

**Sporveien Trikken
Tilsynsmøte**

Rapportering av uønskede hendelser

TILSYNSRAPPORT NR. TOG-21-09

1	Hvorfor gjennomførte vi dette tilsynet?.....	3
2	Konklusjonen etter det gjennomførte tilsynet.....	3
3	Dette er de avvikene vi har notert	4
4	Dette er de observasjonene vi har notert	4
5	Andre forhold.....	4
6	Informasjon om det gjennomførte tilsynet	4
6.1	Administrative data	4
6.2	Tidspunkt for gjennomføring.....	4
6.3	Hvordan gjennomførte vi tilsynet?	4
6.4	Oppnådde vi målet med tilsynet?	5
6.5	Hva er grunnlaget for vår vurdering av virksomheten?	5
6.6	Hva er avvik og observasjoner?	5
6.7	Hva inneholder tilsynsrapporten?	5
7	Oppfølging og konsekvenser av avvik	5

1 Hvorfor gjennomførte vi dette tilsynet?

Sporveien Trikken har tillatelse til å drive Trafikkvirksomhet, drift av kjørevei og trafikkstyring på sporvognsnettet i Oslo.

Vi gjennomførte tilsynet som en del av Sjts årsprogram for tilsyn. Tilsynet ble gjennomført som et tilsynsmøte.

Målet med tilsynet var å avklare om Sporveien Trikken følger jernbanelovgivningen. Tilsynet dekket i all hovedsak oppfølging av tekniske feil som har betydning sikkerheten for kjøretøy og infrastruktur.

2 Konklusjonen etter det gjennomførte tilsynet

Sporveien Trikken bruker mye ressurser i sitt arbeid med å følge opp tekniske feil på kjøretøy. Oppfølgingen av den sikkerhetsmessige betydningen av tekniske feil på kjøretøy og infrastruktur kan forbedres.

Rapportdato: 19.04.2021

Øystein Ravik
Avdelingsdirektør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signaturer

Geir-Rune Samstad
Tilsynsleder

3 Dette er de avvikene vi har notert

Det ble ikke avdekket avvik under tilsynsmøtet, men en observasjon. Oppfølgingen av dette tilsynet avsluttes med dette brevet. Vi kommer tilbake med tidspunkt for gjennomføring av veiledningsmøte.

Les mer om hvordan Statens jernbanetilsyn følger opp tilsyn, på [vår hjemmeside](#).

4 Dette er de observasjonene vi har notert

Observasjon 1

Sporveien Trikken kan forbedre sin oppfølging av avvik på infrastruktur og kjøretøy med betydning for sikkerheten

Tilsynsbevis:

1. Sporveien Trikken har startet en prosess med å se nærmere på vurdering av hvilke feil og mangler som også skal registreres som hendelser med betydning for sikkerheten.
2. Det er funnet tekniske forhold og tilstander på infrastruktur og kjøretøy registrert i IFS som kan være av sikkerhetsmessig betydning men ikke overført til Synergi og evt rapportert til SJT.

5 Andre forhold

Sporveien Trikken ba om et dialogmøte og veiledning med tilsynet for å diskutere forventningsnivået for hva som skal følges opp og rapporteres når det gjelder tekniske forhold for kjøretøy og infrastruktur.

6 Informasjon om det gjennomførte tilsynet

6.1 Administrative data

Rapport nr.:	TOG-21-09
Saksnr.:	21/3996
Virksomhet:	Sporveien Trikken
Kontaktperson:	Leif Larsen
Revisjonslag:	Kåre Bøklepp, Ola Fossum og Geir-Rune Samstad

6.2 Tidspunkt for gjennomføring

Dere har gitt oss nødvendig tilgang til dokumenter og personell – og har lagt alle forhold til rette for en effektiv gjennomføring. Tidspunktet for gjennomføring av tilsynsmøtet var 10.03.2021, kl 09-11.

6.3 Hvordan gjennomførte vi tilsynet?

Tilsynet er gjennomført som dokumentgjennomgang og tilsynsmøte på Teams. I forkant av tilsynsmøtet ble Sporveien Trikken bedt om å forberede en gjennomgang med beskrivelse av prosessen for rapportering og vurdering av innmeldte feil på infrastruktur og kjøretøy som kan være av sikkerhetsmessig betydning. Tilsynet stilte spørsmål underveis.

6.4 Oppnådde vi målet med tilsynet?

Målet for tilsynet ble nådd, selv om det ikke ble gått i dybden på Sporveien Trikkens sikkerhetsstyring innen valgte tema.

6.5 Hva er grunnlaget for vår vurdering av virksomheten?

Grunnlaget for vurdering av virksomheten er kravene som er stilt i jernbanelovgivningen. En oversikt over jernbanelovgivningen med kommentarer er gitt på: www.sjt.no.

6.6 Hva er avvik og observasjoner?

Gjennom tilsynet vi har gjennomført, har vi notert en del fakta – såkalte tilsynsbevis. Basert på disse tilsynsbevisene har vi vurdert om dere oppfylder de kravene som jernbanelovgivningen stiller. Vi har da funnet noen avvik og gjort noen observasjoner.

Avvik er forhold som ikke oppfylder kravene i jernbanelovgivningen.

Observasjoner er forhold som ikke er avvik, men som kan utvikle seg til det dersom dere ikke iverksetter tiltak.

Selv om dere kun blir pålagt å følge opp avvikene, så forventer vi at dere vurderer observasjonene og håndterer disse slik at de ikke utvikler seg til eller bidrar til avvik.

6.7 Hva inneholder tilsynsrapporten?

Denne tilsynsrapporten beskriver de avvikene og observasjonene vi har funnet.

I tilsynsrapportene våre skriver vi for det meste om de funnene vi har gjort som viser at dere ikke oppfylder kravene i jernbanelovgivningen. Det betyr at vi skriver lite om det vi ser som er i orden.

Tilsyn er basert på stikkprøver. Det betyr at det kan finnes avvik hos dere som vi ikke har sett.

7 Oppfølging og konsekvenser av avvik

Der vi finner avvik, pålegger vi som hovedregel at dere innen en frist identifiserer årsaken til avvikene, iverksetter tiltak for å fjerne både avvikene og årsakene til disse og evaluerer effekten av tiltakene dere har gjennomført.

På hjemmesiden vår kan dere lese mer om [oppfølgingsprosessen](#). Her kan dere lese mer om hvordan vi gjennomfører tilsyn, og hva vi forventer at dere skal gjøre av oppfølging etterpå. Der finner dere også en mer detaljert veiledning om hvordan dere [følger opp avvik og uønskede hendelser](#).

Vår hjemmeside gir mer informasjon om hvilke sanksjoner vi har til rådighet, se [veileder om virkemiddelbruk](#).