



Jernbaneverket

Behandling av uønskede hendelser

TILSYNSRAPPORT

Rapport nr 7-07

Jernbaneverket
Behandling av uønskede hendelser
TILSYNSRAPPORT

Rapport nr.: 7-07
Saksnr: 07/140 – SF63
Revisjonsdato: 14. – 15.05.07
Foretak: Jernbaneverket
Enhet: (Medarbeidere involvert i registrering og behandling av uønskede hendelser)
Kontaktperson: Jan Kristian Ekeberg
Revisjonslag: Jørn Andreas Arnesen, Statens jernbanetilsyn, ledende revisor
Marius Wold Albert, Statens jernbanetilsyn, fagekspert

Rapportens innhold

Tilsynsrapport 7-07 beskriver avvik og observasjoner etter undersøkelse av Jernbaneverkets behandling av uønskede hendelser. Undersøkelsen er gjennomført i forhold til tidligere avvik som beskrevet i brev fra Statens jernbanetilsyns av 15.11.06 (SJT journalpost 06/12-20).

Hovedkonklusjon

Undersøkelsen har avdekket avvik knyttet til klassifisering og rapportering av uønskede hendelser. Avvikene er et resultat av manglende sammenheng mellom Jernbaneverkets klassifisering av uønskede hendelser og jernbanelovgivningens definisjoner av jernbanehendelse, alvorlig jernbanehendelse og jernbaneulykke.

Utover dette har undersøkelsen avdekket at avvik registrert i tidligere revisjoner knyttet til registrering og behandling av uønskede hendelser er tilfredsstillende håndtert. Undersøkelsen har ikke gitt nok informasjon til å fastslå om avvik knyttet til rapportering av uønskede hendelser er tilfredsstillende håndtert.

Utarbeidet dato: 29.06.2007
Sign.:

Godkjent dato:
Sign.:

Jørn Andreas Arnesen
Revisjonsleder

Erik Ø. Johnsen
Direktør

1	Innledning	4
2	Dokumentunderlag	5
	2.1 Myndighetskrav.....	5
	2.2 Bedriftsinterne krav.....	5
3	Revisjonsomfang	6
4	Avvik.....	7
	4.1 Avvik 1	7
	4.2 Avvik 2	8
	4.3 Avvik 3	10
5	Observasjoner	11
6	Andre forhold	12
	6.1 Revisjon 3-04/avvik 3.....	12
	6.2 Revisjon 5-06/avvik 2.....	13
	6.3 Revisjon 5-06/avvik 3.....	15
	6.4 Revisjon 7-06/avvik 9.....	16
	6.5 Revisjon 7-06/avvik 11.....	17
	6.6 Revisjon 9-06/avvik 3.....	18
7	Gjennomføring	19
	Vedlegg 1 – Jernbaneverkets egen dokumentasjon	20
	Dokumenter benyttet ved dokumentgjennomgang	20
	Dokumenter benyttet ved feltarbeid (stikkprøver, fremlagte dokumenter).....	22

1 Innledning

Jernbaneverket søkte 03.02.06 om sikkerhetsgodkjenning som infrastrukturforvalter. 15.11.06 oversendte Statens jernbanetilsyn beskrivelse av status for arbeidet med søknaden¹. Beskrivelsen omfattet angivelse av tema og revisjonsavvik Jernbaneverket må håndtere før søknaden om sikkerhetsgodkjenning kan innvilges. Ett av disse tema er behandling av uønskede hendelser. Til dette tema er det knyttet 6 avvik fra revisjoner i 2004 (revisjon 3-04) og i 2006 (revisjonene 5-06, 7-06 og 9-06). Avvikene gjelder rapportering av uønskede hendelser (herunder rapporteringsgrad) og registrering og behandling av slike hendelser.

