

# TILSYNSRAPPORT NR. 12/2660-35 med pålegg

2018

## Innhold

<b>1</b>	<b>Innledning .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Metodikk .....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Pålegg .....</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Andre forhold (kan strykes om ikke behov) .....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Veiledning om nytt regelverk .....</b>	<b>4</b>

Dato for tilsyn: 13.12.2017

Sted: Bergen sentrum, Norge

Tilstede: Dorel Nenciu (representant for virksomheten), Bernd Schmid (medrevisor) og Ronny Angel Løvstad (revisjonsleder).

# 1 Innledning

Dette tilsynet ble gjennomført som stedlig tilsyn på Bergens julemarked med Eventyrfabrikken Sarpsborg AS den 13.12.2017 Tema for tilsynet var:

- Drift- og vedlikeholdsrutiner, organisering og bemanning, opplæringsrutiner.
- Evakuering og redningsberedskap
- Ulykkes- og hendelsesrapportering
- Dokumentasjon på utført vedlikehold- og inspeksjoner

Det ble tatt stikkprøver av innretning 0466 tilknyttet de utvalgte tema. Tilsynet ble gjennomført iht. Lov om fornøyelsesinnretninger (LOV-2017-05-22-30), og forskrift om fornøyelsesinnretninger (FOR-2017-06-21-907).

Siden tilsynet var tematisk avgrenset, og basert på stikkprøver, kan det være mangler som ikke er avdekket. Virksomheten plikter selv å undersøke om eventuelle avvik gjør seg gjeldende for andre innretninger enn den som ble valgt ut til stikkprøver.

Statens jernbanetilsyn har lagt om til ny tilsynsmetodikk hvor fokus i større grad enn tidligere rettes mot virksomheten fremfor den enkelte innretningen, og virksomhetens sikkerhetsstyringssystem (internkontrollsystem) blir vektlagt i større grad enn tidligere.

Overgangen til ny tilsynsmetodikk innebærer at tilsynets pålegg i større grad enn tidligere krever at virksomhetene må ta stilling til hvorfor avvikene har oppstått, og gjennomføre tiltak for å forhindre gjentakelser. I tillegg må virksomheten korrigere de konkrete avvikene som er angitt.

## 2 Metodikk

I det følgende vil inspektørenes observasjoner under stedlig tilsyn presenteres som tilsynsbevis. De observasjonene som vurderes å dokumentere at gjeldende regelverkskrav ikke er oppfylt, presenteres som avvik. Avvikene knyttes mot en rettslig hjemmel. På bakgrunn av dette formulerer tilsynet utkast til pålegg som beskriver hva virksomheten må gjøre for å lukke avviket.

Tilsynet understreker at mulige pålegg som presenteres i punkt 3 nedenfor, ikke er vedtatt før virksomheten mottar endelig tilsynsrapport med vedtak om pålegg og orientering om klageadgang.

## 3 Pålegg

### Avvik 1:

Personell uten tilstrekkelig språkkunnskaper utførte arbeid som medførte kommunikasjon med publikum.

### Hjemmel:

Forskrift om fornøyelsesinnretning § 3-1 1.ledd, 2. avsnitt.

### Tilsynsbevis:

- Operatøren bekrefter at språket som det kommuniseres med til brukere er engelsk. Øvrige operatører snakket ikke engelsk.

### Vurdering:

Driftspersonellet skal sørge for at innretningen drives på en sikker måte. Ved farlige situasjoner skal driftspersonellet kunne kommunisere med publikum, i tillegg til å gripe inn for å hindre skade. For at publikum

skal få de korrekte instruksene ved en ulykke, alvorlig hendelse eller hendelse må driftspersonellet ha tilstrekkelig språkkunnskaper for å kunne kommunisere med publikum.

Pålegg:

Driftspersonellet skal ha nødvendige kunnskaper i blant annet språk slik at kommunikasjon med publikum ikke innebærer en risiko for uønskede hendelser. Virksomheten skal dokumentere at driftspersonell som utfører arbeid som medfører kommunikasjon med publikum har de nødvendige språkkunnskapene innen 01.07.2018.

Virksomhetens kommentar:

Virksomheten har ikke gitt kommentar til utkast på tilsynsrapport

**Avvik 2:**

Virksomheten hadde ikke vedlikeholdsrutiner eller beskrivelse av vedlikeholdsrutinene knyttet til innretningen, og kunne ikke vise journalført vedlikehold av innretningen.

Hjemmel:

Forskrift om fornøyelsesinnretninger § 3-6.

Tilsynsbevis:

- Virksomheten kan ikke dokumentere en vedlikeholdsplan, gjennomført vedlikehold og en beskrivelse av vedlikeholdet..

