

**Fjord1 Partner
Ledelsesmøte**

TILSYNSRAPPORT

Rapport nr. 2012-25

**Møte med ledelsen i Fjord1 Partner
TILSYNSRAPPORT**

Rapport nr.: 2012-25
Saksnr: 12/2748
Møtedato: 30.8.2012
Foretak: Fjord1 Partner

Rapportens innhold

Denne tilsynsrapporten oppsummerer ledelsesmøtet, som ble gjennomført 30.8.2012, mellom Fjord1 Partner og Statens jernbanetilsyn. Rapporten beskriver status på viktige områder av Fjord1 Partners arbeid innen sikkerhetsstyringen, og driftsmodell og organisering.

Utarbeidet dato: 2.11.2012

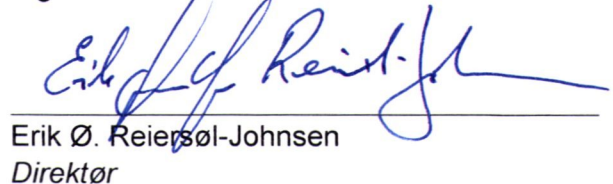
Sign.:



Kuno Lundkvist
Revisjonsleder

Godkjent dato: 2.11.2012

Sign.:



Erik Ø. Reiersøl-Johnsen
Direktør

1	Innledning	4
2	Agenda	4
2.1	Hensikt med møtet	4
2.2	Driftsmodell og organisering ved Fjord1 Partner	4
2.3	Fjord1 Partner redegjør for måloppnåelse i sikkerhetsarbeidet, risikobilde og uhellsstatistikk og særlige risikoforhold	6
2.4	Fjord1 Partner gir en kort redegjørelse for resultat fra og oppfølging av interne revisjoner og ledelsens gjennomgang	7
2.5	Fjord1 Partner erfaringer med SJTs revisjoner og øvrige tilsynsvirksomhet	7
2.6	SJTs erfaring med tilsyn, revisjoner og oppfølging overfor Fjord1 Partner	7
2.7	Tillatelsesprosesser: Nye behov de neste 2 år	7
2.8	SJT orienterer kort om regelverksarbeid	7
2.9	Eventuelt	8
2.10	Oppsummering v/ SJT	8
	Vedlegg 1 – Agenda for møtet	9
	Vedlegg 2 – Deltakere på ledelsesmøtet	10

1 Innledning

Ledelsesmøtet med Fjord1 Partner (F1P) ble avholdt etter initiativ fra Statens jernbanetilsyn (SJT) som en del av tilsynsvirksomheten med jernbaneforetakene. Hensikten med ledelsesmøter er å opprettholde dialogen med øverste ledelse i jernbaneforetakene. Tema er viktige elementer i sikkerhetsstyringen og spesielle risikoforhold.

Agendaen for møtet ligger som vedlegg 1 til denne rapporten.

Denne tilsynsrapporten er det formelle referatet etter møtet. Oppfølgingspunktene som er listet opp er ikke formelle pålegg eller avvik, men er ment som grunnlag for videre dialog og tilsyn med F1P.

2 Agenda

2.1 Hensikt med møtet, presentasjon av deltagerne ved Statens jernbanetilsyn

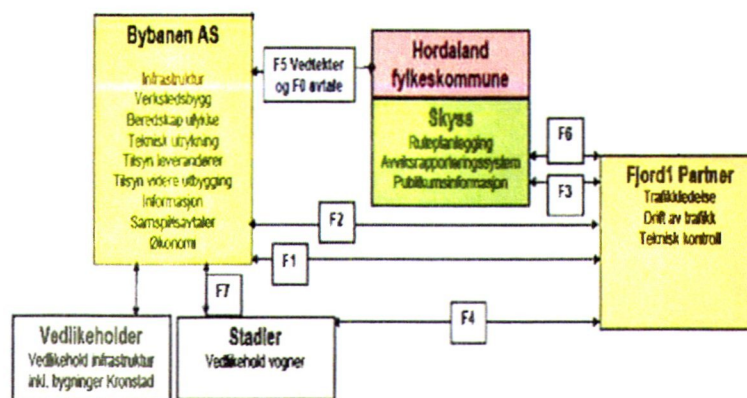
Møtet var det første ledelsesmøtet med F1P. Deltakeroversikt ligger som vedlegg 2 til denne rapporten.

2.2 Driftsmodell og organisering ved Fjord1 Partner

2.2.1 Generelt

Hordaland Fylkeskommune (HFK) har ansvar for kollektivtrafikk i fylket. HFK forvalter dette ansvaret gjennom sin samferdselsavdeling og enheten Skyss (figur 1).

F1P har ansvaret for passasjertrafikken ved bybanen. Skyss forvalter driftsavtalen med Fjord1 Partner (trafikkoperatør). Skyss har også ansvaret for utarbeidelse av ruteplan.



Figur 1 Kontrakts- og samarbeidsforhold mellom aktørene knyttet til bybanen

F1P leier på kommersiell basis rullende materiell fra Bybanen AS.

I forhold til de tillatelser som er gitt fra Statens jernbanetilsyn gjelder følgende:

- Bybanen AS har tillatelse til å drive infrastruktur, og har derigjennom ansvar for at infrastrukturen er sikkerhetsmessig forsvarlig for ordinær trafikkvirksomhet.
- Bybanen AS er søker for endringer på rullende materiell, og tillatelse til å ta i bruk rullende materiell.
- F1P har tillatelse til å drive trafikkvirksomhet, og har derigjennom ansvar for kjøring av sporvogner i rutetrafikk og all befordring av passasjerer ved banen. Fjord1 Partner har ansvaret for trafikkstyring og bemanner driftssentralen og gir den støtte til vognførere som til enhver tid er nødvendig for sikker drift under konseptet kjøring på sikt.

2.2.2 Kontrakts- og samarbeidsforhold

Bybanen AS har den formelle juridiske kontrakten med vedlikeholdsentreprenøren Stadler.

Samarbeidsavtaler (figur 1, illustrert med boksene F1-7) regulerer forholdene mellom aktørene knyttet til bybanen, herunder at:

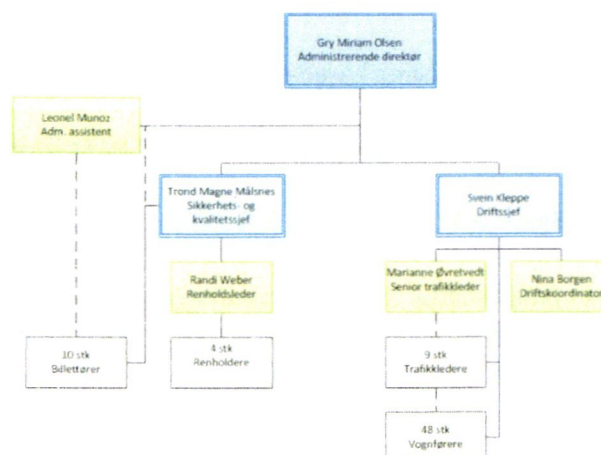
- Bybanen AS har ansvar for forvaltning av infrastruktur og rullende materiell, samt avtalen om vognvedlikehold med leverandøren Stadler.
- F1P ivaretar sitt sikkerhetsansvar knyttet til vedlikehold av sporvogner gjennom rutiner for inn-/uttak av vogner, bl.a. at vogner ikke tas ut til trafikk før godkjent "release form" er utstedt av Stadler. Videre foretar F1P formell revisjon av Stadler.

2.2.3 Fjord1 Partner

F1P har hatt endringer i ledelsen i 2012:

- Ny administrerende direktør er tidligere kvalitetssjef
- Sikkerhetssjef har fått utvidet ansvarsområde og dekker nå også kvalitetsfunksjonen

Driftskoordinator og senior trafikkleder er ansatt.