Undersøkelsen beskrevet i denne rapporten representerer en begrenset revisjon med hovedvekt på behandling av uønskede hendelser fra registrering til avslutning (lukking av rapport og iverksetting av nødvendige tiltak). Undersøkelsen er gjennomført som dokumentasjonsgjennomgang og intervjuer av medarbeidere i Jernbaneverket involvert i arbeidet med utvikling av interne bestemmelser/system for behandling av uønskede hendelser, og i arbeidet med selve behandlingen av slike hendelser.

Rapporten omfatter vurdering av hvorvidt aktuelle avvik avdekket i revisjonen 3-04, 5-06, 7-06 og 9-06 er tilfredsstillende håndtert. Denne vurderingen er beskrevet under "Andre forhold" i kap. 6 i denne rapporten.

Tilsynsrapport 7-07 beskriver de avvik som er avdekket, og de observasjoner som er registrert gjennom undersøkelsen.

- AVVIK defineres som manglende samsvar med bestemmelser i norsk jernbanelovgivning.
- OBSERVASJON er forhold som ikke omfattes av definisjonen avvik, men som Statens jernbanetilsyn mener det er riktig å påpeke for å ivareta sikkerheten til passasjerer og tredjeperson.

Statens jernbanetilsyn praktiserer negativ rapportering. Det vil si at tilsynsrapporten i hovedsak omhandler manglende samsvar med bestemmelser i norsk jernbanelovgivning. Forhold der kravene er tilfredsstillende oppfylt beskrives normalt ikke. Undersøkelsen er basert på stikkprøver. Det er således ikke sikkert at alle regelverksbrudd er avdekket. Rapporten bør leses med dette i minne.

Resultater fra undersøkelsen beskrevet i denne rapporten, herunder de avvik som er avdekket, vil inngå som del av underlaget for Statens jernbanetilsyns vurdering av Jernbaneverkets søknad om sikkerhetsgodkjenning.

Jernbaneverket har gitt revisjonslaget nødvendig tilgang til dokumenter, lokaler og personell og har lagt alle forhold til rette for en effektiv gjennomføring av revisjonen.

¹ SJT journalpost 06/12-20

2 Dokumentunderlag

2.1 Myndighetskrav

Følgende lover og forskrifter er benyttet som revisjonsgrunnlag:

- Lov 11. juni 1993 nr. 100 om anlegg og drift av jernbane, herunder sporvei, tunnelbane og forstadsbane med mer (jernbaneloven)
- Forskrift 16. desember 2005 om lisens, sikkerhetssertifikat og om tilgang til å trafikere det nasjonale jernbanenettet, samt om sikkerhetsgodkjenning for å drive infrastruktur (lisensforskriften)
- Forskrift 19. desember 2005 nr. 1621 om krav til jernbanevirksomhet på det nasjonale jernbanenettet (sikkerhetsforskriften)
- Forskrift 29. januar 2002 nr. 123 om varslings- og rapporteringsplikt i forbindelse med jernbaneulykker og jernbanehendelser (varslings- og rapporteringsforskriften)
- Forskrift 18. desember 2002 nr. 1678 om krav til helse for personell med arbeidsoppgaver av betydning for trafiksikkerheten ved jernbane, herunder sporvei, tunnelbane og forstadsbane m.m. (helsekravforskriften)
- Forskrift 18. desember 2002 nr. 1679 om opplæring av personell med arbeidsoppgaver av betydning for trafiksikkerheten ved jernbane, herunder sporvei, tunnelbane og forstadsbane m.m. (opplæringsforskriften)
- Forskrift 4. desember 2001 nr. 1335 om trafikkstyring og togframføring på statens jernbanenett og tilknyttede private spor (togframføringsforskriften).
- Forskrift 4. desember 2001 nr. 1336 om signaler og skilt på statens jernbanenett og tilknyttede private spor (signalforskriften)
- Forskrift 7. februar 2005 nr. 113 om krav til kompetanse og autorisasjon for førere av trekkraftkjøretøy på det nasjonale jernbanenettet

2.2 Bedriftsinterne krav

Jernbaneverkets egen dokumentasjon som er benyttet ved dokumentgjennomgang og feltarbeid er beskrevet i vedlegg 1.

