

Bjorli Skisenter AS
Bjorlivegen 84
6390 VESTNES

Att.:

Saksbehandler: Ingunn Diex Rognes, 22995931
Vår ref.: 23/1684-7
Deres ref.:
Dato: 10.11.2023

Tilsynsrapport med vedtak om pålegg

Om tilsynet

Statens jernbanetilsyn (SJT) utførte et tilsyn av Bjorli Skisenter AS ved Høyt og Lavt Bjorli. Tilsynet ble avholdt i virksomhetens lokaler den 11. oktober 2023.

Vårt revisjonslag bestod av Eskil Lorås (medrevisor) og Ingunn Diex Rognes (tilsynsleder)

Fra virksomheten deltok Kjell Ole Hærnes (driftsleder klatreparken).

Tema for tilsynet var drift av klatrepark og virksomhetens sikkerhetsstyringssystem, med spesiell vekt på:

1. Risikovurderinger av drift av anlegget
2. kompetansekrav og opplæring av driftspersonell
3. instruks for driftspersonell
4. kontroll og vedlikehold av klatrepark
5. hendelsesrapportering

Tilsynet ble gjennomført som en del av vårt årlige tilsynsprogram. Tilsynet er basert på stikkprøver. Det innebærer at det kan eksistere mangler som ikke er blitt avdekket under tilsynet.

Klatreparken fremstod som godt ivaretatt. Virksomheten har tatt i bruk Høyt og Lavts app for registrering av gjennomførte kontroller, og er fornøyd med den. Daglige og månedlige kontroller dokumenteres i appen. Hele parken er godt synlig fra bakken, og gjør kontrollsonene oversiktlige.

Virksomheten mangler viktig grunnkompetanse i førstehjelp og har ikke en beredskapsplan som er kjent blant de ansatte. I tillegg benyttes ansatte under 18 år til oppgaver av betydning for sikkerheten. Dette er forhold vi ser alvorlig på.

Virksomheten har ikke sendt inn kommentarer til utkastet til rapport.

Tilsynsrapport inneholder fem vedtak.

Vedtak

1. Vedtak om rutine for rapportering av hendelser

Vi har fattet følgende vedtak:

Bjørli skisenter AS skal lage en rutine for rapportering av uønskede hendelser og varsling av alvorlige hendelser og ulykker til Statens jernbanetilsyn.

Rutinen må sendes til Statens jernbanetilsyn innen **15. desember 2023**.

Hva regelverket sier

Forskrift om fornøyelsesinnretninger § 2-11 tredje ledd bokstav b sier at sikkerhetsstyringssystemet skal ha et system for avvikshåndtering. Dette omfatter også et system for registrering og oppfølging av ulykke, alvorlig hendelse og hendelse og oppfølging av slike.

Forskriften § 2-6 slår fast at virksomheten har en plikt til å varsle SJT muntlig ved ulykker, og § 2-7 sier at virksomheten skal rapportere skriftlig til SJT ved uønskede hendelser.

Hva vi fant under tilsynet

Rutine for rapportering av UH mangler

Vår vurdering

Virksomheten har et godt system for intern avvikshåndtering, men mangler rutiner som sikrer at de riktige hendelsene også rapporteres videre til SJT. En slik rutine bør inneholde forskriftens beskrivelser av rapporteringspliktige hendelser, hvem som har ansvar for rapporteringen, fristene for å rapportere og hvordan dette gjøres.

Det at virksomheten mangler rutiner som sikrer rapportering av uønskede hendelser og varsling av ulykker til SJT er et brudd på forskrift om fornøyelsesinnretninger § 2-11 tredje ledd bokstav b jf. § 2-6 og § 2-7.

2. Vedtak om å oppdatere risikovurderingen

Vi har fattet følgende vedtak:

Bjørli skisenter AS skal gjennomføre en ny risikovurdering og lage en rutine som sikrer at risikovurderingen oppdateres jevnlig.

Rutinen må sendes til Statens jernbanetilsyn innen **15. desember 2023**.

Hva regelverket sier

Forskrift om fornøyelsesinnretninger § 2-11 tredje ledd bokstav c krever at sikkerhetsstyringssystemet i virksomheten omtaler hvordan jevnlig risikovurderinger skal gjennomføres. Risikovurderinger skal gjøres etter anerkjente metoder, avvik fra driften skal være en del av grunnlaget for risikovurderingene og tiltak skal følges opp i en handlingsplan. Dette følger av § 2-12.

