

Bjørneparken AS

TILSYNSRAPPORT NR. 19/2376-8 med pålegg

2020

Innhold

1	Om tilsynet	3
2	Avvik og pålegg	3
3	Observasjoner.....	7

Dato for tilsyn: 20.08.2019

Sted: Bjørneparken, Flå

Tilstede: Kees Oskar Ekeli (Direktør), Jørn Eirik Stavn (Fagansvarlig drift), Irene Beyer (Dyreansvarlig), Bjørnar Monsø (Medrevisor), Trond Østerås (Revisjonsleder)

Her er endelig tilsynsrapport etter stedlig tilsyn med Bjørneparken AS den 20.08.2019.

Tilsynsrapporten inneholder 4 vedtak om pålegg og 1 observasjon.

Virksomheten har kommentert utkast til tilsynsrapport. Virksomhetens kommentarer til mottatt rapportutkast med varsel om pålegg er tatt inn i endelig tilsynsrapport, og vurdert fortløpende knyttet til de enkelte avvikene.

1 Om tilsynet

Dette tilsynet ble gjennomført som stedlig tilsyn på Bjørneparken AS den 20.08.2019. Tema for tilsynet var:

- Sikkerhetsstyringssystem, herunder
 - Identifisering av risiko forbundet med driften av virksomheten
 - Kontroll, drift og vedlikehold av innretninger
 - Kompetansekrav for personell med sikkerhetsrelevante oppgaver
 - Fordeling av ansvar og myndighet i organisasjonen
 - Beredskapsplan for nødsituasjoner
 - Rutiner for registrering og oppfølging av ulykke, alvorlig hendelse og hendelse.
- Årlig teknisk kontroll av fornøyelsesinnretning gjennomført av uavhengig inspeksjonsorgan

Dette tilsynet ble varslet den 28.06.2019. I varselet ble Bjørneparken AS pålagt å sende inn dokumentasjon knyttet til tilsynets tema

Etterspurt dokumentasjon ble mottatt den 12.08.2019.

Statens jernbanetilsyn (SJT) tok stikkprøver av innretning 2256 (zipline) og 10026 (Gyldenklo), tilknyttet de utvalgte tema.

Tilsynet var tematisk avgrenset og basert på stikkprøver. Derfor kan det være mangler som ikke er avdekket.

SJT benytter en tilsynsmetodikk som retter seg mot virksomheten fremfor den enkelte innretningen.

Virksomhetens sikkerhetsstyringssystem (internkontrollsystem) blir vektlagt i stor grad.

Eventuelle pålegg fra SJT krever at virksomheten må ta stilling til hvorfor avvikene har oppstått. Virksomheten må også gjennomføre tiltak for å hindre gjentakelser. Angitte avvik må korrigeres.

Inspektørenes funn under tilsynet presenteres i tilsynsrapporten som tilsynsbevis. Tilsynsbevisene benyttes til å underbygge eventuelle avvik, det vil si at gjeldende regelverkskrav ikke er oppfylt. Avvikene knyttes mot én eller flere bestemmelser i regelverket. På bakgrunn av dette formulerer SJT utkast til pålegg som beskriver forhold som må rettes. Der funnene ikke viser brudd på regelverket, kan funn betegnes som en observasjon, det vil si et forhold som kan utvikle seg til et avvik hvis det ikke håndteres.

Virksomheten har kommentert utkast til tilsynsrapport. Virksomhetens kommentarer til mottatt rapportutkast med varsel om pålegg er tatt inn her og vurdert fortløpende knyttet til de enkelte avvikene.

2 Avvik og pålegg

Avvik 1:

Virksomheten har ikke hatt uavhengig inspeksjonsorgan til å gjennomføre teknisk kontroll av berg- og dalbanen.

Avvik fra:

Forskrift om fornøyelsesinnretninger, § 2-13.

Tilsynsbevis:

- Det er ikke utført uavhengig inspeksjon for teknisk kontroll av berg- og dalbanen.
- Det er slipt hull i en sveis på skinnene i berg- og dalbanen. Det er også flere unøyaktige sveise-skjøter på skinnegangen som resulterer i unormal hjulslitasje.
- Wire på zipline ligger inntil flattjern på stolpe etter landing.
- Zipline har hatt uavhengig inspeksjon, som resulterer i skifte av wire 21.08.2019.