3 Revisjonsomfang

Undersøkelsen i denne rapporten omfatter gjennomgang av Jernbaneverkets behandling av uønskede hendelser fra registrering til lukking av rapport og iverksetting av nødvendige tiltak. Undersøkelsen omfatter gjennomgang av Jernbaneverkets system og interne bestemmelser for behandling av uønskede hendelser. Undersøkelsen er avgrenset i forhold til innmelding av uønskede hendelser ved at innmeldere ikke er intervjuet.

Undersøkelsen har hatt som formål å avdekke hvorvidt avvik knyttet til Jernbaneverkets behandling av uønskede hendelser er tilfredsstillende håndtert. Slike avvik er registrert i revisjonene 3-04, 5-06, 7-06 og 9-06.

4 Avvik

4.1 Avvik 1

Jernbaneverket rapporterer ikke alle jernbanehendelser til Statens jernbanetilsyn.

Avvik fra

Varslings- og rapporteringsforskriften § 6, 1. ledd:

”Jernbanevirksomheten skal rapportere jernbanehendelser til tilsynsmyndigheten innen 8 dager. Rapportering kan skje elektronisk.”

Jf.

Sikkerhetsforskriften § 1-2, litra j:

”Jernbanehendelse: Enhver annen hendelse enn jernbaneulykke, som har sammenheng med jernbanedriften, og som innvirker på sikkerheten.”

Revisjonsbevis

Ikke alle dyrepåkjørsler rapporteres i Synergi.

Merknad

Jernbanehendelser rapporteres til Statens jernbanetilsyn vha. verktøyet Synergi

4.2 Avvik 2

Jernbaneverket rapporterer ikke alle alvorlige jernbanehendelser som alvorlige jernbanehendelser til Statens jernbanetilsyn.

Avvik fra

Varslings- og rapporteringsforskriften § 5, 1. ledd:

"Jernbanevirksomheten skal rapportere jernbaneulykke og alvorlig jernbanehendelse skriftlig til både undersøkelsesmyndigheten og tilsynsmyndigheten så snart som mulig og senest innen 72 timer. Rapportering kan skje elektronisk."

Jf.

Sikkerhetsforskriften § 1-2, litra i:

"Alvorlig jernbanehendelse: En uønsket hendelse som under litt andre omstendigheter kunne ha ført til en jernbaneulykke."

Revisjonsbevis

Kun en liten andel av hendelsene rapportert i Synergi er rapportert til Statens jernbanetilsyn som alvorlige jernbanehendelser eller jernbaneulykker.

Merknad

Dokumentasjonsgjennomgang med utgangspunkt i revisjonsbeviset har avdekket at kun et lite antall uønskede hendelser er rapportert til Statens jernbanetilsyn som alvorlige jernbanehendelser. Herunder er følgende hendelser klassifisert med kritisk tapspotensial av Jernbaneverket, de er rapportert til Statens jernbanetilsyn, men er ikke rapportert som alvorlige jernbanehendelser:

- påkjørsel av hundespenn med pulk med barn (rapportert 17.02.06, SJT ref. 51497 JBV ref. 41228)
- kjøretøy på planovergang med bommene "på taket" (rapportert 28.02.06, SJT ref. 52317, JBV ref. 42748)
- sammenstøt mellom bil og tog på planovergang (rapportert 30.03.06, SJT ref. 53068, JBV ref. 47366)
- sammenstøt mellom bil og tog på usikret planovergang (rapportert 03.07.2006, SJT ref. 59240, JBV ref. 59027)
- sammenstøt mellom bil og tog på planovergang (rapportert 23.11.06, SJT ref. 67922, JBV ref. 79087)
- nestenpåkørsel av brøyteutstyr langs sporet (rapportert 11.01.07, SJT ref. 69700, JBV ref. 85433)