Hva vi fant under tilsynet

Risikovurderinger ikke oppdatert siden 2020

Vår vurdering

Gjeldende risikovurdering er fra 2020, og det har ikke vært gjort en gjennomgang av om denne fortsatt er dekkende for den driften dere har nå. Forskriften krever at det jevnlig gjennomføres risikovurderinger og at avvik skal være del av grunnlaget for risikovurderingen. Ettersom den gjeldende risikovurderingen er generisk for en klatrepark levert av Høyt og lavt vil den ikke ta opp i seg lokale forhold og avvik som har oppstått i den tiden det har vært drift.

At risikovurderingen ikke er oppdatert og at virksomheten mangler en rutine som beskriver hvordan risikovurderinger skal gjøres i virksomheten er et avvik fra § 2-11 tredje ledd bokstav c og § 2-12.

3. Vedtak om beredskapsøvelser og evaluering av redningsøvelser

Vi har fattet følgende vedtak:

Bjørli skisenter AS skal sørge for at virksomheten har en beredskapsplan og sikre at planen er kjent blant de ansatte.

Bjørli skisenter AS skal gjennomføre en øvelse av beredskapsplanen før oppstart av ny sesong.

En beskrivelse av tiltakene dere gjør må sendes til Statens jernbanetilsyn innen **15. desember 2023**.

Hva regelverket sier

Forskrift om fornøyelsesinnretninger § 2-13 inneholder krav til hva beredskapsplanen skal inneholde, og krav om rutiner som sikrer at det planlegges og gjennomføres regelmessige redningsøvelser og rutiner som sikrer at det gjøres evalueringer og oppfølgninger etter redningsøvelsene.

Hva vi fant under tilsynet

Beredskapsplan mangler eller er ikke kjent.

Vår vurdering

Virksomheten skal ha beredskapsplaner som dekker behovet ved ulykker og alvorlige hendelser. Beredskapsplanen skal være kjent blant de ansatte, og det skal gjennomføres jevnlig øvelser slik at virksomheten er beredt når behovet oppstår.

En beredskapsplan for en høydepark må inneholde en detaljert redningsplan for redning i høyden, det skal finnes rutiner for å planlegge og gjennomføre redningsøvelser og rutiner for å evaluere og følge opp redningsøvelsene.

Planen skal også inneholde oversikt over førstehjelps- og redningsutstyr og en intern og ekstern varslingsliste.

Det at dere ikke har en beredskapsplan som er kjent blant de ansatte er et avvik fra § 2-13.

4. Vedtak om krav til førstehjelp

Vi har fattet følgende vedtak:

Bjørli skisenter AS skal sørge for at det alltid er ansatte på jobb som har gjennomgått nødvendig førstehjelpsopplæring for de typer skader som kan forventes oppstå i innretningen.

Bjørli skisenter AS skal sikre at de ansatte er godt kjent med det førstehjelpsutstyret som finnes på stedet.

En beskrivelse av tiltakene dere gjør må sendes til Statens jernbanetilsyn innen **15. desember 2023**.

Hva regelverket sier

Forskrift om fornøyelsesinnretninger § 2-11 tredje ledd bokstav e krever at virksomhetenes sikkerhetsstyringssystem beskriver hvilke krav som stilles til driftspersonellet, inkludert førstehjelpskompetanse. Paragraf 3-1 sier at driftspersonellet skal ha de nødvendige kunnskaper, ferdigheter og personlige egenskaper og nødvendig erfaring for de oppgavene som skal utføres. Dette inkluderer den førstehjelpskompetansen som er nødvendig for å kunne håndtere de skadene som kan forventes på den type innretning virksomheten har driftstillatelse for.

Hva vi fant under tilsynet

Virksomheten har ikke tilbudt de ansatte førstehjelpsopplæring

Har ikke opplæring i bruk av førstehjelpsutstyret som finnes på stedet

Vår vurdering

På tilsyn fant vi at det fantes førstehjelpsutstyr på stedet som de ansatte ikke har fått opplæring i å bruke. Blant annet fantes det vakuumpjelkesett til armer og bein, men de ansatte kjente ikke til hva utstyret var eller hvordan det skal brukes.

De ansatte har ikke fått opplæring i førstehjelp som er relevant for den typer skader som kan forventes i en klatrepark. Det var ikke kjent hvor lang tid det ville ta å få assistanse av en ambulanse ved behov. Det betyr at det heller ikke er kjent hvor lenge de ansatte må være forberedt på å ta vare på en skadet person og hvilket utstyr virksomheten må ha på plass for å sikre best mulig ivaretagelse av den skadde.

Dette er et avvik fra forskrift om fornøyelsesinnretninger § 3-1 og § 2-11 tredje ledd bokstav e.