Figur 2 Organisering av Fjord1 Partner

Alt personell i organisasjonen er ansatt i F1P.

F1P opplyser at:

- styret har en aktiv involvering i F1Ps sikkerhetsarbeid og at det gjennomføres styremøter annenhver måned.
- Keolis-konsernet har årlig sikkerhetsgjennomgang av F1P.

2.3 Fjord1 Partner redegjør for måloppnåelse i sikkerhetsarbeidet, risikobilde og uhellsstatistikk og særlige risikoforhold

2.3.1 Byggetrinn 1 - Drift

Det er utarbeidet felles sikkerhetsmål for aktørene på bybanen og F1P opplyser at målene er oppnådd fra oppstart frem til dags dato. F1P opplyser videre at virksomhetens interne sikkerhetsmålsettinger og akseptkriterier også er oppfylt i driftsperioden.

Virksomheten bruker egen farelogg for å registrere erfaringer med vognmateriell og infrastruktur. F1P opplyser at rapporteringen av hendelser og ulykker lojalt følges opp i virksomheten og det arbeides fortløpende med å bygge holdninger og en felles sikkerhetskultur. Virksomhetens vinkling er å vektlegge forebygging gjennom risikokartlegging, reduksjon av farepunkter og opplæring (bl.a. kjørestil og kjennskap til trase). Hendelses¹- og ulykkesstatistikken viser en positiv trend. Gjennomsnitt for sammenstøt for 2011 er 0,19 kollisjoner/10 000 vognkilometer. Erfaringsmessig er frekvens for farebrems ca 10 ganger høyere. Virksomheten jobber aktivt med "bench-marking" innenfor Keolis-konsernet og måler seg bl.a. mot trikken i Le Mans/Frankrike, som har likheter med bybanen. En sammenligning indikerer at statistikken for bybanen er blant de laveste.

Analyser av hendelser og uhell viser at det er noen enkelte steder langs traseen som peker seg ut, nemlig Paradis, en utkjørsel fra Bergenshallen og en utkjørsel ved Sletten. Tiltak, som fartsreduksjon, er allerede iverksatt og ytterligere tiltak vurderes sammen med infrastrukturforvalter (Bybanen AS). F1P opplyser at statistikken så langt viser få vedlikeholdsrelaterte hendelser.

F1P har månedlige sikkerhetsmøter med Bybanen AS.

F1P opplyste videre at det jevnlig holdes beredskapsøvelser med brannvesenet.

F1P opplyser at korrigerende tiltak er gjennomført i forhold til SJTs revisjonsrapport 06-2011

2.3.2 Byggetrinn 2 og 3

F1P har utpekt en intern prosjektleder for å forberede/legge til rette for byggetrinn 2 og 3, bl.a. ift integrasjonen av vogner og infrastruktur. F1P er ikke direkte part i forhold til Bybanen Utvikling, men kan påvirke via Skyss og Bybanen AS.

¹ Jernbanehendelse og alvorlig jernbanehendelse

2.4 Fjord1 Partner gir en kort redegjørelse for resultat fra og oppfølging av interne revisjoner og ledelsens gjennomgang

Det er hovedsakelig egne ressurser som brukes i gjennomføringen av interne og eksterne revisjoner. 2 intern revisjoner ble gjennomført i 2011 (tema var trafikkstyring og opplæring) samt en ekstern revisjon av vedlikeholdsleverandør Stadler.

I 2012 er så langt 4 interne revisjoner gjennomført (beredskapsopplæring, opplæring og VIS-systemet) og det er planlagt ytterligere fire relevante for sikkerhetsstyring (avvikshåndtering, bruk av Zedas-systemet, trafikkstyring og dokumentstyring). I tillegg planlegges ekstern revisjon av vedlikeholdsleverandør Stadler.

F1P har konstatert enkelte mangler i sin beredskap/beredskapsdokumentasjon og arbeider med å korrigere forholdene. SJT påpekte at F1P har ansvar for at beredskapen knyttet til virksomhetens ansvarsområde til enhver tid er tilstrekkelig.