- nestenpåkørsel av buss ved planovergang (rapportert 23.01.07, SJT ref. 70160, JBV ref. 87666)
- nestenpåkørsel av brøyteutstyr på stasjon (rapportert 13.02.07, SJT ref. 71166, JBV ref. 91131)
- person påkjørt i sporet (rapportert 23.02.07, SJT ref. 71575, JBV ref. 93206)
- person nær kjøreledning under arbeid i/ved Jernbaneverkets infrastruktur (rapportert 28.02.07, SJT ref. 71692, JBV ref. 93991).
- arbeid i/ved Jernbaneverkets infrastruktur (trefelling) ved linjen (rapportert 28.02.07, SJT ref. 71757, JBV ref. 94546)
- Sikkerhetsmann ikke tilstede (rapportert 16.04.07, SJT ref. 74400, JBV ref. 101486)
- avsporing av arbeidstog (rapportert 25.04.07, SJT ref. 74361, JBV ref. 103346)
- nestenpåkørsel av barn ved stasjon (rapportert 16.05.07, SJT ref. 75868, JBV ref. 108029)

4.3 Avvik 3

Jernbaneverket har ikke interne bestemmelser som sikrer at uønskede hendelser rapporteres og registreres som jernbanehendelser og alvorlige jernbanehendelser.

Avvik fra

Sikkerhetsforskriften § 8-1:

”Jernbanevirksomheten skal sikre at jernbaneulykker, alvorlige jernbanehendelser og jernbanehendelser blir rapportert og registrert internt.”

Revisjonsbevis

Jernbaneverkets bestemmelser om klassifisering av uønskede hendelser angir ikke hvilke hendelser som skal klassifiseres som alvorlige jernbanehendelser eller jernbaneulykker.

Merknad

Avviket har sammenheng med at det er avdekket at ikke alle alvorlige jernbanehendelser rapporteres til Statens jernbanetilsyn som alvorlige jernbanehendelser (se avvik 2 i denne rapporten).

5 Observasjoner

Det er ikke registrert observasjoner i denne undersøkelsen.

6 Andre forhold

Undersøkelsen har hatt som formål å avdekke hvorvidt avvik knyttet til behandling av uønskede hendelser registrert i revisjonene 3-04, 5-06, 7-06 og 9-06 er tilfredsstillende håndtert. Jernbaneverkets håndtering av disse avvikene er som følger:

6.1 Revisjon 3-04/avvik 3²

"Behandling av uønskede hendelser på stasjoner fungerer ikke hensiktsmessig når det gjelder rapportering og oppfølging der samarbeid mellom aktørene er naturlig."

Vurdering

Undersøkelsen har omfattet behandling av uønskede hendelser meldt av togselskaper. Herunder er gjennomføring av flere "Samhandlingsmøte sikkerhet og kvalitet" gjennomgått uten at avvik er avdekket.

Konklusjon

Revisjon 3-04/avvik 3 er tilfredsstillende håndtert.

² Statens jernbanetilsyn har i brev av 15.11.06 henvist til Revisjon 3-04/avvik 4 ved omtale av oppfølging av avvik knyttet til uønskede hendelser. Dette er feil noe Statens jernbanetilsyn beklager. Riktig henvisning er Revisjon 3-04/avvik 3 som angitt over.

6.2 Revisjon 5-06/avvik 2

”Jernbaneverket sikrer ikke at alle alvorlige jernbanehendelser og jernbanehendelser blir rapportert og registrert internt.”

Vurdering

Avviket er et resultat av at Revisjon 5-06 avdekket at flere jernbanehendelser og alvorlige jernbanehendelser ikke var rapportert. Jernbaneverket har siden Revisjon 5-06 iverksatt tiltak for å øke innmeldingen av uønskede hendelser. Undersøkelsen beskrevet i denne rapporten har omfattet vurdering av hvordan slike tiltak har virket.