Hull i sveis på skinne i berg- og dalbanen.



Zipline ligger inntil flattjern etter landing.

Virksomhetens tilbakemelding:

Bjørneparken har etablert kontakt med Kiwa Inspecta for utføring av uavhengig teknisk kontroll av Berg- og dalbane. Berg og Dalbanen vil bli pakket bort for sesongen i uke 42, og er da ute av drift frem til våren 2020. Vi anser det derfor som mest hensiktsmessig å få gjennomført en uavhengig kontroll, inkludert vurdering av konsekvens av skadet sveis, før oppstart til våren 2020, og videre en gang årlig før oppstart på våren.

Zipline (linen) ble byttet 21.08.2019. Zipline ligger ikke lenger inntil flattjern (bilde vedlagt).

Årlig teknisk kontroll er lagt inn i Plan for periodisk kontroll for Zipline og Plan for periodisk kontroll for Berg- og dalbane.

Tilsynets vurdering:

Virksomhetens orientering vedrørende gjennomføring av uavhengig teknisk kontroll tas til etterretning.

Når det gjelder tiltak for å fjerne zipline som ligger inntil flattjern, finner tilsynet tiltaket tilfredsstillende. For å hindre gjentakelse, og sikre at virksomheten selv avdekker og korrigerer slike forhold i framtida, må virksomheten etablere kontrollrutiner for å sikre at f.eks. føring av wiren til zipline er riktig.

Innlegging av årlig uavhengig teknisk kontroll i planer for periodisk kontroll anses som tilfredsstillende.

Pålegg:

Virksomheten skal gjennomføre uavhengig teknisk kontroll av berg og dalbanen. Virksomheten skal vurdere om skadet sveis har betydning for den strukturelle integriteten til skinnene i området rundt hullet. Rapport fra kontroll, samt vurdering av konsekvens av skadet sveis skal sendes Statens jernbanetilsyn innen **30.04.2020**.

Virksomheten skal legge inn kontroll av hvorvidt føring av wiren til zipline er riktig i sine interne kontrollrutiner, slik at virksomheten selv kan avdekke slike forhold i framtida.

Avvik 2:

Planer for periodisk kontroll samsvarer ikke med intervallene kontrollene gjennomføres på.

Avvik fra:

Forskrift om fornøyelsesinnretninger, § 2-10, bokstav b).

Tilsynsbevis:

- Det er avvik mellom dokumenterte rutiner for periodisk kontroll og virkelig utført periodisk kontroll.

Merknad:

Det kom under tilsynet fram at ukentlige kontroller ikke gjennomføres ukentlig pga relativt liten bruk av innretningene (2 timer hver dag i høysesong), og at de månedlige kontrollene går inn i det virksomheten kaller ukeskontroller. Virksomheten fortalte også at de nettopp har mottatt teknisk dokumentasjon på ziplinen fra leverandøren (Eventyropplevelser). Dokumentasjonen kan gi innspill til endring av kontrollpunkter i periodisk kontroll av ziplinen.

Virksomhetens tilbakemelding:

Planene for periodisk kontroll på begge innretninger har blitt revidert. Disse er vedlagt.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet finner tiltakene tilfredsstillende, og avviket anses lukket.

Avvik 3:

Virksomheten har gode bestemmelser for hvordan sikkerhetsmessig risiko forbundet med driften skal identifiseres og følges opp, men disse er ikke fulgt for zipline og berg- og dalbane.

Avvik fra:

Forskrift om fornøyelsesinnretninger, § 2-10, bokstav a).

Tilsynsbevis:

- Det er ikke gjennomført risikovurdering av zipline.
- Siste risikovurdering for berg og dalbane ble gjennomført i juni 2017, og vurderingen er utdatert i forhold til gjeldende driftsrutiner.

Merknad:

Virksomheten har gjennomført en risikovurdering for berg- og dalbanen, men det står i virksomhetens bestemmelser at slike vurderinger skal gjennomføres med maksimum 2 års intervall.

Virksomhetens tilbakemelding:

Det har blitt utført risikoanalyser for begge innretningene. Disse er vedlagt.

