

Frogn kommune
Postboks 10
1441 DRØBAK

Att.:

Saksbehandler: Ronny Angel Løvstad,
Vår ref.: 25/4803-10
Deres ref.:
Dato: 16.10.2025

Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn av Frogn kommune. Åpningsmøte og stedlig befarings ble avholdt 3. september 2025 og sluttmøtet ble avholdt 5. september 2025.

Vårt revisjonslag bestod av Ronny Angel Løvstad (tilsynsleder), Marie Solberg (medrevisor) og Jan Bøen (medrevisor).

Fra virksomheten deltok Raymond Jensen (teknisk driftsleder), Anita Grøndahl (daglig leder), Kermit Rørsrud (teknisk forvalter) og Karl Erik Slettebø (avtroppende eiendomsforvalter). På sluttmøte deltok Jonathan Michael Aspinall (påtroppende eiendomsforvalter).

Tema for tilsynet;

- Risikovurderinger av driften av anlegget
- Kompetansekrav og opplæring av driftspersonell
- Instrukser for driftspersonell
- Kontroll og vedlikehold av vannrutsjebanene
- Avvikshåndtering og hendelsesrapportering
- Årlig teknisk kontroll av vannrutsjebanen

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Frogn kommune viser et tydelig engasjement for sikkerheten ved vannrutsjebanen og har ansatte med lang erfaring fra drift. Samtidig bar virksomheten preg av at det har vært en organisasjonsendring internt i Frogn kommune, og at endringene fremdeles var under

implementering. Det pågikk bl.a. en gjennomgang av rutiner. Under tilsynet kom det frem at det manglet dokumenterte rutiner for risikovurdering, kompetansekrav og oppfølging av tekniske kontroller. Det er uklart hvordan avvik følges opp, og flere funn tyder på at sikkerhetsstyringen ikke er systematisk nok.

Tilsynsrapport inneholder to vedtak.

Dere har ettersendt dokumentasjon og uttalelser den 29.september 2025. Disse uttalelsene og dokumentene er innarbeidet i endelig tilsynsrapport.

Vedtak

1. Vedtak om dokumentasjon av kompetansekrav og opplæring

Vi har fattet følgende vedtak:

Frogn kommune må etablere en oversikt over kompetanse- og opplæringskrav for driftspersonell.

Rutinen må sendes til oss **innen 1. november 2025**.

Hva regelverket sier

Tivoliforskriftens § 2-11 andre ledd, bokstav e), krever at virksomheten minst skal beskrive kompetanse- og opplæringskrav for driftspersonellet, inkludert krav til førstehjelps- og redningskompetanse.

Tivoliforskriftens § 3-2 krever at fornøyelsesinnretningen skal ha kvalifisert driftspersonell i tilstrekkelig antall til stede. Driftspersonalet skal være over 18 år.

Tivoliforskriftens § 3-3 sier at driftspersonellet skal sikre at fornøyelsesinnretningene skal drives, kontrolleres og vedlikeholdes på en sikker måte.

Hva vi fant under tilsynet

- Virksomheten har ikke beskrevet konkrete krav til kompetanse og opplæring av driftspersonell
- Opplæringsløpet for badevakter fremstår som uklart
- Oppgaver som badevakt har samsvarer ikke med kompetansekravet
- Virksomheten stiller ikke krav til kompetanse for teknisk personell
- Det er ikke dokumentert planer for opplæring av vedlikeholdspersonell

Deres uttalelse til varsel om vedtak

Vi har mottatt følgende uttalelse og tilbakemelding til varsel om vedtak:

Det er sendt inn dokument med navn «2025_09_29 Opplæringsplan for Badevakter.pdf» som er en oversikt over opplæringen som ny-ansatte skal gjennom.

Vår vurdering

Virksomheten skal sikre at driftspersonell har nødvendig kompetanse og opplæring, og at dette er dokumentert. Under tilsynet ble det avdekket at Frogn kommune ikke har dokumentert hvilke krav som stilles til kompetanse og opplæring for driftspersonell, inkludert badevakter og teknisk personell. Det er uklart hvordan opplæringen gjennomføres, og det foreligger ikke planer for opplæring av vedlikeholdspersonell. Det ble også avdekket at det er manglende samsvar mellom oppgaver og kompetansekrav for badevakter.