Som angitt foran er undersøkelsen avgrenset i forhold til innmelding av uønskede hendelser ved at innmeldere ikke er intervjuet. Innmelderes oppfatning og bruk av Jernbaneverkets interne bestemmelser for behandling av uønskede hendelser er således ikke undersøkt. Vurderingen av hvorvidt tiltak er implementert og fungerer etter hensikten er derfor begrenset.

Jernbaneverket har søkt å presisere hvilke uønskede hendelser som skal rapporteres ved hjelp av verktøyet Synergi gjennom utarbeidelse av eksempler på uønskede hendelser som skal/ikke skal rapporteres (ref. Jernbaneverkets dokument STY-3098, seksjonene 2.1 og 2.2). Eksempelene er utarbeidet for medarbeidere som registrerer uønskede hendelser og ikke for innmeldere, jf. følgende revisjonsbevis:

- *JBV har utformet konkrete oversikter over hvilke hendelser som skal rapporteres i Synergi. Slike oversikter er ikke utformet til bruk for innmeldere.*

Jernbaneverket har søkt å øke innmeldingen av uønskede hendelser ved hjelp av verktøyet Synergi gjennom innføring av bestemmelser om tilbakemelding til innmeldere (ref. Jernbaneverkets dokument STY-0360, seksjon 12.2.1). Herunder skal innmeldere gis informasjon når behandlingen av uønskede hendelser de har meldt inn, avsluttes. Slik tilbakemelding gis ikke alltid, jf. følgende revisjonsbevis:

- *Ikke alle innmeldere ansatt i Jernbaneverket får melding om avslutning av saker de har meldt inn.*

Undersøkelsen har avdekket økning i antall innmeldte uønskede hendelser siden revisjon 5-06, herunder økt innmelding fra egne ansatte. Undersøkelsen har videre avdekket at andelen uønskede hendelser klassifisert som kritisk, er tilnærmedesvis konstant. Økningen i antall innmeldte uønskede hendelser kan være et uttrykk for økt rapporteringsgrad. Legger en imidlertid til grunn at underrapportering vil være mindre for kritiske hendelser enn for øvrige kan økt antall innmeldte uønskede hendelser med konstant andel kritiske hendelser også uttrykke endret sikkerhetsnivå. Utover oversikter av hvor mange, og hvilken type, uønskede hendelser som meldes inn har Jernbaneverket ikke gjennomført målinger for å vurdere tiltakenes effekt, jf. følgende revisjonsbevis:

- *JBV har gjennomført tiltak for å øke rapportering av uønskede hendelser i Synergi. Det er ikke gjennomført målinger av tiltakenes effekt.*

Konklusjon

Undersøkelsen har ikke gitt nok informasjon til å fastslå om Revisjon 5-06/avvik 2 er tilfredsstillende håndtert.

6.3 Revisjon 5-06/avvik 3

"Alvorlige jernbanehendelser og jernbanehendelser er ikke undersøkt og analysert. Nødvendige tiltak er ikke iverksatt eller fulgt opp."

Vurdering

Undersøkelsen har omfattet gjennomgang av Jernbaneverkets behandling av uønskede hendelser, herunder er referater fra flere "Driftsmøte", "Regionmøte", "I-møte" og ledermøter i trafikkdivisjonen gjennomgått, uten at avvik er avdekket.

Konklusjon

Revisjon 5-06/avvik 3 er tilfredsstillende håndtert. Statens jernbanetilsyn understreker nødvendigheten av også å håndtere avvikene 1 – 3 som angitt i kap. 4 i denne rapporten.

6.4 Revisjon 7-06/avvik 9

”Jernbaneverket sikrer ikke at alle alvorlige jernbanehendelser og jernbanehendelser blir rapportert og registrert internt.”

Vurdering

Se vurdering av Jernbaneverkets håndtering av Revisjon 5-06/avvik 2 beskrevet i seksjon 6.2 i denne rapporten.

Konklusjon

Undersøkelsen har ikke gitt nok informasjon til å fastslå om Revisjon 7-06/avvik 9 er tilfredsstillende håndtert.