Tilsynets vurdering:

De vedlagte risikoanalysene viser ikke hvorvidt risiko som havner i gult (evt. rødt) område i risikomatriksen er utgangsrisiko eller resultatet etter eventuelle tiltak. Risikovurderingen identifiserer ingen tiltak for å redusere risiko i gult (evt. rødt) område i matrisen, eller identifiserer den risikoreduserende effekten av tiltak.

Pålegg:

Virksomheten skal inkludere risikoreduserende tiltak i sine risikovurderinger, og sende disse til Statens jernbanetilsyn innen **30.04.2020**.

Avvik 4:

Virksomhetens redningsplan fra berg- og dalbanen er ikke dokumentert, og det finnes ingen planer for gjennomføring av regelmessige redningsøvelser med etterfølgende evaluering og oppfølging.

Avvik fra:

Forskrift om fornøyelsesinnretninger, § 20-10, bokstav f).

Tilsynsbevis:

- Leverandørens beskrivelse av evakuering framstår som langt mer komplisert enn den som enn den virksomheten vil bruke ved behov. Sistnevnte er ikke dokumentert.
- Det er ikke gjennomført redningsøvelser.

Virksomhetens tilbakemelding:

Redningsplaner for begge innretningene, samt rutine for planlegging og evaluering av redningsøvelser er vedlagt.

Tilsynets vurdering:

Rutine for planlegging og evaluering av redningsøvelser sier at redningsøvelse skal gjennomføres annethvert år på Gyldenkle. Tilsynet stiller spørsmål ved hvilke risikovurderinger virksomheten har gjort for å konkludere med at det holder med redningsøvelser hvert annet år for denne innretningen (f.eks i forhold til utskifting av driftspersonell), og det faktum at redning i en krisesituasjon krever godt innøvde rutiner.

Pålegg:

Virksomheten skal sende begrunnelse for valg av intervall på redningsøvelser tilknyttet berg- og dalbanen til Statens jernbanetilsyn innen **30.04.2020**.

Avvik 5:

Fagansvarlig drift fungerer i praksis som driftsleder, mens direktør formelt står som driftsleder.

Avvik fra:

Forskrift om fornøyelsesinnretninger, § 2-10, bokstav d), og § 3-2, 3. ledd.

Tilsynsbevis:

- Det er uklart om fordeling av ansvar og myndighet i virksomheten er riktig beskrevet.

Virksomhetens tilbakemelding:

Rollen som driftsleder i virksomheten, når det gjelder Zipline og Berg- og dalbane, innehas av Kees Oscar Ekeli, slik som det også tidligere er meldt til SJT.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet anser avviket som lukket.

Avvik 6:

Virksomhetens rutiner for oppfølging av ulykker og hendelser er mangelfullt beskrevet.

Avvik fra:

Forskrift om fornøylesinnretninger, § 2-10, bokstav h).

Tilsynsbevis:

- Det ble gitt veiledning om rapporteringsplikt av hendelser og ulykker til SJT.
- Det er ikke dokumentert hvem som har ansvar for lukking av avvik.

Virksomhetens tilbakemelding:

Hvem som har ansvar for å følge opp årsak og tiltak etter hendelser og ulykker er definert i Rutine for Avviksregistrering og behandling av avvik i Bjørneparkens HMS system. Rapporteringskrav til Statens jernbanetilsyn er tatt inn i denne. Rutinen er vedlagt.

Tilsynets vurdering:

Basert på vedlagt dokumentasjon fra virksomheten anser tilsynet anser avviket som lukket.

3 Observasjoner

Observasjon:

Virksomhetens beskrivelser av hvilken opplæring som kreves for driftspersonell mangler noen elementer i forhold til opplæringen som gjennomføres i praksis. Virksomheten bør lage en fullstendig beskrivelse av alle punktene som gjennomgår i opplæring av driftspersonellet.

Tilsynsbevis:

- Det mangler detaljer i opplæringsplaner for personell på innretningene.

Virksomhetens tilbakemelding:

Detaljerte opplæringsplaner for personell på begge innretninger er vedlagt.

Tilsynets vurdering:

Tilsynet finner vedlagte opplæringsplaner tilfredsstillende.

Rapportdato: 03.01.2020

Arild Bruun

Trond Østerås

Seniorrådgiver, Tilsyn

Tilsynsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent og
sendes uten signatur