I dokumentet «2025_09_29 Opplæringsplan for Badevakter.pdf» er det beskrevet en opplæringsplan for nyansatte avdeling bad. I oversikten har dere synliggjort «kontroll – sklie», og at denne opplæringen skal signeres med utfylling av en sjekkliste. Opplæringsplanen for badevakter viser at nyansatte skal få opplæring i kontroll av vannrutsjebanen, men det fremgår ikke tydelig hvilke konkrete kompetansekrav som stilles til denne oppgaven. Det er derfor vanskelig å forstå hva slags kompetanse virksomheten mener er nødvendig for å utføre kontrollen. Vi vil også understreke at det må stilles tilsvarende krav til opplæring og kompetanse for teknisk personell. For eksempel bør det komme frem at teknisk personell skal ha gjennomgått produsentens manual for vannrutsjebanen, som en del av opplæringen knyttet til vedlikehold og kontroll.

Fordi det manglet oversikt over kompetanse og opplæringskrav for alt driftspersonell, vurderer vi dette som et avvik fra forskriftens § 2-11 tredje ledd bokstav b, § 3-2 og § 3-3.

2. Vedtak om kontroll og vedlikehold

Vi har fattet følgende vedtak:

Frogn kommune må:

- 1) Etablere rutiner som beskriver hvordan dere fortløpende vurderer om det trengs ytterligere kontroll og vedlikehold eller kortere intervaller enn det leverandøren har anbefalt
- 2) Lage en rutine som sikrer at funn og avvik fra årlige tekniske inspeksjoner og driften blir fulgt opp og brukt til å forbedre kontroll og vedlikehold.

Rutinen må sendes til oss **innen 1. november 2025**.

Hva regelverket sier

Tivolforskriftens § 3-5 første ledd sier at virksomheten skal ha rutiner for kontroller og vedlikehold av fornøylesinnretningen.

Tivolforskriftens § 3-5 andre ledd sier at dersom det finnes beskrivelse av kontroller og vedlikehold fra produsenten/leverandøren skal disse beskrivelsene følges. Deretter skal dere kontinuerlig vurdere om det er behov for ytterligere kontroller og vedlikehold, eventuelt reduksjon av intervallet for hva produsenten/leverandøren har beskrevet.

Tivolforskriftens § 3-5 fjerde ledd sier at kontroller og vedlikehold skal gjøres av kvalifisert personell og legges opp slik det forebygger ulykker og alvorlige hendelser.

Hva vi fant under tilsynet

- Observasjoner og avvik fra årlige tekniske rapporter er delvis lagt inn i systemet (Plania)
- Årlig teknisk uavhengig kontroll avdekker avvik og observasjoner virksomheten selv skulle ha funnet i sine kontroller av innretningene
- Det foreligger ikke oppdaterte rapporter fra inspeksjonsorgan etter at virksomheten har utført arbeid med å lukke avvik
- Vannrutsjebanen har fått samme bemerkning knyttet til korrosjon i 2023, 2024 og 2025
- Det er uklart hvor ansvar for kontroller og vedlikehold er plassert formelt. Det ble informert om at det foreligger en driftsavtale som skiller drift og teknisk.
- Periodiske kontroller (3 mnd) utføres av teknisk enhet i kommunen
- Daglige kontroller utføres av badevakter før oppstart
- Det er en egenprodusert sjekkliste som badevaktene bruker for daglige kontroller

Virksomhetens uttalelse til varsel om vedtak

Dere har sendt inn dokument «2025_09_29 Sjekkliste før oppstart sklie daglig og periodisk.pdf».

Vår vurdering

Under tilsynet ble det lagt frem dokumentasjon på at kommunen gjennomfører daglige og periodiske kontroller. Det brukes imidlertid en egen sjekkliste som ikke følger produsentens anvisninger. Videre hadde virksomheten ikke rutiner som sikret at man følger opp avvik fra rapporter fra årlige tekniske uavhengige kontroller utført av tredjepart, eller som sikrer at resultatet fra de årlige tekniske uavhengige kontrollene brukes til å justere kontroll- og vedlikeholdsprogrammet. Gjentatte observasjoner og avvik i rapportene fra tredjepartskontrollene over flere år tyder på at det ikke er etablert en rutine som fanger opp og håndterer slike forhold.

Videre viser tilsynet til at årlige tekniske rapporter fra uavhengig inspeksjonsorgan avdekker avvik og observasjoner som virksomheten selv burde ha fanget opp gjennom sine egne rutiner. Dette tyder på at det mangler en rutinemessig tilnærming for å vurdere vannrutsjebanens tilstand.

Vannrutsjebanen er en innretning med høy risiko for personskade ved teknisk svikt. Gjentatte funn fra tredjepart som ikke er utbedret over flere år viser at det ikke er tilstrekkelig kontroll og vedlikehold som sikrer at innretningen holder et akseptabelt sikkerhetsnivå over tid. For å forebygge ulykker og alvorlige hendelser, er det avgjørende at kontroll og vedlikehold planlegges og gjennomføres systematisk, og at funn fra inspeksjoner og drift brukes aktivt til å forbedre sikkerheten.

