

Helgøya Klatrepark AS

TILSYNSRAPPORT NR. 14/1054-21

2017

Innhold

1	Innledning	2
2	Metodikk	Feil! Bokmerke er ikke definert.
3	Pålegg	Feil! Bokmerke er ikke definert.
4	Andre forhold	Feil! Bokmerke er ikke definert.
5	Veiledning om nytt regelverk	Feil! Bokmerke er ikke definert.

Dato for tilsyn: 20.06.2017

Sted: Helgøya

Tilstede: Tove Lund (Daglig leder), Jan Bøen (Sjt)

1 Innledning

Dette tilsynet ble gjennomført som stedlig tilsyn på Helgøya Klatrepark den 20. juni 2017. Tema for tilsynet var:

- Veiledning om nytt regelverk
- Drift- og vedlikeholdsrutiner
- Organisering og bemanning
- Opplæring
- Evakuering og redning
- Ulykkes og hendelsesrapportering

Det ble tatt stikkprøver av innretning 2296 klatrepark og innretning 2348 zipline Raknerudrenna tilknyttet de utvalgte tema.

Siden tilsynet var tematisk avgrenset, og basert på stikkprøver, kan det være mangler som ikke er avdekket.

Statens jernbanetilsyn har lagt om til ny tilsynsmetodikk hvor fokus i større grad enn tidligere rettes mot virksomheten fremfor den enkelte innretningen, og virksomhetens sikkerhetsstyringssystem (internkontrollsystem) blir vektlagt i større grad enn tidligere.

Overgangen til ny tilsynsmetodikk innebærer at tilsynets pålegg i større grad enn tidligere krever at virksomhetene må ta stilling til hvorfor avvikene har oppstått, og gjennomføre tiltak for å forhindre gjentakelser. I tillegg må virksomheten korrigere de konkrete avvikene som er angitt.

2 Metodikk

I det følgende vil inspektørens observasjoner under stedlig tilsyn presenteres som *tilsynsbevis*. De observasjonene som vurderes å dokumentere at gjeldende regelverkskrav ikke er oppfylt, presenteres som *avvik*. Avvikene knyttes mot en rettslig hjemmel. På bakgrunn av dette formulerer tilsynet *pålegg* som beskriver hva virksomheten må gjøre for å lukke avviket.

Virksomhetens kommentarer til mottatt rapportutkast med varsel om pålegg er inntatt og vurdert fortløpende i tilknytning til de enkelte avvikene.

3 Pålegg

Avvik 1:

Mottak av passasjerer i bremsesonen i nedre stasjon er ikke godt nok sikret.

Hjemmel:

Forskrift om fornøyelsesinnretning § 4-1

Tilsynsbevis:

Oppbremsing ved nedre ende av zipline Raknerudrenna skjer ved at passasjerene manuelt bremses av en ansatt. Ingen automatisk backup om han/hun skulle feile.

Tilbakemelding fra virksomheten:

Vi har montert opp tau i trær på hver side av vaier med trinse, som en stopper i landingsområdet som backup. Feiler en ansatt, vil tauet være backup, bremse farten og stanse passasjer. Risikovurdering er gjort.

Vurdering:

Tiltak synes akseptabelt som ekstra backup

Pålegg:

Ingen pålegg gitt

4 Andre forhold

Merknader:

- Bakkeklaringer under zipliner ble diskutert mht. fare for kollisjon med publikum på bakken under ziplinene. Følges opp i forhold risikovurdering av klatreparken innen 1. juli 2018 som en del av kravene til sikkerhetsstyringssystemet gitt i punkt a) § 2-10.

Tilsynsbevis:

- Det er usikkert om bakkeklaringen for zipliner er tilstrekkelig mht. nødvendig inngjerding

Tilbakemelding fra virksomheten:

Da det ble påpekt fra virksomheten at bakkeklaringen i lilla zipline kunne være for liten, ble gjerder umiddelbart satt opp. Opplysningsskilt kryssende zipline er også satt opp ved andre zipliner der vi vurderte at hendelse kunne skje.

Vurdering:

Tiltak vurderes som tilfredsstillende

- Tilsynsbevis om manglende sikkerhetsstillelse er klarert ut ved dokumentasjon datert 09.09.17.