Virksomhetens kommentar:

Virksomheten har ikke gitt kommentar til utkast på tilsynsrapport

Vurdering:

Virksomheten skal ha rutiner for vedlikehold av innretningen. Rutinene skal beskrive forsvarlig periodisk kontroll, og for innretninger hvor beskrivelse av vedlikehold fra leverandør foreligger så skal disse benyttes. Det løpende vedlikeholdet skal dokumenteres. Dersom det ikke foreligger rutiner for planlagt vedlikehold, og ikke dokumentasjon over utført vedlikehold vil virksomheten ikke kunne godtgjøre ansvaret for en sikker drift, vedlikehold og kontroll på innretningen.

Pålegg:

Virksomheten skal ha rutiner for vedlikeholdet av innretningen, rutinene skal beskrive forsvarlig periodisk kontroll. Virksomheten må utarbeide en beskrivelse og rutiner for vedlikehold innen 01.07.2018.

**Avvik 3:**

Det var ikke informasjonsskilt med instruksjoner om hvordan brukere skal forholde seg, og eventuelle helsemessige begrensninger.

Hjemmel:

Forskrift om fornøyelsesinnretninger § 3-7.

Tilsynsbevis:

- Det var ikke noe informasjonsskilt på innretningen.

#### Virksomhetens kommentar:

Virksomheten har ikke gitt kommentar til utkast på tilsynsrapport

#### Vurdering:

Det skal opplyses i form av skilt med kortfattede instruksjoner om hvordan publikum skal forholde seg under bruk av innretningen. Dette er fordi at man skal utelukke brukerfeil eller andre potensielt farlige situasjoner hvor en ulykke eller hendelse kan oppsto som feil bruk av innretningen. Det skal være opplyst om hvilke helsemessige begrensninger det for å benytte innretningen som for eksempel høyde, vekt, sykdommer.

#### Pålegg:

*Virksomheten må tydelig skilte innretningen med kortfattede instruksjoner for hvordan publikum skal forholde seg, og varsle eventuelle helsemessige begrensninger for å benytte innretningen innen **01.05.2018**.*

## **4 Andre forhold**

Under det stedlige tilsynet fremla virksomheten en bekreftelse på at operatørene hadde utført trening dersom innretning nr. 0466 fikk strømstans, og man måtte bringe ned publikum manuelt. Det var ikke tilknyttet dato for når dette ble utført, og det var ikke dokumentert omfang av opplæring for redning ved strømstans.

En operatør og assisterende driftsleder snakket engelsk, mens resten av personellet behersket ikke engelsk, eller andre nordiske språk. Virksomheten fortalte at de har to faste operatører på innretningen under den daglige driften, og at en av disse snakket engelsk. Under det stedlige tilsynet ble det observert at engelsk talende operatør på innretning nr. 0466 var borte, og at personell uten språklige kunnskaper til å kommunisere med publikum opererte på egenhånd.

Ansvarsområdet eller myndighet til assisterende driftslederne på Bergen julemarked var ikke definert. Under intervjuet forklarte assisterende driftsleder at dersom det oppsto plutselige hendelser tok assisterende driftsleder kontakt med driftsleder pr telefon. Kontakten gjaldt også om det skulle oppstå hendelser med personskade i innretningen under daglig bruk.

Virksomheten hadde søkt om driftstillatelse for innretningen nr. 10060 Karusell. Driftstillatelsen for karusellen ble utstedt den 14. desember 2017, Ved stedlig tilsyn 13. desember 2017 var karusellen ikke i drift. Nenciu bekreftet etter forespørsel at karusellen ikke hadde vært i drift siden den kom til Bergen grunnet teknisk feil.

## **5 Veiledning om nytt regelverk**

Ny forskrift om fornøyelsesinnretninger inneholder krav til sikkerhetsstyringssystem. Forskriften fastsetter minstekrav til innholdet i virksomhetens sikkerhetsstyringssystem, jf. § 2-10 i ny tivoliforskrift.

Under tilsynet ble det avdekket at virksomheten ikke har tilstrekkelige rutiner for å oppfylle kravene i ny tivoliforskrift. Det ble skrevet tre tilsynsbevis tilknyttet kommende krav til sikkerhetsstyringssystem:

- Det forelå ikke en beskrevet beredskapsplan, som inkluderer varslingsliste, oversikt over førstehjelpsutstyr, redning og plassering av dette.
- Driftsleder er ikke tilknyttet den daglige driften. Det er ikke beskrevet hvordan ansvar og myndighet er fordelt i virksomheten
- Det var ikke dokumentert hvilke krav virksomheten stiller til operatørene og driftspersonellet

Etter § 6-3 i forskrift om fornøyelsesinnretninger må kravet til sikkerhetsstyringssystem i tivoliforskriften § 2-9 og § 2-10 være oppfylt innen ett år fra forskriftens ikrafttredelse. Forskriften trådte i kraft 1. juli 2017.

Rapportdato: 05.04.2018

Bjørnar Monsø

Avdelingsdirektør, taubane og  
fornøyelsesinnretning

***Dokumentet er elektronisk godkjent og  
sendes uten signatur***

Ronny Angel Løvstad

Tilsynsleder