5. Vedtak om å ikke bruke ansatte under 18 år til oppgaver av betydning for sikkerheten

Vi har fattet følgende vedtak:

Bjørli skisenter AS skal sørge for at virksomheten ikke bruker ansatte under 18 år til oppgaver av sikkerhetskritisk betydning.

En beskrivelse av tiltakene dere gjør må sendes til Statens jernbanetilsyn innen **15. desember 2023**.

Hva regelverket sier

Forskrift om fornøyelsesinnretninger § 3-2 sier at driftspersonellet skal være over 18 år. Driftspersonell er definert i § 1-3 bokstav f som personell som har oppgaver av betydning for operativ sikkerhet.

Hva vi fant under tilsynet

Bruker ansatte under 18 år til å ta på seler, sjekke seler og drive opplæring

Vår vurdering

Personer som skal utføre oppgaver med betydning for sikkerheten skal være over 18 år. Vi ble på tilsynet kjent med at det er ansatte under 18 år i virksomheten. Disse personene ble brukt til å ta imot gjester, hjelpe de på med seler, drive opplæring av gjester i opplæringsløypa og å sjekke seler som ble levert inn igjen.

Oppgavene som beskrevet over faller inn under den typen oppgaver som har betydning for sikkerheten til gjestene. Det er ikke tillatt å bruke ansatte under 18 år til å gjøre slike oppgaver. Dette er et avvik fra forskrift om fornøyelsesinnretninger § 3-2.

Andre forhold

Vi gav veiledning om plikten til å rapportere uønskede hendelser til SJT, og om varslingsplikten ved ulykker.

Vi viser til våre veiledere:

om fareidentifisering <https://www.sjt.no/fornoyelsesinnretninger/veiledning-fornoyelsesinnretning/fareidentifisering/>

om uønskede hendelser og rapportering av slike hendelser
<https://www.sjt.no/fornoyelsesinnretninger/veiledning-fornoyelsesinnretning/veiledning-om-uonskede-hendelser/>

<https://www.sjt.no/fornoyelsesinnretninger/rapportere-og-varsle-om-uonskede-hendelser/>

Klagefrist

Dere kan klage på vedtakene innen tre uker fra dere mottar tilsynsrapporten. Se vedlegget med regelverk og rettigheter for mer informasjon.

Rapportdato:

10.11.2023

Ine Ancher Grøn
senioringeniør - revisjonsleder, tilsyn

Ingunn Diex Rognes
tilsynsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur

Vedlegg 1 Regelverk og rettigheter

Vi kan føre tilsyn og fatte vedtak

Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven¹) § 12 gir SJT myndighet til å føre tilsyn.

Vi varsler om at vi vil fatte vedtak etter lov om behandlingssaker (forvaltningsloven²) § 16.

Vedtak om pålegg om å gi oss opplysninger og gjennomføre korrigerende tiltak er hjemlet i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15.

Dere har rett til å få veiledning om regelverket

Etter forvaltningsloven § 11 har dere rett til å få veiledning om krav i lover og forskrifter som vi fører tilsyn etter. Dette betyr at dere kan kreve å få vite hvilke lover og forskrifter som gjelder for din virksomhet, hvor dere finner dette regelverket og hvordan vi tolker krav i regelverket. Vi kan ikke gi konkrete råd om hvordan dere skal oppfylle regelverket.

Dere har rett til å klage på vedtak

Dere kan klage på hele eller deler av vedtaket til Samferdselsdepartementet etter reglene i forvaltningsloven § 28 flg. En eventuell klage sender dere til Statens jernbanetilsyn post@sjt.no. Klagefrist er tre uker fra dagen dere mottar tilsynsrapporten. På våre nettsider finner dere mer informasjon om hvordan dere går frem for å [klage](#).

Dere har rett til å få informasjon om vår saksbehandling

Dere har rett til å få vite hvordan vi behandler saken og få innsyn i dokumentene i deres sak etter forvaltningsloven §§ 18-21.

Vi publiserer tilsynsrapporter på våre nettsider

Vi publiserer våre rapporter fra tilsyn med sikkerhet på våre nettsider, etter at vi har gjort en individuell vurdering om deler av rapporten skal unntas i henhold til offentleglova³ og eventuell skjermes i henhold til annet regelverk.

Dere kan kontakte oss

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål til dette brevet eller saken generelt. Dere kan sende en e-post til post@sjt.no eller ringe oss på telefon **22 99 59 00**. Angi saksnummeret når dere kontakter oss.

¹ Lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven) LOV-2017-05-22-30

² Lov om behandlingssaker i forvaltningssaker (forvaltningsloven) LOV-2022-06-17-63 01.07.2022

³ Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova) LOV-2021-06-18-124 01.07.2021