Tilsynsbevis:

- Forsikringsbevis ihht. tivolilovens § 7 ikke fremvist

- Tilsynsbevis om manglende dokumentasjon mht. utvidelse av klatreparken vil bli omtalt i eget brev fra Statens jernbanetilsyn etter vurdering av innsendt dokumentasjon fra Virksomheten.

Tilsynsbevis:

- Loggboken var ikke oppdatert mht utvidelse av parken

- Krav til opplæring og kompetanse samt dokumentasjon for gjennomført opplæring ble diskutert. Krav og gjennomføring inntas i instruksjer om dette jfr. punkt e) i Krav til sikkerhetsstyringssystem § 2-10 innen 1. juli 2018.

Tilsynsbevis:

- Gjennomført opplæring av personalet for årets sesong er ikke dokumentert

5 Veiledning om nytt regelverk

Ny tivoliforskrift inneholder krav til sikkerhetsstyringssystem. Forskriften fastsetter minstekrav til innholdet i virksomhetens sikkerhetsstyringssystem, jf. § 2-10 i ny tivoliforskrift.

Under tilsynet ble det avdekket at virksomheten ikke har tilstrekkelige rutiner for å oppfylle kravene i ny tivoliforskrift. Følgende tre krav ble påpekt under tilsynet:

- Rutiner for registrering og oppfølging av ulykke, alvorlig hendelse og hendelse er ikke tilfredsstillende. Rutinene må også omfatte umiddelbare tiltak for å redusere virkningen av ulykken, den alvorlige hendelsen eller hendelsen, samt undersøke årsak og fastsette tiltak for å hindre gjentakelse.
- Bestemmelser om hvordan sikkerhetsmessig risiko forbundet med driften av virksomheten skal identifiseres og følges opp.
- Krav til kompetanse for personell som har oppgaver som kan påvirke sikkerheten, herunder krav til kompetanse om førstehjelp og redning.
- Krav til opplæring og kompetanse samt dokumentasjon for gjennomført opplæring ble diskutert
Krav og gjennomføring inntas i instruksjoner om dette jfr. punkt e) i krav til sikkerhetsstyringssystem § 2-10 innen 1. juli 2018.

Tilbakemelding fra virksomheten:

Kravet til nytt sikkerhetsstyringssystem var ikke trådt i kraft da tilsynet ble gjort. Vi har nå jobbet systematisk for å lage et godt sikkerhetsstyringssystem for Helgøya Klatrepark.

- Web basert program for registrering av avvik og hendelser er på plass. Beskrevet i vedlegg
- Sikkerhetsanalyse med risikovurderinger er gjort
- Felles risikovurdering av hele parken sammen med ansatte
- Alle prosedyrer, sjekklister og instruksjoner er gått gjennom og revidert etter dagens krav
- Alle ansatte må bestå en test på gjennomføring av instruksjon og redning
- Ved å sette fokus på innholdet i instruksjonen på instruksjon og gjennomføring av den, begrenser vi sjansen for uønskede hendelser i parken
- Vi trener jevnlig på instruksjon og redning. Vi er alltid 2 personer når redning gjennomføres og alltid nedfiring fra bakken
- Vi har et godt system for internkommunikasjon (samband) slik at kommunikasjon mellom parkleder og ansatt skjer hurtig
- Vi har gjennomgått plasseringen av ansatte i parken under åpningstiden, slik at vi har god oversikt og kontroll
- Oppmerkede plasser for redningsutstyr samt førstehjelpsutstyr
- Prosedyre for brann og evakuering. Oppmerkede møtepunkt for evakuering

Etter § 6-3 i tivoliforskriften må kravet til sikkerhetsstyringssystem i tivoliforskriften § 2-9 og § 2-10 være oppfylt innen 1. juli 2017. Ovennevnte punkter vil være temaer for neste tilsyn med virksomheten.

Rapportdato: 08.06.2018

Erik Ø Reiersøl-Johnsen

Jan Bøen

Direktør

Tilsynsleder

***Dokumentet er elektronisk godkjent og
sendes uten signatur***