6.5 Revisjon 7-06/avvik 11

”Alvorlige jernbanehendelser og jernbanehendelser er ikke undersøkt og analysert. Nødvendige tiltak er ikke iverksatt eller fulgt opp.”

Vurdering

Se vurdering av Jernbaneverkets håndtering av Revisjon 5-06/avvik 3 beskrevet i seksjon 6.3 i denne rapporten.

Konklusjon

Revisjon 7-06/avvik 11 er tilfredsstillende håndtert. Statens jernbanetilsyn understreker nødvendigheten av også å håndtere avvikene 1 – 3 som angitt i kap. 4 i denne rapporten.

6.6 Revisjon 9-06/avvik 3

"Berørte medarbeidere kjenner ikke til hvilke uønskede hendelser som skal rapporteres hvor."

Vurdering

Se vurdering av Jernbaneløstets håndtering av avvik 5-06/avvik 2 beskrevet i seksjon 6.2 i denne rapporten.

Konklusjon

Undersøkelsen har ikke gitt nok informasjon til å fastslå om Revisjon 9-06/avvik 3 er tilfredsstillende håndtert.

7 Gjennomføring

Formøte	: 03.05.07
Dokumentasjonsgjennomgang	: 23.04.07 – 15.05.07
Åpningsmøte	: 14.05.07 (Jernbaneverket/Oslo – Stortorget)
Feltarbeid	: 14. – 15.05.07 (Jernbaneverket/Oslo – Stortorget)
Sluttmøte	: 15.05.07 (Jernbaneverket/Oslo – Stortorget)

Vedlegg 1 – Jernbaneverkets egen dokumentasjon

Dokumenter benyttet ved dokumentgjennomgang

Følgende av Jernbaneverkets dokumenter er gjennomgått før feltarbeidet:

Dokumentnr.	Dokument	Utgave/revisjon	Kommentar
-	Oversikt over medarbeidere i Jernbaneverket med ansvar for utforming av bestemmelser for klassifisering og håndtering av uønskede hendelser ...	udatert	
-	"Ser du dette? Meld fra til Jernbaneverket Synergi	udatert	informasjonsfolder om rapportering av uønskede hendelser
STY-0360	Læring av uønskede hendelser	15.11.06	Sikkerhetshåndboken kap. 12 utgått
STY-0360	Læring av uønskede hendelser	21.02.07	Sikkerhetshåndboken kap. 12
STY-2597	Prosedyre for saksgang ved uønskede hendelser, herunder feil utførelse av sikkerhetstjeneste	01.05.06	utgått
STY-3098	Registrering av uønskede hendelser i Synergi	15.11.06	Sikkerhetshåndboken kap. 12 utgått
STY-3098	Registrering av uønskede hendelser i Synergi – driftssatt jernbane	21.02.07	Sikkerhetshåndboken kap. 12, vedlegg 1
STY-3099	Saksbehandling av uønskede hendelser i Synergi	21.02.07	Sikkerhetshåndboken kap. 12, vedlegg 2
STY-3775	Registrering og behandling av uønskede hendelser for utbygging – ikke driftssatt jernbane	21.02.07	Sikkerhetshåndboken kap. 12, vedlegg 3
-	Møtereferat, driftsmøte HGB 2-2007	09.01.07	møtedato
-	Møtereferat, driftsmøte HGB 2-2007	12.01.07	møtedato
-	Møtereferat, driftsmøte HGB 3-2007	23.01.07	møtedato
-	Møtereferat, driftsmøte HGB 4-2007	30.01.07	møtedato
-	Møtereferat, driftsmøte HGB 6-2007	13.02.07	møtedato
-	Møtereferat, driftsmøte HGB 7-2007	19.02.07	møtedato
-	Møtereferat, driftsmøte HGB 8-2007	27.02.07	møtedato
-	Møtereferat, driftsmøte HGB 10-2007	13.03.07	møtedato
-	Møtereferat, driftsmøte HGB 11-2007	19.03.07	møtedato
-	Møtereferat, driftsmøte HGB 12-2007	27.03.07	møtedato
-	Møtereferat, driftsmøte HGB 13-2007	17.04.07	møtedato
-	Møtereferat, driftsmøte HGB 14-2007	20.04.07	møtedato
-	Møtereferat, driftsmøte HGB 15-2007	08.05.07	møtedato
-	Møtereferat Samhandlingsmøte sikkerhet og kvalitet. Trafikkområde Øst, Oslo Toglederområde 1/2007	09.01.07	møtedato
-	Møtereferat Samhandlingsmøte sikkerhet	13.02.07	møtedato