Funn fra tilsyn viste at Frogn kommune ikke har vurdert og ikke har rutiner for å vurdere om det trenges ytterligere kontroll og vedlikehold utover leverandørens anbefalinger, noe som er et avvik fra tivoliforskriftens § 3-5, andre ledd.

Andre forhold og veiledning

I forbindelse med tilsynet ble det presentert flere funn under sluttmøtet og i det oversendte tilsynsgrunnlaget. Enkelte av disse forholdene er ikke vurdert som avvik fra kravene i tivoliforskriften, og det fattes derfor ikke vedtak knyttet til disse funnene. Likevel vurderes de

som relevante for sikkerheten, og det er grunn til å påpeke dem som forbedringspunkter utover minstekravene i regelverket.

Videre er det enkelte forhold hvor det ikke foreligger tilstrekkelig dokumentasjon til å kunne vurdere om det foreligger avvik. Disse forholdene omtales her for å gjøre virksomheten oppmerksom på dem i det videre arbeidet med sikkerhetsstyring. Tidligere vedtak som er fulgt opp og lukket, kan også omtales i dette kapitlet.

1. Observasjon knyttet til sikkerhetsstyringssystem

Hva vi fant under tilsynet

- Dokumentasjon ligger i gammelt system og nytt system
- Driftsmessig dokumentasjon ligger i Compilo
- Oppfølging av teknisk (kontroll og vedlikehold) i Plania
- Det mangler en fullstendig oversikt over alle minimumskravene i sikkerhetsstyrings-systemet

Hva regelverket sier

Tivoliforskriftens § 2-10 sier at virksomheten skal ha et sikkerhetsstyringssystem, og formålet er at sikkerhetsstyringssystemet skal være å der for å styre virksomheten til å kunne drive sikkert.

Videre følger det av forskriftens § 2-11 at sikkerhetsstyringssystemet skal være dokumentert og kjent av alt driftspersonell. Systemet skal være tilpasset arten og omfanget av den aktuelle virksomheten, og inneholde bestemmelser som er nødvendig for å ha kontroll på risikoer forbundet med virksomheten.

Vår vurdering:

Frogn kommune hadde et todelt system. Den ene delen besto av driftsrelatert dokumentasjon, som primært befant seg plattformen Compilo, og noe skriftlig dokumentasjon liggende på anlegget. Det ble opplyst at virksomheten ble endret organisatorisk for ¾ år siden, og at det jobbes med å slå sammen dokumentasjonen i et system.

Dokumentasjon knyttet til kontroller og vedlikehold (teknisk) befant seg i Plania. Der foreslå det dokumentasjon for periodiske kontroller.

Det var ikke en tydelig oversikt over alle minimumskravene i sikkerhetsstyringssystemet. Det lå spredt i forskjellige system, både digitalt og på papir. Dette kan på sikt medføre at Frogn kommune ikke har de nødvendige bestemmelsene for å ha kontroll på risikoene forbundet med driften av virksomheten.

2. Observasjon knyttet til risikovurdering

Hva vi fant under tilsynet:

- Virksomheten har ikke en egen risikovurdering av vannrutsjebanen (risikovurderingen inngår som en del av en større risikovurdering for anlegget)
- Virksomheten har beskrevet få farer og farlige situasjoner
- Sannsynlighet og konsekvens samt risikoprodukt er ikke beskrevet
- Tiltak mangler i risikovurderingen
- Det er ikke beskrevet rutiner for å innlemme avvik i risikovurderingen
- Virksomheten har hatt avvik som ikke er rapportert internt (funnet fra årlig tekniske rapporter)
- Virksomheten manglet dokumentert beskrivelse for hvordan jevnlig risikovurderinger og de tilhørende handlingsplanene skal gjennomføres
- Virksomheten manglet en rutine for hvordan avvik ble innarbeidet i regelmessig oppdatering av risikovurdering

Hva regelverket sier

Tivoliforskriftens § 2-11 tredje ledd bokstav c krever at sikkerhetsstyringssystemet skal beskrive hvordan jevnlig risikovurderinger og de tilhørende handlingsplanene skal gjennomføres.

Tivoliforskriftens § 2-12 første ledd krever at risikovurderingene skal gjøres med bruk av anerkjente metoder. Avvik skal også være en del av grunnlaget for risikovurderingene.