Ledelsens gjennomgang (LG) gjennomføres med halvårlig frekvens. Det er konstatert noe etterslep på lukking av åpne punkter på avvikshåndtering fra tidligere LG.

2.5 Fjord1 Partner erfaringer med SJTs revisjoner og øvrige tilsynsvirksomhet

F1P er revidert i 2011, og virksomheten ser positivt på tilsynsvirksomheten. Virksomheten mener at noen enkelte revisjonsbevis i SJTs rapport 06-2011 var knyttet til forhold som F1P ikke har ansvar for.

Medias interesse for resultater fra tilsyn er stor og det har vært negative oppslag etter SJTs revisjon i 2011. F1P ser det som viktig med tydelighet i kommunikasjonen av tilsynsresultater slik at nyansene i konsekvensene for sikkerhetsstyring og -nivå kommer frem. SJT påpekte at en er oppmerksom på dette og at en i pressemeldinger og kontakt med media legger vekt på å få frem realiteter og implikasjoner i saken.

2.6 SJTs erfaring med tilsyn, revisjoner og oppfølging overfor Fjord1 Partner

Tilsynet ser F1P som en profesjonell, åpen og ryddig aktør i den kontrollvirksomhet som SJT har hatt med virksomheten.

2.7 Tillatelsesprosesser: Nye behov de neste 2 år

Det er utvidelsen av trase til Lagunen som berører F1Ps ansvarsområder i den aktuelle tidsperioden. F1Ps behov spilles inn via Skyss og/eller Bybanen AS.

2.8 SJT orienterer kort om regelverksarbeid

SJT har i regi av samferdselsdepartementet deltatt i en arbeidsgruppe sammen med Vegdirektoratet for å se på grensesnittet mellom vei og bane. Det er utarbeidet en rapport som reiser noen problemstillinger som departementet må ta stilling til.

Det planlegges en evaluering av kravforskriften i løpet av høsten 2012 for å se på behovet for endringer av den.

2.9 Eventuelt

F1P er siden desember 2011 sertifisert etter ISO 9001 og 14001.

SJT har utarbeidet en ny veileder for ledelsens gjennomgåelse. En veiledning for beredskap er planlagt publisert i løpet av 2012. SJTs veiledninger er tilgjengelige via tilsynets hjemmeside.

2.10 Oppsummering v/ SJT

SJT merker seg en positiv utvikling i bybanens sikkerhetsstatistikk.

Det ble ikke notert andre konkrete oppfølgingspunkter etter møtet.

Vedlegg 1 – Agenda for møtet

Møte med ledelsen i Fjord1 Partner 30.8.2012, klokken 1000-1200, i kontoret i Bjørnsons gate 35, Bergen.

1. Hensikt med møtet, presentasjon av deltagerne ved SJT
2. Driftsmodell og organisering ved Fjord1 Partner AS
3. Fjord1 Partner AS redegjør for måloppnåelse i sikkerhetsarbeidet, risikobilde og uhellsstatistikk og særlige risikoforhold
4. Fjord1 Partner AS gir en kort redegjørelse for resultat fra og oppfølging av interne revisjoner og ledelsens gjennomgang
5. Fjord1 Partners erfaringer med SJTs revisjoner og øvrige tilsynsvirksomhet
6. SJTs erfaring med tilsyn, revisjoner og oppfølging overfor Fjord1 Partner AS
7. Tillatelsesprosesser: Nye behov de neste 2 år
8. SJT orienterer kort om regelverksarbeid
9. Eventuelt
10. Oppsummering v/SJT

Vedlegg 2 – Deltakere på ledelsesmøtet

Fjord1 Partner:

Gry Miriam Olsen, administrerende direktør

Trond Magne Målsnes, sikkerhets- og kvalitetssjef

Svein Kleppe, driftssjef

Statens Jernbanetilsyn:

Erik Ø. Reiersøl-Johnsen, direktør

Kuno Lundkvist, revisjonsleder