	og kvalitet. Trafikkområde Øst, Oslo Toglederområde 2/2007		
-	Møtereferat Samhandlingsmøte sikkerhet og kvalitet. Trafikkområde Øst, Oslo Toglederområde 3/2007	13.03.07	møtedato
-	Møtereferat Samhandlingsmøte sikkerhet og kvalitet. Trafikkområde Øst, Oslo Toglederområde 4/2007	17.04.07	møtedato
-	Møtereferat Samhandlingsmøte sikkerhet og kvalitet. Trafikkområde Øst, Drammen Toglederområde 1/2007	10.01.07	møtedato
-	Møtereferat Samhandlingsmøte sikkerhet og kvalitet. Trafikkområde Øst, Drammen Toglederområde 2/2007	14.02.07	møtedato
-	Møtereferat Samhandlingsmøte sikkerhet og kvalitet. Trafikkområde Øst, Drammen Toglederområde 3/2007	14.03.07	møtedato
-	Møtereferat Samhandlingsmøte sikkerhet og kvalitet. Trafikkområde Øst, Hamar Toglederområde 1/2007	10.01.07	møtedato
-	Møtereferat Samhandlingsmøte sikkerhet og kvalitet. Trafikkområde Øst, Hamar Toglederområde 2/2007	06.02.07	møtedato
-	Møtereferat Samhandlingsmøte sikkerhet og kvalitet. Trafikkområde Øst, Hamar Toglederområde 3/2007	06.03.07	møtedato
-	Møtereferat Samhandlingsmøte sikkerhet og kvalitet. Trafikkområde Øst, Hamar Toglederområde 4/2007	10.04.07	møtedato
-	Møtereferat Regionmøte RM 01/07	28.02.07	møtedato
-	Møtereferat Regionmøte RM 02/07	23.03.07	møtedato
-	Møtereferat Regionmøte RM 03/07	19.04.07	møtedato
-	Møtereferat Ledermøte TØ 1/2007	11.01.07	møtedato
-	Møtereferat Ledermøte TØ 2/2007	23.02.07	møtedato
-	Møtereferat Ledermøte TØ, utvidet 3/2007	20.03.07	møtedato
-	Møtereferat Ledermøte TØ, utvidet 4/2007	13.04.07	møtedato
-	Møtereferat I-møte 01/07	31.01.07	møtedato
-	Møtereferat I-møte 02/07	21 – 22.02.07	møtedato
-	Møtereferat I-møte 03/07	21.03.07	møtedato
-	Rapporter fra Jernbaneverket i Synergi for årene 2005, 2006 og 2007	18.11.05	utvalg, samt statistikker utarbeidet av Statens jernbanetilsyn

Dokumenter benyttet ved feltarbeid (stikkprøver, fremlagte dokumenter)

Følgende av Jernbaneverkets dokumenter er gjennomgått ifm. feltarbeidet:

Dokument m.m.	Datert	Kommentar
Statistikker, uønskede hendelser rapportert i Synergi	-	utarbeidet av Jernbaneverket og fremlagt under intervjuer
Presentasjon etter undersøkelse av Synergi-bruk	22.02.07	undersøkelse av 24 medarbeideres bruk av Synergi ifb. registrering og behandling av uønskede hendelser, utarbeidet av Jernbaneverket og fremlagt under intervjuer