

## Høyt og Lavt Bergen AS

# TILSYNSRAPPORT NR. 19/1672-10 med pålegg

2019

### Innhold

<b>1</b>	<b>Innledning .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Metodikk .....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Pålegg .....</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Andre forhold .....</b>	<b>3</b>

Dato for tilsyn: 23.05.2019

Sted: Bergen

Tilstede: Hilde Jacobsen Lund (Daglig leder), Stian Drottningsvik (Driftsansvarlig), Johannes Dyngeland (Driftsansvarlig), Ronny Angel Løvstad (Medrevisor) og Trond Østerås (Tilsynsleder)

# 1 Innledning

Dette tilsynet ble gjennomført som stedlig tilsyn på Høyt og Lavt Bergen den 23.05.2019. Tema for tilsynet var:

- Sikkerhetsstyringssystem, herunder:
  - Identifisering av risiko forbundet med driften av virksomheten
  - Kontroll, drift og vedlikehold av innretninger
  - Kompetansekrav for personell med sikkerhetsrelevante oppgaver
  - Fordeling av ansvar og myndighet i organisasjonen
  - Beredskapsplan for nødsituasjoner
  - Rutiner for registrering og oppfølging av ulykke, alvorlig hendelse og hendelse.
- Årlig teknisk kontroll av fornøyelsesinnretning gjennomført av uavhengig inspeksjonsorgan

Det ble tatt stikkprøver av innretning 2345, tilknyttet de utvalgte tema.

Siden tilsynet var tematisk avgrenset, og basert på stikkprøver, kan det være mangler som ikke er avdekket.

Statens jernbanetilsyn har lagt om til ny tilsynsmetodikk hvor fokus i større grad enn tidligere rettes mot virksomheten fremfor det enkelte anlegget, og virksomhetens sikkerhetsstyringssystem (internkontrollsystem) blir vektlagt i større grad enn tidligere.

Overgangen til ny tilsynsmetodikk innebærer at tilsynets pålegg i større grad enn tidligere krever at virksomhetene må ta stilling til hvorfor avvikene har oppstått, og gjennomføre tiltak for å forhindre gjentakelser. I tillegg må virksomheten korrigere de konkrete avvikene som er angitt.

## 2 Metodikk

I det følgende vil inspektørens observasjoner under stedlig tilsyn presenteres som tilsynsbevis. De observasjonene som vurderes å dokumentere at gjeldende regelverkskrav ikke er oppfylt, presenteres som avvik. Avvikene knyttes mot en rettslig hjemmel. På bakgrunn av dette formulerer tilsynet pålegg som beskriver hva virksomheten må gjøre for å lukke avviket.

Virksomhetens kommentarer til mottatt rapportutkast med varsel om pålegg er inntatt i tilknytning til det gjeldende avviket.

## 3 Pålegg

Med hjemmel i lov om fornøyelsesinnretninger §§ 14 og 15, gis følgende pålegg som i det følgende presenteres med tilhørende avvikstekst, hjemmelsgrunnlag og tilsynsbevis.

### Avvik 1:

Virksomheten benytter driftspersonell (instruktør 2) under minimumskravet på 18 år.

#### Hjemmel:

Forskrift om fornøyelsesinnretninger, § 3-1, 2. ledd

#### Tilsynsbevis:

- Virksomhetens aldersgrense for instruktør 2 er 16 år.

#### Pålegg:

*Statens jernbanetilsyn avventer videre behandling av avviket inntil virksomhetens klage på tilsynets vedtak om avslag på søknad om bruk av driftspersonell under 18 år er behandlet av Samferdselsdepartementet.*

## Avvik 2:

Virksomhetens sikkerhetsstyringssystem er ikke tilstrekkelig dokumentert.

### Hjemmel:

Forskrift om fornøyelsesinnretninger, § 2-10.

### Tilsynsbevis:

- Rutine for identifisering og oppfølging av sikkerhetsmessig risiko er ikke dokumentert.
- Den overordnede risikoanalysen inneholder tiltak som ikke er tilpasset virksomhetens drift, og noen risikovurderinger som gjennomføres blir ikke dokumentert.
- Bemanningskrav ved drift er ikke beskrevet i virksomhetens driftsrutiner.
- Maks vindhastighet for drift av zipline fra tårnet er ikke beskrevet i virksomhetens driftsrutiner.

### Pålegg:

*Virksomheten skal:*

- *Dokumentere sine rutiner for identifisering og oppfølging av sikkerhetsmessig risiko*
- *Gjennomgå gjeldende risikoanalyser for å tilpasse disse til virksomhetens reelle driftsforhold*
- *Dokumentere alle driftsforhold av sikkerhetsmessig betydning i sine instruksjoner*

*Dette skal være gjennomført innen 01.10.2019.*

*Virksomheten skal sende sine rutiner for identifisering og oppfølging av risiko til Statens jernbanetilsyn innen 01.10.2019.*

## 4 Andre forhold

### Observasjon:

Virksomhetens forståelse av hva som er rapporteringspliktige hendelser var ikke i henhold til hvordan lov om fornøyelsesinnretninger (tivoliloven) skal tolkes. Etter veiledningen har virksomheten gitt uttrykk for forståelse for viktigheten av å rapportere alle hendelser som har sammenheng med driften, og som innvirker på driftssikkerheten.

<https://www.sjt.no/fornoyelsesinnretninger/rapportere-uonskede-hendelser/rapportering-av-ulykker-og-hendelser-med-fornoyelsesinnretning/>

### Tilsynsbevis:

- Det ble gitt veiledning i krav til rapportering av hendelser og ulykker til Statens jernbanetilsyn.

Rapportdato: 02.09.2019

Øystein Ravik  
Avdelingsdirektør, Tilsyn

Trond Østerås

*Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten  
signatur*

Tilsynsleder