Vår vurdering:

For å kunne ha kontroll på risikoer forbundet med driften av vannrutsjebanen må virksomheten ha utarbeidet en risikovurdering som dekker driften av vannrutsjebanen. Standarden for vannrutsjebaner NS-EN 1069 del 2 har skissert eksempler på hvordan en risikovurdering for en vannrutsjebane kan se ut. Vi har veiledning på vår hjemmeside som har en oversikt over farer for vannrutsjebaner, denne finnes [her](#).¹

For å holde risikovurderingene oppdatert må det dokumenteres hvem som har det overordnede ansvaret for risikovurderinger for driften av virksomheten, rutiner for hvordan dere følger opp eventuelle tiltak, og hvem som er ansvarlig for å følge opp at tiltakene er gjennomført. Det skal være rutiner for å fortløpende oppdatere risikovurderingen med nye kritiske risikoforhold som oppdages.

Avvik skal være en del av grunnlaget for risikovurderingene. Dersom dere har tekniske og driftsmessige avvik, skal dette normalt være med i arbeidet med oppdateringen av risikovurdering for vannrutsjebanen.

3. Observasjon knyttet til årlige uavhengige tekniske kontroller

Hva vi fant under tilsynet

- Avvik etter årlig teknisk uavhengig kontroll er ikke lukket
- Observasjoner og avvik fra årlige tekniske rapporter er delvis lagt inn i systemet

Hva regelverket sier

¹ <https://www.sjt.no/fornoyelsesinnretninger/slik-forebygger-dere-at-noe-gar-galt/fareidentifisering/#vannrutsjebaner-vannopplevelser>

Tivolilovens § 5 sier at virksomheten skal drive fornøyelsesinnretningen på en sikker måte og sikre at vilkårene som er satt for fornyelsesinnretningen i eller i samsvar med denne loven, er oppfylt. I tillegg skal virksomheten stanse driften dersom hensynet til sikkerheten tilsier det.

Tivoliforskriftens § 2-11. Krav til sikkerhetsstyringssystem, d) sier at virksomheten skal ha instruksjoner for sikker drift av fornøyelsesinnretningen

Det følger av tivoliforskriftens § 2-15 at virksomheten skal benytte et uavhengig inspeksjonsorgan til en teknisk kontroll av fornøyelsesinnretningen. Videre følger det av fjerde ledd at fremgangsmåten skal følge reglene i den relevante standarden.

Vår vurdering:

Vannrutsjebaner er tekniske innretninger med høy risiko for personskade dersom det oppstår feil eller svikt i konstruksjon, drift eller vedlikehold. Årlige uavhengige tekniske kontroller er et sentralt virkemiddel for å avdekke slitasje, korrosjon, mekaniske feil og andre forhold som kan medføre fare. Kontrollene skal utføres av godkjente inspeksjonsorganer og følge relevante standarder, som NS-EN 1069-2, og skal bidra til å sikre at innretningen er trygg før videre drift. Virksomheten skal ha instruksjoner og rutiner som sikrer at fornøyelsesinnretningen ikke tas i bruk før det er dokumentert at den er sikker. Dette følger av kravene til sikkerhetsstyringssystemet i tivoliforskriften § 2-11 bokstav d , og av kravene til teknisk kontroll i § 2-15 fjerde ledd.

Det forelå ikke dokumentasjon som bekreftet at avvikene etter årlig teknisk uavhengig kontroll var lukket, og det var ikke mottatt endelig rapport fra inspeksjonsorganet. Frogn kommune hadde startet utbedring av avvik, men det fremsto ikke som at det fantes en dokumentert prosess for systematisk oppfølging etter kontrollene. Den siste tekniske rapporten sto fortsatt med åpne avvik, og observasjoner fra tidligere rapporter var bare delvis innarbeidet i virksomhetens systemer. Det var ingen intern rutine for hva virksomheten skulle gjøre med inspeksjonsrapporten etter at den ble mottatt som inkluderte det å foreta en vurdering av om det var sikkerhetsmessig forsvarlig å fortsatt holde vannrutsjebanen åpen, eller om den skulle stenges inntil avvik var utbedret.

Når det ikke foreligger skriftlig bekreftelse fra inspeksjonsorganet på at avvikene er lukket, og det er usikkerhet rundt status for avvikene, vurderer vi dette som en svikt i oppfølgingen av den tekniske kontrollen.

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

16.10.2025

Ingunn D. Rognes
seniorrådgiver

Ronny Angel Løvstad
senioringeniør

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven²) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven³) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova⁴ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

² Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven) LOV-2017-05-22-30

³ Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-1967-02-10

⁴ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2006-05-19-16