten vedtak

Go-Ahead Norge AS - tilsyn sikkerhet 23/1580

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn av Go-Ahead Norge AS. Tilsynet ble gjennomført ved Go-Ahead's kontor i Stavanger og sluttmøtet avholdt digitalt via MS Teams. Åpningsmøtet og intervjuer ble gjennomført i perioden 14.-15. november 2023, og sluttmøtet ble avholdt 29. november 2023. Tilsynet var et kombinert tilsyn innenfor fagområdene sikring og sikkerhet, der denne tilsynsrapporten tar for seg emner innenfor sikkerhet.

Vårt revisjonslag bestod av Ola R. Fossum (tilsynsleder) og Kåre Bøklepp (fagrevisor), der sistnevnte deltok digitalt via MS Teams under hele tilsynet.

Kontaktperson fra virksomheten var: Yngve Kloster.

Tema for tilsynet var å avklare samsvar med sikkerhetsforskriftens krav til:

- Ansvar for sikkerhet
- Rapportering og oppfølging av jernbanehendelser, alvorlige jernbanehendelser og jernbaneulykker, inkludert hendelser som kan være forårsaket av tekniske feil på og feilaktig bruk av kjøretøy

Vår vurdering er at målene for dette tilsynet ble oppnådd.

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Innenfor de områder som ble vurdert i tilsynet, erfarte vi at virksomheten generelt hadde god oversikt over aktiviteter, oppfølging og risikoforståelse. Rapportering og oppfølging av uønskede hendelser innen sikkerhet er forbedret siden forrige tilsyn.

Tilsynsrapporten inneholder ingen vedtak, men vi har registrert ett funn relatert til temaet for tilsynet. Dette funnet er nærmere beskrevet under andre forhold i denne rapporten.

Vi mottok en tilbakemelding fra Go-Ahead angående utkastet til rapport, ref. deres epost datert 11. januar 2024. Det fremkommer der at Go-Ahead har mottatt utkast til rapport og har ingen bemerkninger til denne. Videre så tas observasjoner til etterretning og blir inkludert i forbedringsarbeid/handlingsplaner. Basert på denne tilbakemeldingen har vi ikke endret innholdet i denne tilsynsrapporten.

Vedtak

Det følger ingen vedtak av denne tilsynsrapporten.

Andre forhold

Følgende funn ble gjort under tilsynet og tas med ettersom dette må vurderes av Go-Ahead Norge AS, slik at funnet ikke utvikler seg videre til et avvik fra regelverket:

- Kommunikasjon med togradio og mobiltelefon kan være en utfordring for om bord personalet i tog.
 - Det ble opplyst i intervju at Håndholdt GSM-R enhet har utfordringer når det gjelder signaldekning og forbindelse.
 - Privat mobiltelefon ble nevnt som et mulig alternativ til kommunikasjon i nødssituasjoner ved bortfall av GSM-R på håndholdt enhet.
Merknad; Det fremkommer at avvik relatert til GSM-R følges opp i en større forbedringssak i avvikssystemet til Go-Ahead.

Hva regelverket sier; Forordning (EU) 2018/762 om felles sikkerhetsmetode for krav til sikkerhetsstyringssystemer (CSM SMS) gjelder som norsk lov etter forskrift om gjennomføring av forordning (EU) 2018/762 § 1. Forordningens vedlegg I i uoffisiell norsk oversettelse lyder som følger:

5.5. Håndtering av nødssituasjoner

5.5.2. Organisasjonen skal for hver identifiserte type nødssituasjon sikre at

- a) nødtjenestene umiddelbart kan kontaktes,
- b) nødtjenestene får alle relevante opplysninger, både på forhånd, for å forberede beredskapsinnsatsen, og når en nødssituasjon oppstår.

Vår vurdering

Go-Ahead Norge AS oppgir at ved feil på håndholdt GSM-R enhet, så finnes det redundans gjennom togets faste togradioer, samt også mobiltelefon som et mulig alternativ til kommunikasjon. SJT forstår dere slik at besetningen alltid har mulighet til å kontakte nødtjenestene ved behov. Redegjørelsen fra Go-Ahead Norge AS viser at dere har identifisert avvik knyttet til togradiosystemene og vurderer dem samlet i avvikssystemet. Vi ble i den forbindelse også informert om at dere er i gang med å skifte ut håndholdte GSM-R enheter om bord til en nyere modell med økt driftssikkerhet og tilgjengelighet.

SJT har ikke funnet lovbrudd som er grunnlag for å fatte vedtak, men vi ønsker å understreke at Go-Ahead Norge AS skal sørge for at nødtjenestene alltid kan kontaktes. Hvis Go-Ahead Norge AS opplever avvik som tilsier at dette kravet ikke etterleveres, må dere iverksette de tiltakene som er nødvendige for å sikre at nødtjenestene alltid kan kontaktes.

Vi har ikke notert andre forhold som vi anser som relevante å rapportere i forbindelse med dette tilsynet.

Rapportdato:

23.01.2024

Øystein Ravik
avdelingsdirektør - avdeling for tilsyn

Ola R. Fossum
senioringeniør - tilsynsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

I henhold til jernbaneloven¹ § 11 kan vi føre tilsyn og fatte vedtak. Vi varsler om vi vil fatte vedtak etter forvaltningsloven² § 16. Vedtak om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i jernbaneloven § 11.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Hvordan kan dere sende dokumentasjon?

Vennligst send deres dokumentasjon ved å benytte skjemaløsningen på våre nettsider: [Skjema for innsending av dokumentasjon](#). Oppgi rapportnummer ved innsending av dokumentasjon.

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Vennligst angi tilsynsnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om anlegg og drift av jernbane, herunder sporvei, tunnelbane og forstadsbane m.m. (jernbaneloven) LOV-2021-06-11-87 01.07.1993

² Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-2022-06-17-63 01.07.2022

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2021-06-18-124 01.07.2021