

Høyt og Lavt Trondheim AS

TILSYNSRAPPORT NR. 19/2753-8 med pålegg

2019

Innhold

1	Innledning	2
2	Metodikk	2
3	Pålegg	2
4	Andre forhold	4

Dato for tilsyn: 02.03.2019

Sted: Høyt og Lavt Trondheim, Rotvoll

Tilstede: Jørn Halvorsen, daglig leder. Elin Nygård, parkansvarlig. Eskil Lorås revisjonsleder Sjt. Ronny Angel Løvstad, medrevisor Sjt.

1 Innledning

Dette tilsynet ble gjennomført som stedlig tilsyn hos Høyt og Lavt Trondheim AS den 02.10.2019. Tema for tilsynet var:

- Sikkerhetsstyringssystem, herunder:
 - Identifisering av risiko forbundet med driften av virksomheten.
 - Kontroll, drift og vedlikehold av innretninger.
 - Kompetansekrav for personell med sikkerhetsrelevante oppgaver.
 - Fordeling av ansvar og myndighet i organisasjonen.
 - Beredskapsplan for nødsituasjoner.
 - Rutiner for registrering og oppfølging av ulykke, alvorlig hendelse og hendelse.
- Årlig teknisk kontroll av fornøyelsesinnretning gjennomført av uavhengig inspeksjonsorgan.

Det ble tatt stikkprøver av innretning 10042, tilknyttet de utvalgte tema.

Siden tilsynet var tematisk avgrenset, og basert på stikkprøver, kan det være mangler som ikke er avdekket.

Tilsynet ble varslet 27.08.20019, og virksomheten ble pålagt å sende inn følgende dokumentasjon innen 27.09.2019:

- Kopi av kompetansekrav for personell med sikkerhetsrelevante oppgaver.
- Kopi av beskrivelse av hvordan ansvar og myndighet er fordelt i virksomhetens organisasjon.
- Kopi av rutiner for registrering og oppfølging av ulykke, alvorlig hendelse og hendelse.
- Kopi av beredskapsplan for nødsituasjoner.
- Kopi av rapport fra siste gjennomførte uavhengig teknisk kontroll av innretning 10042.
- Oversikt over personell som er tilgjengelig for intervju den 02.10.2019.

Statens jernbanetilsyn har lagt om til ny tilsynsmetodikk hvor fokus i større grad enn tidligere rettes mot virksomheten fremfor den enkelte innretningen, og virksomhetens sikkerhetsstyringssystem (internkontrollsystem) blir vektlagt i større grad enn tidligere.

Overgangen til ny tilsynsmetodikk innebærer at tilsynets pålegg i større grad enn tidligere krever at virksomhetene må ta stilling til hvorfor avvikene har oppstått, og gjennomføre tiltak for å forhindre gjentakelser. I tillegg må virksomheten korrigere de konkrete avvikene som er angitt.

2 Metodikk

I det følgende vil inspektørens observasjoner under stedlig tilsyn presenteres som tilsynsbevis. De observasjonene som vurderes å dokumentere at gjeldende regelverkskrav ikke er oppfylt, presenteres som avvik. Avvikene knyttes mot en rettslig hjemmel. På bakgrunn av dette formulerer tilsynet pålegg som beskriver hva virksomheten må gjøre for å lukke avviket.

3 Pålegg

Med hjemmel i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15, gis følgende pålegg som i det følgende presenteres med tilhørende avvikstekst, hjemmelsgrunnlag og tilsynsbevis.

Avvik 1:

Det er mangler i bestemmelsene for identifisering og oppfølging av sikkerhetsmessig risiko.

Hjemmel:

Forskrift om fornøyelsesinnretning § 2-10 a).

Tilsynsbevis:

- Bestemmelsene om identifisering av sikkerhetsmessig risiko er mangelfull.
- Det foretas månedlige møter med driftsledere hvor hendelser og avvik blir gjennomgått.
- Virksomheten foretar årlig revisjon av sikkerhetsstyringssystemet og av driften.

Kommentar:

Virksomheten forklarer at de har faste møter hvor hendelser og avvik blir gjennomgått og hvor nye eventuelle risikoforhold blir diskutert, virksomheten forklarer videre at det årlig foretas en revisjon av sikkerhetsstyringssystemet. Virksomheten kunne imidlertid ikke fremlegge en bestemmelse som beskriver denne rutinen, og hvordan sikkerhetsmessig risiko forbundet med driften av innretningen skal identifiseres og følges opp.

Pålegg:

Virksomheten må utarbeide bestemmelser om identifisering og oppfølging av sikkerhetsmessig risiko forbundet med driften av innretningen.

*Pålegget må utføres innen **31.12.2019**.*

Avvik 2:

Redningsøvelser evalueres og dokumenteres ikke.

Hjemmel:

Forskrift om fornøyelsesinnretninger § 2-10 f) tredje ledd.

Tilsynsbevis:

- Virksomheten gjennomfører redningstrening (nedfiring), men gjennomfører ikke redningsøvelser med påfølgende evaluering.

Pålegg:

*Virksomheten skal etablere rutiner som sørger for at redningsøvelser blir planlagt, evaluert og dokumentert innen **31.12.2019**. Virksomheten sende inn evaluering av neste gjennomførte redningsøvelse til Sjt innen **31.12.2019**.*

Avvik 3:

Virksomheten benytter driftspersonell (instruktør 2) under minimumskravet på 18 år.

Hjemmel:

Forskrift om fornøyelsesinnretninger, § 3-1, 2. ledd.

Tilsynsbevis:

- Det er ansatte i virksomheten som har rollen som instruktør 2 som er under 18 år.

Kommentar:

Samme avvik er tidligere registrert hos en annen klatrepark. Avviket resulterte i en klage på det gitte pålegget til departementet på fortolkning av denne hjemmelen. Statens jernbanetilsyn avventer videre behandling av avviket inntil klagen er behandlet av Samferdselsdepartementet.

Pålegg:

Virksomheten skal sørge for at personell som har driftsoppgaver for innretning 10042 er over 18 år.

*Virksomheten skal sende en beskrivelse av tiltak som er gjennomført for å imøtekomme alderskravet, til Statens jernbanetilsyn på post@sjt.no innen **31.12.2019**.*

4 Andre forhold

Virksomheten har selv identifisert at det er behov for endring for å bedre den interne rapporteringen av hendelser og avvik og er i ferd med å innføre nye rutiner for daglig rapportering etter stenging av parken.

Virksomhetens forståelse av hva som er rapporteringspliktige hendelser var ikke i henhold til kravene i lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven). Etter veiledningen har virksomheten gitt uttrykk for forståelse for viktigheten av å rapportere alle hendelser som har sammenheng med driften, og som innvirker på driftssikkerheten.

Statens jernbanetilsyn har utarbeidet en veileder på hendelsesrapportering

<https://www.sjt.no/fornoyelsesinnretninger/veiledning/veileder-om-uonskede-hendelser/>

Tilsynsbevis:

- Det ble gitt veiledning i hendelsesrapportering.
- Virksomheten har iverksatt tiltak for å bedre rapporteringsrutiner internt.

Rapportdato: 25.10.2019

Øystein Ravik
Avdelingsdirektør, Tilsyn

Eskil Lorås
Tilsynsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur